

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT CITRA VAN TITIPAN KILAT (TIKI) JAKARTA TIMUR

**ASYIFA ISMI KHAERUNNISA
81051321136**



*Building
Future
Leaders*

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND LOCUS OF CONTROL TO JOB SATISFACTION AT PT CITRA VAN TITIPAN KILAT (TIKI) EAST JAKARTA

**ASYIFA ISMI KHAERUNNISA
8105132136**



*Building
Future
Leaders*

This thesis Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor of Education At the Faculty of Economics, University of Jakarta

***PROGRAM STUDY OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATES UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

ABSTRAK

ASYIFA ISMI KHAERUNNISA.8105132136. Pengaruh *Self efficacy* dan *Locus of control* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Self efficacy* dan *Locus of control* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI). Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Februari sampai dengan April 2017. Metode penelitian yang digunakan metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) dengan populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 89 orang dengan menggunakan teknik acak proporsional. Data variabel Y (Kepuasan Kerja), X_1 (*Self efficacy*) dan X_2 (*Locus of control*) merupakan data primer dengan instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan SPSS 22.0, dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (36,726) > F_{tabel} (3,15)$, hal ini berarti X_1 dan X_2 secara serentak berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1 (7,157) > t_{tabel} (1,664)$, karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Self efficacy* terhadap kepuasan kerja. Kemudian $t_{hitung} X_2 (3,158) > t_{tabel} (1,664)$, Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *locus of control* terhadap kepuasan kerja. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 0,461 atau 46,1%, variabel Y ditentukan oleh X_1 dan X_2 . Berdasarkan hasil analisis persamaan regresi berganda didapat persamaan $\hat{Y} = 41,936 + 0,829X_1 + 0,381X_2$. Adapun nilai R^2 sebesar 0,461 yang artinya bahwa variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel *Self efficacy* dan *locus of control* sebesar 46,1% dan sisanya 53,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Self efficacy*, *Locus of control*

ABSTRACT

ASYIFA ISMI KHAERUNNISA.8105132136. The Influence of Self Efficacy and Locus of Control to Job Satisfaction of Employee In Operational Office of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI). Scientific Paper, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concetration of Office Administration Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2017.

This Study aims to determine whether there is the influence of Self Efficacy and Locus of Control to job satisfaction of employee in Operational Office of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI). The research was conducted over three month from February to April 2017. The research method used is survey method with the causality. The research population was all employee of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI), the sample used as many as 89 employee by using proportional random sampling. Data variable Y (Job Satisfaction), X_1 (Self Efficacy) and data variable X_2 (Locus of Control) questionnaire using likert scale. Techniques of data analysis using SPSS 22.0. From the result of F test, found that $F_{count} (36,726) > F_{table} (3,15)$. This means that X_1 and X_2 simultaneously affect the Y. T test produce t_{count} of X_1 is $(7,157) \geq t_{table} (1,664)$. Because $t_{count} \geq t_{table}$, It can be concluded that there is a positive influence on the job satisfaction between Self Efficacy and X_2 $(3,158) \geq t_{table} (1,664)$. Because $t_{count} \geq t_{table}$, It can be concluded that there is a positive influence on the job satisfaction between Locus of Control. Then a coefficient of determination of test results obtained 0,461 or 46,1% variable Y determined by X_1 and X_2 . Based on the results of the multiple regression equation obtained the equation is $\hat{Y} = 41,936 + 0,829X_1 + 0,381X_2$. Beside that, the result of R^2 equal to 0,461 which means that Self Efficacy and job environment can explained job satisfaction equal to 46,1% and 53,9% explained with another variabel.

Keyword : Job Satisfction, Self Efficacy, Locus of Control

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		21-07-2017
2	<u>Dra. RR. Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		25-07-2017
3	<u>Munawaroh, SE., M. Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Sekretaris		01-08-2017
4	<u>Osly Usman SE, M. Bus., Mgt</u> NIP. 19740115 200801 1 010	Pembimbing I		24-07-2017
5	<u>Dewi Nurmalasari, S.pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Pembimbing II		21-07-2017

Tanggal Lulus : 19 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia meneriam sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



Asyifa Ismi Khaerunnisa
NIM: 8105132136

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al Insyirah 94: 5)

Skripsi ini saya persembahkan untuk papah, almarhumah mamah, a rendi, a sendi, mamah yuli dan de rezky serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini selesai. Serta untuk sahabat-sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus Of Control* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta Timur”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Osly Usman SE, M.Bus., Mgt, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta saran dalam penelitian skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, S.pd, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta saran dalam penelitian skripsi ini.
3. Darma Rika S., S.Pd, M.Se selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Ahmas M.I.N selaku Kepala Bagian HRD Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) yang telah memberikan izin dan kesempatan serta membantu peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan bimbingan, kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti serta dukungan baik secara moril dan materil untuk peneliti.
7. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2013 atas semangat dan bantuannya kepada peniliti selama menyusun skripsi ini : Sita Muthia Devi, Nabilla Nurani Putri, Astuti, Dewi Anggraeni, Dina Iswara. Terimakasih juga untuk Dedi Kurniawan atas semangat, nasihat dan bantuan yang selalu diberikan tanpa pamrih. Terimakasih selalu ada dalam suka dan duka.
8. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca. Saran dan kritik yang dapat membangun juga peneliti harapkan untuk perbaikan dan penyempuranaan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti