

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT BANK  
TABUNGAN NEGARA DI JAKARTA**

**MIEKE MERY DIJAYANTI  
8115077866**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE  
WITH JOB PERFORMANCE OF PT BANK TABUNGAN  
NEGARA EMPLOYEES AT JAKARTA***

**MIEKE MERY DIJAYANTI  
8115077866**



*This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding Bachelor of Education Degree*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**Mieke Mery Dijayanti. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Pada karyawan PT Bank Tabungan Negara, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja pada karyawan PT Bank Tabungan Negara, Jakarta.

Penelitian dilaksanakan pada PT Bank Tabungan Negara, Jakarta selama tiga bulan terhitung mulai bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah 3 unit bagian dari PT Bank Tabungan Negara, Jakarta sebanyak 93 karyawan dan Sampel yang digunakan sebanyak 75 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*proportional random sampling*).

Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian digunakan data sekunder yaitu data yang didapat dari PT Bank Tabungan Negara Variabel X (Kecerdasan Emosional) dan pada Variabel Y (Kinerja).

Uji persyaratan analisis yang digunakan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 274,44 + 0,432X$ . Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,054$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 75$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,102 karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (22,12) > F_{tabel} (3,98)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (0,82) < F_{tabel} (1,78)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{hitung} = 0,482$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,70) > t_{tabel} (1,67)$

Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 23,25% variansi kinerja (Y) ditentukan oleh kecerdasan emosional (X). Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan antara Kecerdasan emosional dengan Kinerja pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara di Jakarta.

## ABSTRACT

***Mieke Merry Dijayanti. Correlation Between Emotional Intelligence With Job Performance of PT Bank Tabungan Negara at Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.***

*The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know more the correlation between emotional intelligence with job performance of employee's at PT Bank Tabungan Negara in Jakarta.*

*The research healed at PT Bank Tabungan Negara for three months since October until December 2011. The method of research is survey method with correlation approach, and the data is got from instrument to employee at PT Bank Tabungan Negara. The population research was 3 unit of employees with total 93 employees, with 75 employees for sampling and used proportional random sampling.*

*The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 274,44 + 0,432X$ . After that data normally test by using Liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0,054$  in significant level 0,05 and  $L_{table} = 0,102$ , so  $L_{count} < L_{table}$ . It mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.*

*For regression significance test and the result is  $F_{count} (22,12) > F_{table} (3,98)$ . Showing that, it has significance regression. While regression linearity test,  $F_{count} (0,82) < F_{table} (1,78)$ , showing that regression is linear. The result of product moment of correlation coefficient test, is  $r_{xy} = 0,482$  continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result,  $t_{count} = 4,70$  while  $t_{table} = 1,67$  and so,  $t_{count} > t_{table}$ . It means that there are significance correlations between emotional intelligence with employe's job performance.*



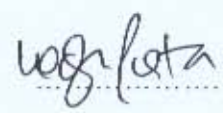


*Besides that, the result of determination coefficient test is 23,25%, it means that job performance variable determined by 23,25% emotional intelligence variable. The conclusion of the research have shown that there is a correlation between Emotional Intelligence with job performance PT Bank Tabungan Negara.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Ketua		03 September 2012
2. <u>Darma Rika, S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		09 Agustus 2012
3. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 1970 0605 200112 2 001	Penguji Ahli		09 Agustus 2012
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, MM</u> NIP. 19470 626198 0031 002	Pembimbing I		09 Agustus 2012
5. <u>Ari Saptono, SE. M.Pd</u> NIP. 19720 715200 1121 001	Pembimbing II		3 September 2012

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2012

Yang membuat pernyataan



Mieke Mery Dijayanti  
NIM. 8115077866

## Lembar Persembahan

Motto

For I the Lord your God hold your right  
hand; I am the Lord, Who says to you,  
Fear not; I will help you!

Yes 41 : 13

Skripsi ini ku persembahkan untuk mama,  
papa, kakak – kakak, dan adik ku yang  
terkasih, untuk Awdena yang tercinta  
serta sahabat ku .... Thanks all ...

God Bless us

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Pada Karyawan Kantor Pusat PT. Bank Tabungan Negara Gajah Mada Jakarta”.

Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan yakni sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan baik dalam motivasi dan bimbingan maupun doa serta dukungan-dukungan lain yang secara langsung dan tidak langsung. Tidak lupa peneliti memberikan apresiasi, maaf, dan terima kasih atas segala dukungan tersebut kepada semua pihak yang telah membantu. Secara eksplisit apresiasi tersebut peneliti persembahkan kepada:

1. Drs. Bagyo Handoko S, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ari Saptono, SE.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada peneliti.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Akuntansi.
4. Dr. Saparudin, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, S.E.,M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.



6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Ayah, Ibu, Kakak- kakak dan adik ku yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil yang tak terbatas dan untaian doa yang tulus yang selalu tercurah demi keberhasilan Peneliti.
8. Bapak Ade Firman Setiadi, selaku kepala Departement yang sudah membantu saya dan memberikan izin untuk dapat meneliti di PT Bank Tabungan Negara.
9. Para sahabat dan rekan - rekan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang juga telah memberikan dukungannya bagi peneliti.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, Peneliti hanya dapat mendoakan semoga diberikan balasan kebaikan. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik isi maupun teknik penyusunannya. Untuk itu, kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan oleh Peneliti.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti