

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ANNA
BEKASI**

**NOVA ARIFANI
81051132169**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON NURSES OF ANNA
BEKASI HOSPITAL**

NOVA ARIFANI

81051132169



*Building
Future
Leaders*

**This Script Compiled as One of The Requirements For Obtaining a Bachelor
Degree in Education at Faculty of Economic State University of Jakarta**

**ECONOMIC EDUCATIONAL PROGRAMS
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

ABSTRAK

NOVA ARIFANI. Hubungan antara *Burnout* dengan Komitmen Organisasi Pada Perawat Rumah Sakit Anna Bekasi. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Mei 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *burnout* dengan komitmen organisasi pada perawat Rumah Sakit Anna Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret 2017 sampai dengan bulan Mei 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pada Rumah Sakit Anna sebesar 174, dengan populasi terjangkau yaitu perawat-perawat Rumah Sakit Anna yang bekerja pada Gedung Utama yang berjumlah 113 perawat. Berdasarkan tabel populasi dan sampel dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 84 perawat dengan menggunakan teknik proporsional random sampling. Data variabel X tentang *burnout* dan data variabel Y tentang komitmen organisasi merupakan data primer berupa kuesioner. Uji persamaan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 115,16 - 0,367X$. Hasil uji normalitas *liliefors* menghasilkan $L_{hitung} = 0,091$ dan $L_{tabel} = 0,096$ pada taraf signifikan (α) = 0,05 untuk jumlah sampel (n) = 84. Karena $L_{hitung} = 0,091 < L_{tabel} = 0,096$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = 9,18 > F_{tabel} = 3,96$, yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilnya $F_{hitung} = 1,68 < F_{tabel} = 1,69$ yang artinya regresi linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = -0,317$. Uji t menghasilkan $t_{hitung} = -3,03 < t_{tabel} = 1,66$. Dengan demikian dapat dinyatakan koefisien korelasi $r_{xy} = -0,317$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 10,07% artinya 10.07% variabel komitmen orgnisasi ditentukan oleh *burnout* dan sisanya 89,93% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara *burnout* dengan komitmen organisasi pada perawat Rumah Sakit Anna Bekasi.

Kata Kunci : *Burnout*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

NOVA ARIFANI. *The Relationship between Burnout with Organizational Commitment on Anna Hospital's Nurses.* Script, Jakarta: Office Administration Educational Program, Departement of Economics, State University of Jakarta, May 2017.

This study aims to determine whether there is a relationship between burnout with organizational commitment on Anna Hospital's Nurses. This research was conducted for three months starting on March 2017 until May 2017. The method used is survey method with the correlational approach. The population in this study were all the nurses of Anna Hospital, with reached population is all the nurses in main building of Anna Hospital which amounts 113 nurses. According to the table and sample population with a level of misunderstanding 5% then obtained a sampel of 84 nurses using proportional random sampling based on job unit. X variable data on burnout and Y variable data on organizational commitment is the primary data in the form of a questionnaire. Test requirements analysis done to find the regression equation obtained was $\hat{Y} = 115,16 - 0,367X$. Normality test result lilliefors produce $L_{count} = 0,091$ dan $L_{table} = 0,096$ at significant level (α) = 0,05 to the number of sample (n) = 84. Because $L_{count} = 0,091 < L_{table} = 0,096$ then variable X and Y has normal distribution. Testing the hypothesis with a significant test of regression yield of $F_{count} = 9,18 > F_{table} = 3,96$, which means a significant regression equation. Linearity of regression test resulted $F_{count} = 1,68 < F_{table} = 1,69$ which means it has linear regression. Product moment correlation coefficient test resulted $r_{count} = -0,317$. T-test resulted $t_{count} = -3,03 < t_{table} = 1,66$. Thus it can be stated correlation coefficient $r_{xy} = -0,317$ is significant. The coefficient of determination obtained for 10,07% which means 10,07% variable organizational commitment determined by burnout and the remaining 89,93% determined by other variable that not examined in this research. Based on the result of this study concluded that there is a negative and significant relationship between burnout with organizational commitment to the Nurses of Anna Hospital.

Keyword : Burnout, Organizational Commitment

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr.Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua	 5 Juli 2017
2	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Pengaji Ahli	 10 Juli 2017
3	<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris	 5 Juli 2017
4	<u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I	 10 Juli 2017
5	<u>Dewi NurmalaSari, S.Pd., M.M</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Pembimbing II	 5 Juli 2017

Tanggal Lulus : 15 Juni 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Nova Arifani

No. Reg. 8105132169

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim,

“Saya persembahkan skripsi ini untuk Mama, Papa dan Nenek, sebagai salah satu ungkapan rasa sayang, cinta dan terima kasih saya”

“Ilmu tidak akan selingkuh
atau minta putus,
ilmu tidak akan minta kawin lagi,
ilmu tidak akan minta cerai,
ilmu akan selalu ikut dengan kamu”

- Henry Manampiring

KATA PENGATAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyelsaikan penelitian yang berjudul “Hubungan antara *burnout* dengan Komitmen Organisasi pada Perawat Rumah Sakit Anna Bekasi” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapat banyak antuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin berterimakasi kepada:

1. Widya Parimita, SE., M.PA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan menyemangati peneliti dalam penyusunan skripsi.
2. Dewi NurmalaSari, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dengan sepenuh hati kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
3. Darma Rika Swaramarinda, M. SE selaku ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan sekaligus Pembimbing Akademik peneliti.
4. Dr. Dedi Purwarna ES, M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Ibu Hafni Goldati selaku kepala perawat di Rumah Sakit Anna, dan Ibu Risqi selaku staff personalia Rumah Sakit Anna.
6. Segenap perawat dan karyawan-karyawan di Rumah Sakit Anna
7. Mama, Papa, dan Nenek yang tak pernah berhenti mendoakan peneliti dan selalu mendukung peneliti dengan berbagai cara.
8. Anita dan Annisa sahabat yang selalu mendukung peneliti.
9. Dinda, Dalil, Shella dan Ervita kawan yang selalu menyemangati.
10. Teman-teman seperjuangan baik di luar maupun di dalam kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2013 yang telah menemani peneliti merasakan bangku perkuliahan dengan berbagai pengalaman, suka, duka dan juga drama yang sesekali muncul.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan waktu, kemampuan dan dana peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, Mei 2017

Peneliti