

**PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAAN KERJA PADA PEGAWAI PT KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 1 JAKARTA**

**DITA ARLITA**

**8105132144**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE PLACEMENT AND WORK  
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEE OF PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI I JAKARTA**

**DITA ARLITA**

**8105132144**



*Building  
Future  
Leaders*

*Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Economics  
Accomplishment*

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017**

## ABSTRAK

**DITA ARLITA. 8105132144. Pengaruh Penempatan Pegawai dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasaan kerja Pada Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2017.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh penempatan pegawai dan motivasi kerja terhadap kepuasaan kerja pada pegawai di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan April sampai dengan Juni 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. Populasi adalah seluruh pegawai yang berjumlah 127 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 95 pegawai dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data variabel Y (Kepuasaan Kerja), variabel X<sub>1</sub> (Penempatan Pegawai) variabel X<sub>2</sub> (Motivasi Kerja) merupakan data primer, instrumen yang digunakan adalah kusioner dengan menggunakan model skala *Likert*. Sebelum digunakan, dilakukan uji coba validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas. Hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,71, X<sub>1</sub> sebesar 1,05, X<sub>2</sub> sebesar 0,75 dan membuktikan bahwa instrumen tersebut *reliable*. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 21.0, dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dan di dapat nilai X<sub>1</sub> sebesar 0,956, X<sub>2</sub> sebesar 0,335 dan Y sebesar 0,912 yang semuanya lebih besar dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas nilai *Tolerance* sebesar 0,509 yang lebih besar dari 0,1 dan VIF kurang dari 10 yaitu 1,965, dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinearitas. Selanjutnya mencari uji heteroskedastisitas, yang menghasilkan nilai signifikansi X<sub>1</sub> 0,686 dan X<sub>2</sub> 0,853. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 29,960 + 0,789X_1 + 0,260X_2$ . Uji hipotesis yaitu uji F, diketahui  $F_{hitung}$  29,547 >  $F_{tabel}$  3,10. Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari penempatan pegawai 6,875 >  $t_{tabel}$  1,661 dan  $t_{hitung}$  dari motivasi kerja sebesar 2,366 >  $t_{tabel}$  1,661. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 39,1%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara penempatan pegawai dan motivasi kerja terhadap kepuasaan kerja pada pegawai di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

**Kata Kunci: Kepuasaan Kerja, Penempatan Pegawai, Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

**DITA ARLITA. 8105132144. The Influence of Employee Placement and Work Motivation on Job Satisfaction At Employee of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta. Skripsi. Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2017.**

*This study aims to determine whether there is influence of employee placement and work motivation on job satisfaction at employees in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. This research was conducted for three months starting from April until June 2016. The research method used is survey method with correlational approach. The population in this research is all employees in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. The population is all employees of 127 employees. The sample used in this research is 95 employees by using simple random sampling technique. Data of variable Y (Job Satisfaction), variable X1 (Employee Placement) variable X2 (Work Motivation) is primary data, instrument used is kusioner by using Likert scale model. Prior to use, tested the validity of the construct through the validation process is the calculation of the correlation coefficient of grain score with total score and reliability test. The results of the variable reliability of Y of 0.71, X1 of 1.05, X2 of 0.75 and prove that the instrument is reliable. Data analysis technique using SPSS program version 21.0, started by looking for test requirement analysis that is normality test and in can value X1 equal to 0,956, X2 equal to 0,335 and Y equal to 0,912 which all bigger than 0,05 significance hence normal distributed data. Then look for classical assumption test that is multicollinearity Tolerance value 0,509 which is bigger than 0,1 and VIF less than 10 that is 1,965, can be concluded that not happened multicollinearity problem. Next look for heteroscedasticity test, which yields significance value X10,686 and X20,853. Because the value of significance is more than 0.05 then there is no problem of heteroscedasticity. The regression equation obtained is  $\hat{Y} = 29.960 + 0.789X1 + 0.260X2$ . Hypothesis test that is F test, known Fhitung 29,547 > Ftabel 3,10. The t test produces tcount from employee placement 6,875 > ttable 1,661 and tcount from work motivation 2,366 > ttabel 1,661. Then the determination coefficient test yielded 39.1%. The conclusion of this research is there is significant influence between employee placement and work motivation to work satisfaction at employee at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Area Operasi 1 Jakarta.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Employee Placement, Work Motivation*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S.S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		24 Juli 2017
2. <u>Umi Widayastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Sekretaris		18 Juli 2017
3. <u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		14 Juli 2017
4. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing I		18 Juli 2017
5. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412200512002	Pembimbing II		24 Juli 2017

Tanggal Lulus : 14 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan



Dita Arlita

NIM. 8105132144

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS.AL-Insyirah,6-8)

*Don't be afraid to go. It must be a step ahead of the day before. Lead don't follow*

*-Dita Arlita-*

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, Sholawat serta salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW berseta Keluarga dan Sahabatnya.

Ku persembahkan skripsi ini terutama untuk Ibu dan Bapak ku tercinta yang selama ini selalu memberikan kasih sayang yang begitu tulus, untuk seorang adikku tersayang Septiyani serta keluarga dan sahabat – sahabatku atas doa dan dukungan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat kepadaku dalam menjalani proses skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penempatan Pegawai dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasaan Kerja pada Pegawai Kantor PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta”. Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dra. Rr Ponco Dewi K, MM, selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, mengarahkan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Marsofiyati S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, mengarahkan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Darmarika Swamarinda S.E, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

5. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta dan seluruh pegawai kantor yang telah mau menerima peneliti selama tiga bulan.
6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil
7. Sahabat terbaikku, Bambang Tri Mulyono S.T, Riezka Algiftya, Saeful Amir, Indah yang selalu ada dalam memberikan masukan, bantuan serta tanpa henti memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan – rekan Pendidikan Ekonomi. Khususnya Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2013.

Jakarta, Juni 2017

Dita Arlita