

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta, 2005
- Bahaudin, Taufik, *Brainware Management*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2003
- Cooper, Robert K dan Ayman Sawaf, *Executive EQ : Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, Alih Bahasa Alex Tri Kantjono, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2002
- Efendi, Agus, *Revolusi Kecerdasan Abad 21*, Bandung : Alfabeta, 2005
- Goleman, Daniel, *Emotional Intelligence*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2005
- Hasan, Iqbal, *Analisis data penelitian dengan statistik*, Jakarta : Bumi Aksara, 2004
- Hashemi, Mohammad Reza, *Emotional Intelligence and Self-Efficacy: A Case of Iranian EFL University Students*, *International Journal of Linguistics*, Vol. 3 No. 1: E29, 2011
- Hasibuan, Malayu S.P., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2007
- \_\_\_\_\_, *Organisasi dan Motivasi "Dasar Peningkatan Produktivitas"*, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2008
- Martin, Anthony Dio, *Emotional Quality Management*, Jakarta : Penerbit Arga, 2003
- Mustafa, Zainal Eq, *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan*, *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 9 No. 2, Juni 2007
- P.B., Triton, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perspektif Partnership dan Kolektivitas*, Yogyakarta : Tugu Publisher, 2007
- Petrides, K.V., *Trait Emotional Intelligence: Psychometric Investigation with Reference to Established Trait Taxonomies*, *European Journal of Personality*, Eur. J. Pers. 15: 427-448, 2001
- Pishghadam, Reza, *Personality and Emotional Intelligence in Teacher Burnout*, *The Spanish Journal of Psychology*, Vol. 15 No. 1, 227-236, 2012

Rosalina, Willy Lutfiani, *Pengaruh Kecerdasan Emosi Perawat Terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja Perawat*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 2 No. 3, November 2008

Sudjana, *Metoda Statistika*, Bandung : Tarsito, 2005

Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Jakarta : Alfabeta, 2007

\_\_\_\_\_, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : CV Alfabeta, 2008

Sutrisno, Edy, *Budaya Organisasi*, Jakarta : Kencana, 2010

Umar, Husein Drs., *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2005

Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : CV Alfabeta, 2009