

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT
SAM INDONESIA DI JAKARTA**

PUPUT NABELIA LATIP

8105132220



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB
STRESS TOWARD TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEE
OF PT SAM INDONESIA IN JAKARTA**

PUPUT NABELIA LATIP

8105132220



*Building
Future
Leaders*

**This Script is Written as One of The Requirements to Obtain a Bachelor of
Education at Faculty of Economics, State University of Jakarta**

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

ABSTRAK

PUPUT NABELIA LATIP. 8105132220. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. SAM Indonesia di Jakarta.* Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. SAM Indonesia di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung bulan Maret 2017 sampai Mei 2017. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. SAM Indonesia yang berjumlah 124 karyawan. Teknik pengambilan data yang digunakan yaitu teknik sampel acak proposional sehingga jumlah pada penelitian ini berjumlah 89 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan data wawancara dan kuesioner. Untuk mendapatkan data *turnover intention* (Y), kepuasan kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) maka peneliti menyebarkan kuesioner kepada responden.

Teknik analisis data yang digunakan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linieritas, lalu uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji f dan t. Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara kepuasan kerja dan *turnover intention*. Dapat dilihat dari hasil analisis data $t_{hitung} -5,758 < 1,987$ maka H_0 ditolak. Lalu stres kerja berpengaruh secara parsial dengan hasil analisis data t_{hitung} sebesar $3,905 > 1,989$. Kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*, hal ini dapat dilihat dari data $F_{hitung} 37,041 > 3,10$ maka H_0 ditolak yang berarti kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama-sama mempengaruhi *turnover intention*. Didapat pula persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = 45,661 - 0,372X_1 + 0,480X_2$. Lalu berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,463. Maka pengaruh dari kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* sebesar 46,3% dan sisanya sebesar 53,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

PUPUT NABELIA LATIP. 8105132220. *The Influence of Job Satisfaction and Job Stress Toward Turnover Intention on Employees of PT. SAM Indonesia in Jakarta. Script, Jakarta: Study Program Education of Economic, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2017*

This study aims to determine whether there is influence between job satisfaction and job stress on turnover intention on employees of PT. SAM Indonesia in Jakarta. This research was conducted for three months starting from March 2017 until May 2017. The method used in this research is survey method. Population in this research is all employees of PT. SAM Indonesia totaling 124 employees. The data collection technique used is a proportional random sample technique so that the number in this study amounted to 89 respondents. Data collection techniques used data using interviews and questionnaires. To get the data turnover intention (Y), job satisfaction (X_1) and work stress (X_2) then the researcher distributed the questionnaire to respondents.

Data analysis technique used is test of analysis which consist of normality test and linearity test, then classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test consisting of test f and t. Based on the results of data analysis can be seen that there is a partial influence between job satisfaction and turnover intention. Can be seen from the data analysis $t_{count} -5.758 < 1.987$ then H_0 is rejected. Then job stress influence partially with result of t_{count} data analysis equal to $3.905 > 1.989$. Job satisfaction and job stress affect simultaneously to turnover intention, this can be seen from data $F_{count} 37.041 > 3.10$ then H_0 is rejected which mean job satisfaction and job stress together influence turnover intention. Also obtained the regression equation is $\hat{Y} = 45.661 - 0.372X_1 + 0.480X_2$. Then based on the test coefficient of determination obtained value R^2 0.463. Then the influence of job satisfaction and work stress on intention turnover of 46.3% and the rest of 53.7% influenced by other variables not examined.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Erika Takidah, M.Si</u> NIP. 19751111 200912 2 001	Ketua		05 Juli 2017
2	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Penguji Ahli		06 Juli 2017
3	<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris		05 Juli 2017
4	<u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		07 Juli 2017
5	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Pembimbing II		05 Juli 2017

Tanggal Lulus : 15 Juni 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta mapun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan



Puput Nabelia Latip

8105132220

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum...

Skripsi ini aku persembahkan untuk orang tuaku tersayang yang telah menjaga dan mendidik aku dengan kasih sayang dan perjuangan.

Untuk Adikku satu-satunya yang tak pernah berhenti memberi semangat dan keceriaan.

Serta seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan dan dukungan dan tak lupa untuk yang selalu ada hingga selesainya skripsi ini...

Wassalamua'alaikum...

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim. Puji Syukur saya panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kekuatan dan kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. SAM Indonesia di Jakarta”. Tak lupa shalawat dan salam saya curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta umatnya. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini tak akan terselesaikan tanpa bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widya Parimita, S.E, M.P.A selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya sayang sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.S.E selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran sejak awal pemilihan judul hingga skripsi ini selesai.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk bekal saya di masa depan.
6. Orang tua saya, Ayah dan Ibu serta Adikku tercinta, Nadia yang tak henti-hentinya selalu memberikan dukungan, wejangan, doa dan dukungan untuk saya
7. Ibu Imelda selaku Assistant Managing Director yang sudah memberikan kesempatan dan membantu saya untuk melakukan penelitian di PT. SAM Indonesia
8. Ayudia, Mila, Risa dan Angga yang sudah memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas dukungan dan doanya.
9. Seluruh teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2013, Kelas C Pendidikan Ekonomi 2013 dan teman-teman KSPA UNJ yang telah memberikan semangat dan menjadi bagian dari masa perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca.

Jakarta, Mei 2017

Peneliti