

MODEL KAUSALITAS *INTENTION TO CONTINUE USING E-WALLET DANA: PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED SECURITY, DAN USER SATISFACTION*

ARGY WAHYU PRABOWO

1710621107



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Bisnis Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

***CAUSALITY MODEL INTENTION TO CONTINUE USING E-
WALLET DANA: PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED
SECURITY, AND USER SATISFACTION***

ARGY WAHYU PRABOWO

1710621107



**This Thesis Was Prepared as One of The Requirements to Obtain a Bachelor
of Business Degree at The Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

STUDY PROGRAM S1 DIGITAL BUSINESS

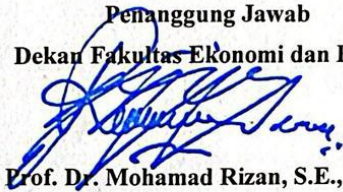
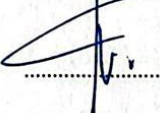
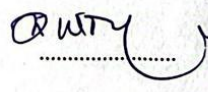
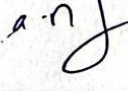
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA STATE UNIVERSITY 2025

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A. NIP. 197701112008122003 (Ketua Penguji)		31/07/2025
2	Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M. NIP. 198906202020121006 (Penguji 1)		31/07/2025
3	Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M. NIP. 199308272020122024 (Penguji 2)		31/07/2025
4	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 1)		31/07/2025
5	Diena Noviarini, M.M.Si. NIP. 197511152008122002 (Pembimbing 2)		31/07/2025
Nama : Argy Wahyu Prabowo No. Registrasi : 1710621107 Program Studi : Bisnis Digital Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan guna memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Juli 2025

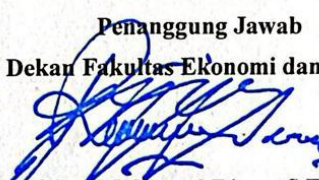
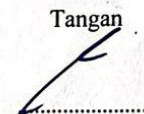
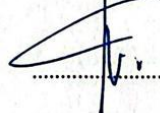
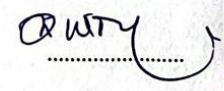
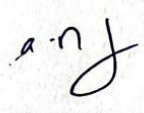
Yang membuat pernyataan

Argy Wahyu Prabowo

NIM. 1710621107

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A. NIP. 197701112008122003 (Ketua Penguji)		31/07/2025
2	Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M. NIP. 198906202020121006 (Penguji 1)		31/07/2025
3	Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M. NIP. 199308272020122024 (Penguji 2)		31/07/2025
4	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 1)		31/07/2025
5	Diena Noviarini, M.M.Si. NIP. 197511152008122002 (Pembimbing 2)		31/07/2025
Nama : Argy Wahyu Prabowo No. Registrasi : 1710621107 Program Studi : Bisnis Digital Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

ABSTRAK

Argy Wahyu Prabowo: “Model Kausalitas *Intention to Continue Using E-wallet DANA: Perceived Ease of Use, Perceived Security, dan User Satisfaction*”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. dan Diena Noviarini, M.M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived ease of use*, *Perceived Security*, dan *User Satisfaction* terhadap *intention to continue* menggunakan *e-wallet* DANA. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan *e-wallet* di Indonesia, khususnya DANA, yang menuntut pemahaman lebih dalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas dan keberlanjutan penggunaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan instrumen berupa kuesioner yang disebarakan secara daring kepada pengguna aktif DANA di wilayah DKI Jakarta. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *user satisfaction*. Selanjutnya, *User Satisfaction* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Continue Using e-wallet* DANA. Temuan ini menunjukkan pentingnya kemudahan penggunaan dan rasa aman dalam meningkatkan kepuasan pengguna serta mendorong niat untuk terus menggunakan layanan *e-wallet*.

Kata Kunci: DANA, *E-wallet*, *Intention to Continue*, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Security*, *User Satisfaction*.

ABSTRACT

Argy Wahyu Prabowo: "Causality Model of Intention to Continue Using DANA E-wallet: Perceived Ease of Use, Perceived Security, and User Satisfaction." Thesis, Jakarta: Undergraduate Program in Digital Business, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. and Diena Noviarini, M.M.Si.

This study aims to analyze the influence of perceived ease of use, Perceived Security, and User Satisfaction on the Intention to Continue Using the DANA e-wallet. The research is motivated by the growing use of e-wallets in Indonesia, particularly DANA, which calls for a deeper understanding of the factors influencing user loyalty and continued usage. This study employs a quantitative approach using a survey method and an instrument in the form of a questionnaire distributed online to active DANA users in the DKI Jakarta area. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software. The results show that Perceived Ease of Use and Perceived Security have a positive and significant effect on user satisfaction. Furthermore, User Satisfaction is proven to have a positive and significant effect on the Intention to Continue Using the DANA e-wallet. These findings highlight the importance of ease of use and a sense of security in enhancing User Satisfaction and encouraging continued use of e-wallet services.

Keywords: DANA, E-wallet, Intention to Continue, Perceived Ease of Use, Perceived Security, User Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini berjudul “Model Kausalitas *Intention to Continue Using E-wallet* DANA: *Perceived Ease of Use*, *Perceived Security*, dan *User Satisfaction*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Bisnis Digital di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menghadapi berbagai tantangan yang tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Ryna Parlyna, M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Bisnis Digital
3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., M.E. selaku dosen pembimbing pertama
4. Diena Noviarini, M.M.Si, selaku dosen pembimbing kedua.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama masa perkuliahan.
6. Keluarga saya terutama Ayah, Ibu dan Kakak saya, atas doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus.
7. Teman-teman seperjuangan saya semuanya yang selalu mendukung dan membantu dalam berbagai bentuk.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, dengan hormat atas segala kebaikan dan dukungannya.