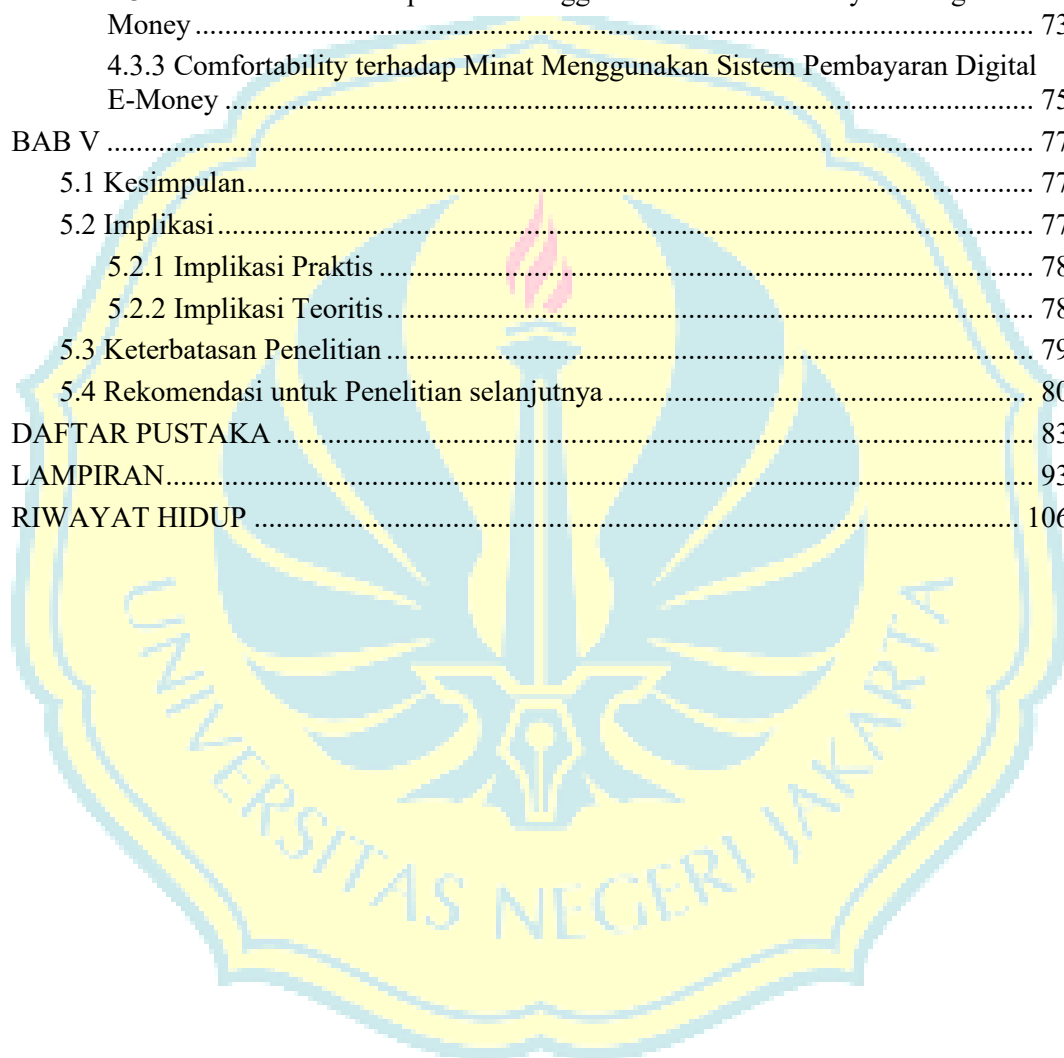


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Pendukung	10
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.1.2 Minat Menggunakan	12
2.1.3 Persepsi Resiko (Perceived Risk)	13
2.1.4 Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	17
2.1.5 Kenyamanan Penggunaan (Comfortability).....	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Rumusan Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Perceived Risk terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Digital (E-money) pada Bus PT. Transjakarta	24
2.3.2 Pengaruh Ease Of Use terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Digital (E-money) pada Bus PT. Transjakarta.....	24
2.3.3 Pengaruh Comfortability terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Digital (E-money) pada Bus PT. Transjakarta.....	25
2.4 Kerangka Teori.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian	29
BAB III	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31

3.4. Pengembangan Instrumen	32
3.4.1. Definisi Operasional	32
3.4.2. Operasionalisasi Variabel	33
3.4.2.1 Instrumen Minat Penggunaan.....	33
3.4.2.2 Instrumen Perceived Risk.....	34
3.4.2.3 Instrumen Perceived Ease of Use	35
3.4.2.4 Instrumen Comfortability	36
3.5. Skala Pengukuran	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data	37
3.7. Teknik Analisis Data	38
3.7.1. Uji Kualitas Data.....	38
3.7.1.1. Uji Validitas	38
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.2.1 Uji Normalitas	39
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	39
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.7.5 Uji Signifikansi	41
3.7.5.1. F-Square	41
3.7.5.2 T-statistic.....	41
BAB IV	43
4.1 Deskripsi Data Responden	43
4.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Domisili	43
4.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	45
4.1.1.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	45
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Perceived Risk.....	47
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Ease of Use	48
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Comfortability	49
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan.....	50
4.2 Hasil.....	50
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	53
4.2.1.1 Uji Validitas	54
4.2.1.2 Uji Reabilitas.....	56
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.1.1 Uji Normalitas	57
4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	57
4.2.1.3 Uji Heterokedasitas	59
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60

4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.2.4 Uji Signifikansi	62
4.2.4.1 Uji F-Square (Uji Signifikansi Simultan).....	63
4.2.4.2 Uji T-Statistic (Uji Signifikansi Parsial)	64
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Perceived Risk terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Digital E-Money	71
4.3.2 Ease of Use terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Digital E-Money	73
4.3.3 Comfortability terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Digital E-Money	75
BAB V	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi.....	77
5.2.1 Implikasi Praktis	78
5.2.2 Implikasi Teoritis.....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian	79
5.4 Rekomendasi untuk Penelitian selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	93
RIWAYAT HIDUP	106



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Ulasan Pengguna Transjakarta.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu Minat Penggunaan	46
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu Perceived Risk	47
Tabel 3.3 Penelitian Terdahulu Perceived Ease of Use	48
Tabel 3.4 Penelitian Terdahulu Comfotablility.....	49
Tabel 3.5 Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Identifikasi Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.2 Pemakaian (E-Money) dalam 1 bulan terakhir	57
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin	60
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	62
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Perceived Risk	64
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Ease of Use	66
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Comfortability.....	68
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan	69
Tabel 4.12 Uji Validitas	71
Tabel 4.13 Uji Reabilitas	72
Tabel 4.14 Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.15 Uji Variance Inflation Factor (VIF).....	75
Tabel 4.16 Uji Glesjer.....	76
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
Tabel 4.18 Uji T-Statistic.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	42
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	94
Lampiran 2 Lembar Pengesahan Sidang Skripsi	95
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	96
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	97
Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner	98

