

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 9 |
| D. Perumusan Masalah | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERFIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| A. Deskripsi Teoretis | |
| 1. Kinerja | 11 |
| 2. Perilaku Kewargaan Organisasi | 18 |
| B. Kerangka Berfikir | 26 |
| C. Perumusan Hipotesis | 28 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tujuan Penelitian | 29 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |

| | | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| C. | Metode Penelitian | 30 |
| D. | Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| E. | Instrumen Penelitian | |
| 1. | Kinerja..... | 32 |
| 2. | Perilaku Kewargaan Organisasi | 33 |
| F. | Konstelasi Hubungan Antar Variabel..... | 37 |
| G. | Teknik Analisis Data | |
| 1. | Mencari Persamaan Regresi | 37 |
| 2. | Uji Persyaratan Analisis | 38 |
| 3. | Uji Hipotesis | 39 |
| a. | Uji Keberartian Regresi..... | 39 |
| b. | Uji Linearitas Regresi | 40 |
| c. | Uji Koefisien Korelasi | 41 |
| d. | Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) | 42 |
| e. | Uji Koefisien Determinasi..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | | |
| A. | Deskripsi Data | |
| 1. | Data Kinerja | 43 |
| 2. | Data Perilaku Kewargaan Organisasi..... | 45 |
| B. | Analisis Data | |
| 1. | Uji Persamaan Regresi | 48 |
| 2. | Uji Persyaratan Analisis | 49 |
| a. | Uji Normalitas..... | 49 |
| 3. | Uji Hipotesis | |
| a. | Uji Keberartian Regresi | 50 |
| b. | Uji Linearitas Regresi | 51 |
| c. | Uji Koefisien Korelasi | 52 |
| 4. | Uji Keberartian Koefisien Korelasi..... | 53 |
| 5. | Uji Koefisien Determinasi..... | 53 |
| C. | Interpretasi Penelitian | 54 |
| D. | Keterbatasan Penelitian..... | 55 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | | |
| A. | Kesimpulan | 56 |
| B. | Implikasi..... | 57 |
| C. | Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 62 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 143 |