

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA DI JAKARTA SELATAN**

MIRSYA SYAMRATUL.F

8105132225



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND CAREER DEVELOPMENT TO
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA
AT SOUTH JAKARTA***

MIRSYA SYAMRATUL.F

8105132225



*Building
Future
Leaders*

*This Scripts Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment On
Faculty of Economy State University Of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTEMEN OF ECONOMY AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

ABSTRAK

MIRSYA SYAMRATUL FUADAH. 8105132225. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia di Jakarta Selatan*. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret sampai dengan bulan Mei 2017. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia dengan populasi terjangkaunya adalah karyawan Telkom (bagian *Access & Service Operation*, bagian *Home Service* dan bagian *Network Area* dan bagian *Logistik & General Support*). Teknik pengambilan sample menggunakan teknik sampel acak proporsional (*proportional random sampling*), sehingga didapatkan jumlah sample penelitian sebanyak 126 responden. Data variabel Y (Kepuasan Kerja) merupakan data primer, sedangkan data variabel X₁ (Motivasi Kerja) dan X₂ (Pengembangan Karir). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi klasik, uji linear regresi berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh parsial antara motivasi kerja dan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $5,614 > t_{tabel} 1,986$. Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara pengembangan karir dan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $3,799 > t_{tabel} 1,986$. Motivasi kerja dan pengembangan karir secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai $F_{hitung} 38,670 > F_{tabel} 3,10$. Dengan persamaan regresi berganda yang didapatkan adalah $\hat{Y} = 41,807 + 0,590X_1 + 0,322X_2$. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,457 yang artinya motivasi kerja (X₁) dan pengembangan karir (X₂) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) sebesar 45,7%.

Kata kunci : *Kepuasan kerja Motivasi kerja, dan Pengembangan karir*

ABSTRACT

Mirsya Syamratul.F. 8105132225. The Effect Of Work Motivation and Career Development To Job Satisfaction On Employee PT Telekomunikasi Indonesia . Script, Jakarta : Program Study Education Of Office Administration, Departement Of Economy And Administration, Faculty Of Economy, State University Of Jakarta. 2017.

The purpose of this research was to determine the effect work motivation and career development to job satisfaction On employee PT Telekomunikasi Indonesia .

This research was conducted during March, starting from March 2017 until May 2017. This research used survey method with quantitative approach. The population in this study were all employee PT.Telekomunikasi indonesia Jakarta Selatan with the inaccessible population of employees (Access & Service Operation section, Home Service section and Network Area and Logistics & General Support section. Data analysis technique performed is analysis requirements test consisting of normality test and linearity test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test consisting of F test and T test. Based on the result of the analysis, it is known that there is a partial influence between the work motivation and career development. Can be seen from the results of data analysis known that the value of t count of 5,614 > value t_{tabel} 1,986. Then there is a partial influence between independent work motivation and career development. Can be seen from the data analysis results note that the value of tcount of 3,799 > t_{tabel} value 1,986. work motivation and career development independent simultaneously affect the job satification, it is seen from the results of data that shows the value of F_{hitung} of 38, 670 > F_{tabel} value of 3.10. The regression equation obtained is $\hat{Y} = 41,807 + 0,590X_1 + 0,322X_2$. Based on the determination coefficient test obtained value R^2 0,457 which means work motivation (X1) and career development (X2) affect the job satification (Y) of 45,7%.

Keywords: Career Development, Job Satisfaction and Work motivation.



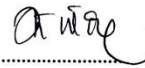

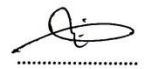
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---------------|---|-----------------------|
| 1. <u>Darma Rika S. S.Pd. M.SE</u> NIP. 198303243009122002 | Ketua |  | 24 Juli 2017 |
| 2. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002 | Sekretaris |  | 24 Juli 2017 |
| 3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001 | Penguji Ahli |  | 26 Juli 2017 |
| 4. <u>Dr. Nurvetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001 | Pembimbing I |  | 26 Juli 2017 |
| 5. <u>Susan Febriantina, S.Pd. M.Pd</u> NIP. 198102162014042001 | Pembimbing II |  | 26 Juli 2017 |

Tanggal Lulus : 20 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Mirsya Syamratul.F

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk Orang tua ku tercinta dan kakak ku tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan. Semoga keberkahan dan kesehatan dari Allah S.W.T selalu diberikan kepada kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Telekomunikasi Indonesia di Jakarta Selatan. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nuryetty Zain, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi ini;
2. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi ini
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

5. H.Sulaeman Abdillah dan Arniatin, selaku kedua orang tua dan kakak-kakaku tercinta Mardiana, Sri Mulyani dan Tri Armansyah, dan Dian Pudji yang telah memberikan dukungan moril maupun materil
6. Syamsul Bahri, selaku MGR. HR & CDC Witel Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi
7. Surya Putri, Annisa Eka, Shintia Dewi, Abdur Rokhman, dan teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2013 yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu;

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya masukan dan saran membangun demi menunjang kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik penulis maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2017

Penulis