

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ginanjar Ary, *ESQ Emotional Spiritual Quotient*, Jakarta: Arga, 2001.
- Arifin A, Muhammad, *Hubungan Antara Inteligensi, Pengetahuan Evaluasi Bimbingan dan Konseling dan Motivasi Dengan Kinerja Guru Pembimbing SMU di Sulawesi Selatan*. Jurnal Pancaran Pendidikan Tahun XX. No. 67, Agustus 2007
- Ayu Brahmasari, Ida, *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Aplikasi Manajemen, Volume 7, No. 1 Februari 2009
- Bahaudin, Taufik, *Brainware Management*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2003.
- Boediono dan Wayan Koster, *Teori dan implikasi Statistika dan Probablitas*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.
- Cooper, Robert K dan Ayman Sayaf. *Executif EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Alih Bahasa Alex Tri Kantjono. Jakarta : PT. Gramedia, 2002.
- Daeli, Sorni Paskah, “ *Keterkaitan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Dimensi Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Pemberdayaan Pegawai.*” Jurnal Bina Praja, volume 1, No 4, Desember 2009.
- Darufitri, Kartikandari. *Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus DPU dan Setda Kabupaten Bantul*. Jurnal Sinergi. 2002. Vol. 4. No.2.
- Goleman, Daniel, *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih bahasa Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta: Gramedia. 2003.

- Goleman, Daniel. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka. 2003), hal. 39
- Handoko, Hani T., *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, Yogyakarta: BPFE, 2000.
- Jurnal Ekonomi Perusahaan, Volume 10 No. 2, Edisi Juni 2003.
- Junaidi Wahid, *Hubungan Antara Perilaku Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Publik dan Bisnis Volume 4, No. 14, Desember 2005
- Krista, Ali Akbar Yulianto, *Manajemen: Memberdayakan Orang Untuk Tujuan Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2005, hal. 432
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Rosdakarya, 2004.
- Mangkuprawira, Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Martin, Dio Anthony, *Emotional Quality Management, Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: HR Excellency, 2008.
- Mattews, Zidner, Roberts, 2002. *Emotional Intelligence Science and Myth*. The MIT Press Cambridge, Massachusetts London England
- Muhaimin, "Pengaruh Pendidikan Tinggi Akuntansi terhadap kecerdasan emosional Mahasiswa di Eks Karesidenan Pekalongan". Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Volume 8, No.1. April 2008.
- Muhidin, *Pengaruh Unsur- unsur Kecerdasan Emosional dan Unsur- unsur Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi, volume 2, No 3, Agustus 2002.

- Melianawati, Prihanto, S., Tjahjoanggoro. 2001. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan*. Indonesia Psychological Journal. 17. 1. 57-62. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya
- Nawawi, Hadari, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PT. Gunung Agung, 2001, hal. 34
- Nggermanto, Agus, *Quantum Quotient (Kecerdasan Quantum): Cara Cepat Melejitkan IQ, EQ, dan SQ Secara Harmonis*, Bandung. Penerbit Nuansa, 2001.
- Paisal, Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Dharmapala*, Volume 3, No. 2 April 2011
- Patton, Patricia, *Emotional Intelligence in the Workplace, Kecerdasan Emosional di Tempat Kerja*, terjemahan Zaini Dahlan, Jakarta: Pustaka Delapratasa, 2001.
- Prawirasentono, Suyadi, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta, 2000.
- Rivai, V. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2005.
- Ruky, Achmad S, *Sistem Manajemen Kinerja, (Performance Management System)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Saphiro, Lawrence E., *How To Raise A Child With A High EQ: A Present Guide to Emotional Intelligence*, Terjemahan A. T . Kancono, Jakarta: Gramedia, 2001.
- Salovay, P, Mayer. *Emotional Intellegence, Imagination, Cognition and Personality*, Bloomsberry, Great Britain, 1990.

<http://isjd.pdii.lipi.go.id/index.php/search.html?act=tampil&id=70790&idc=28> diakses 24 Juli 2012

Sedarmayanti, Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama, 2007, hal. 260

Sudjana, *Metode Statistika*, Bandung: Tarsito, 2001.

Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta, 2007.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2007.

Suharto, *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja sumber Daya Manusia*. Jurnal Riset Bisnis Indonesia. Vol, 1, No.1, Januari. 2005

Sukardi Kodrat, David, *Peranan Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan: Hasil Riset*, Jurnal Usahawan No. 11 TH XXXVI November 2007

Stein, Steven J. dan Howard E. Book, *The EQ Edge: Emotional Intelligence and Your Success, Ledakan EQ: 15 Pinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses* , terjemahan Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto. Bandung: Kaifa, 2002.

Uno, Hamzah. *Orientasi baru dalam Psikologi pembelajaran*. Jakarta: Bumi aksara. 2006.

Umar, Husein, *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.

Wijaya, Tony, *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Anggota Polisi*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, Volume 6, No. 1 Maret 2007.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Mieke Mery Dijayanti, lahir di Jakarta pada tanggal 24 Maret 1988. Anak ke 6 dari 7 bersaudara, dari pasangan ayahanda Jasmin Lumban Gaol, SH dengan ibunda Dinawan Sihite. Beralamat di Jalan Bina Karya II Rt 04/04 No. 45 D Kelurahan Pondok Kopi Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur. Pendidikan formal yang

telah dijalani yaitu dimulai dari SDN 03 Pagi Jakarta Timur dan lulus pada tahun 2000. Pada tahun yang sama melanjutkan studi ke SMP Negeri 262 Jakarta, kemudian di tahun 2003 melanjutkan ke SMA Negeri 89 Jakarta dan lulus pada tahun 2006.

Pada tahun 2007 melalui jalur Ujian Mandiri (UM) diterima menjadi Civitas Akademika Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah mempunyai pengalaman mengajar di SMK Negeri 31 Jakarta Pusat sebagai guru bidang studi Prosedur Administrasi. Mempunyai pengalaman Praktek Kerja Lapangan pada Kantor Pusat BULOG (Badan Urusan Logistik) Gatot Subroto Jakarta Selatan tahun 2010 di Bagian Sumber Daya Manusia.