

SURAT KETERANGAN

LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)

Nomor: 15/3.1/PENG/LOA/2025

Assalamualaikum wr. wb.

Yang bertandatangan di bawah ini Tim Redaksi PENG: *Jurnal Ekonomi dan Manajemen (Online ISSN 3048-3573 & Cetak ISSN 3063-4989)*, dengan ini menyatakan bahwa:

Nama Artikel : **Pembentukan Customer Satisfaction dan Customer Loyalty pada Layanan Mobile Banking (ID : 2080)**
Nama Penulis : **Malya Nadhira Azra, Usep Suhud, Meta Bara Berutu**
Asal Institusi : **Universitas Negeri Jakarta**
Korespodensi : *malyanadhira27@gmail.com*

Artikel tersebut **LAYAK DITERBITKAN** pada PENG: *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Volume 3 Nomor 1 (Periode Agustus 2025-Januari 2026) Tahun 2026. Artikel tersebut akan lebih dahulu tersedia secara *online* di <https://teewanjournal.com/index.php/peng>.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.

Banda Aceh, 01 Agustus 2025

Hormat Kami,

 **PENG**
Jurnal Ekonomi
dan Manajemen

Dedi Sufriadi, SE., M.Si

Editor in Chief