

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASI DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT
METRO POS DI JAKARTA**

**M. IQBAL SUYUDI
8115077869**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR WITH JOB PERFORMANCE OF PT METRO POS
EMPLOYEES AT JAKARTA***

**M, IQBAL SUYUDI
8115077869**



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in
holding Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

M. IQBAL SUYUDI. 8115077869. Hubungan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja Pada karyawan PT Metro Pos, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku kewargaan sosial dengan kinerja pada karyawan PT. Metro Pos Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan Februari sampai Mei 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Metro Pos yang berjumlah 154 karyawan dan dibatasi hanya pada *officer staff* yang berjumlah 71 karyawan, dan sampel yang digunakan sebanyak 58 dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Perilaku Kewargaan Organisasi) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Untuk variabel Y (Kinerja) diukur dengan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 44,52 + 0,363X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,106$ sedangkan $L_{tabel} = 0,116$ karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan F_{hitung} sebesar 19,27 dan F_{tabel} sebesar 4,08. $F_{hitung} (19,27) > F_{tabel} (4,08)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan F_{tabel} 1,91 sedangkan F_{hitung} 0,971. $F_{hitung} (0,971) < F_{tabel} (1,91)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan r_{hitung} sebesar 0,506. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (4,39) > t_{tabel} (1,67)$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja pada karyawan PT Metro Pos. Dengan uji koefisien determinasi diperoleh hasil 25,60% maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja.


ABSTRACT

M. Iqbal Suyudi. Correlation Between Organizational Citizenship Behavior With Job Performance on Employees PT Metro Pos Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.

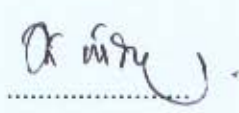

The purpose of this research is to detect correlation between organizational citizenship behavior with job performance on employees PT Metro Pos Jakarta. The research is done during for three months since February until Mei 2012. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employees with total 154 employees and just limited at officer staff with toatal 71 employees, and 58 employees for sampling and used proportional random sampling. Instrument that used to get variable data X (Organizational Citizenship Behavior) measured by questionnaire using Likert Scale. For Variable Y (Job Performanc) was also measured using Likert Scale. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 44,52 + 0,363X$, while analysis rules test that is test normalitas while analysis rules test that is test normalitas regression estimation error Y on X with test liliefors got $L_{hitung} 0,106 < L_{tabel} 0,116$, matters this means sample comes from population normal distribution. Significancy test and regression linearity by using analysis table varians (anava) got regression similarity $F_{hitung} 19,27 > F_{tabel} 4,08$ that declare regression very mean with regression linearity test that produce $F_{hitung} 0,997 < F_{tabel} 1,91$ that show that regression model that used linear. Correlation coefficient hypothesis test is done with formula product moment produce r_{xy} as big as 0,506. Significancy test with t_{hitung} as big as 4,39 dan $t_{tabel} 1,67$. Because $t_{count} < t_{tabel}$, from watchfulness result so researcher can conclude that found connection significant between Organizational Citizenship Behavior and Job Performance on employee PT Metro Pos Jakarta. Determination coefficient test produces KD as big as 25,60%. So can be taken conclusion found which are positive connection and significant between Organizational Citizenship Behavior and Job Performance.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 195310021985032001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		<u>30/8/2012</u>
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Sekretaris		<u>30/8/2012</u>
3. <u>RR. Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 19590403198403200	Penguji Ahli		<u>30/8/2012</u>
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S. M.M</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		<u>30/8/2012</u>
5. <u>Ati Sumiati, S.Pd, M.Si</u> NIP. 197906102008012028	Pembimbing II		<u>30/8/2012</u>

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



M. Iqbal Suyudi

NIM. 8115077869

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja Pada Karyawan PT. Metro Pos di Jakarta” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Ati Sumiati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparuddin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
8. PT Metro Pos, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua dan adik-adik yang senantiasa memberikan semangat, doa dan selalu mendukung baik moril maupun materil di setiap saat. Serta semua teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2007 atas segala doa dan masukannya.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti