

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Perilaku kewargaan organisasi merupakan bentuk perilaku sukarela yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan yang meliputi sifat mementingkan kepentingan orang lain, sifat kehati-hatian, sikap sportif, kesopanan dan kewargaan yang baik.
2. Kinerja adalah suatu hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan melalui pencapaian dan pelaksanaan suatu pekerjaan yang dilakukan individu maupun kelompok untuk mencapai tujuan perusahaan dalam jangka waktu tertentu yang sesuai dengan standar dan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja pada karyawan PT. Metro Pos di Jakarta. Perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja memiliki persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = 44,52 + 0,363X$.

4. Sedangkan berdasarkan uji koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa kontribusi yang diberikan oleh perilaku kewargaan organisasi terhadap kinerja sebesar 25,60 %.
5. Penyebab terjadinya perilaku kewargaan organisasi dalam diri karyawan sebagian besar timbul karena adanya sifat kesopanan atau sopan santun yang dimiliki karyawan dalam suatu organisasi.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, perilaku kewargaan organisasi mempengaruhi kinerja pada PT Metro Pos. Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah:

1. Hubungan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja bersifat positif, artinya jika perilaku kewargaan organisasi tinggi maka kinerja juga tinggi. Sebaliknya jika perilaku kewargaan rendah, maka kinerja pun akan rendah.
2. Perilaku kewargaan organisasi akan terus ditingkatkan agar karyawan terus memperbaiki kinerja sehingga target perusahaan dapat tercapai.
3. Perilaku kewargaan organisasi yang baik akan tercipta jika karyawan dapat meningkatkan sifat kesopanan mereka.

Dengan penelitian yang telah dilakukan, bahwa penelitian tentang hubungan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja dapat dilakukan di tempat lain dengan mengacu bahwa perilaku kewargaan organisasi mempengaruhi

kinerja. Namun hasil dari penelitian yang akan dilakukan selanjutnya belum tentu sama dengan hasil penelitian saat ini.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada PT. Metro Pos , yaitu:

1. Bagi karyawan, hendaknya agar terus terpacu untuk meningkatkan kesetiakawanan, saling menghargai, dan sopan santun agar dapat perilaku kewargaan organisasi dapat terwujud dengan baik.
2. Bagi perusahaan, hendaknya diadakan suatu kegiatan di luar jam pekerjaan yang dapat mempererat tali persaudaraan diantara karyawan. Seperti contohnya Family Gathering.
3. Dalam penelitian ini masih terbatas dalam mengkaji masalah perilaku kewargaan organisasi dan hubungannya dengan kinerja. Untuk itu dibutuhkan penelitian lebih lanjut tentang keterkaitan perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja agar lebih baik lagi.