

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI

SAEFUL AMIR

810513116



*Building
Future
Leaders*

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARD TO JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PT
POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI***

SAEFUL AMIR

8105132116



*Building
Future
Leaders*

***This Scriptis Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment
On Faculty of Economy State University Of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

ABSTRAK

Saeful Amir. 8105132116. Pengaruh pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Penelitian ini dilakukan kurang lebih selama tiga bulan, terhitung sejak bulan April 2017 sampai dengan bulan Juni 2017.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bidang bisnis yang berjumlah 105. sehingga didapatkan jumlah sampel penelitian sebanyak 78 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik survey dan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan pengolahan data SPSS. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara pengembangan karir dan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar $64.130 >$ nilai F_{tabel} 3.12. Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $2.073 >$ nilai t_{tabel} 1.992. Pengembangan karir dan komitmen organisasi secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar $64.130 >$ nilai t_{table} sebesar 3.12. Dengan persamaan regresi yang didapatkan adalah $\hat{Y} = 20.047 + 0.194X_1 + 0.661X_2$. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 0.631 yang artinya pengembangan karir (X_1) dan komitmen organisasi (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) sebesar 63.1%. Kesimpulan dari penelitian tersebut (1) terdapat pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, (2) Terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, (2) Terdapat pengaruh pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Pos Indonesia (persero) Bekasi. Maka disarankan pihak perusahaan harus dapat memperhatikan hal – hal yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir.

ABSTRACT

Saeful Amir. 8105132116. The Effect Of Career Development And Organizational Commitment Toward To Job Satisfaction On Employee PT Pos Indonesia (Persero). Script, Jakarta : Program Study Education Of Economics, Faculty Of Economy, State University Of Jakarta. 2017.

The purpose of this research was to determine the effect between Career development and organizational commitment on job satisfaction in the subject at PT Pos Indonesia (persero) Bekasi.

Population in this research is employees of business area amounting to 105. so that got the amount of research sample counted 78 responden. Data collection techniques used survey techniques and questionnaires. Data analysis technique is done by processing SPSS data. Based on the result of the analysis, it is known that there is a partial influence between career development and job satisfaction. Can be seen from the results of data analysis known that the value of $F_{count} 64.130 > F_{table}$ value 3.12. Then it is known there is a partial influence between organizational commitment and job satisfaction. Can be seen from the results of data analysis known that the value of t_{count} of 2.073 > value t_{tabel} 1.992. Career development and organizational commitment simultaneously affect the job satisfaction, it is seen from the results of data showing the value of $t_{hitung} 64.130 > t_{table}$ value of 3.12. The regression equation obtained is $\hat{Y} = 20.047 + 0.194X_1 + 0.661X_2$. Based on the determination coefficient test obtained value of R^2 0.631 which means career development (X_1) and organizational commitment (X_2) affect work satisfaction (Y) of 63.1%. (2) There is influence of organizational commitment to job satisfaction, (2) There is influence of career development and organizational commitment to job satisfaction at employees of PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Then suggested the company should be able to pay attention to things - things that affect employee satisfaction to improve employee job satisfaction.




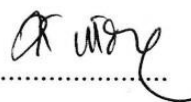
Keyword : Career Development, Job satisfaction, Organizational Commitment.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---------------|--|-----------------------|
| 1. <u>Darma Rika S, S.Pd.,M.SE</u> NIP. 198303242009122002 | Ketua |  | 20 Juli 2017 |
| 2. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002 | Sekretaris |  | 20 Juli 2017 |
| 3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001 | Penguji Ahli |  | 18 Juli 2017 |
| 4. <u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001 | Pembimbing I |  | 21 Juli 2017 |
| 5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001 | Pembimbing II |  | 18 Juli 2017 |

Tanggal Lulus : 14 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



NIM. 8105132116

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Barangsiapa yang ingin mutiara harus berani terjun di
lautan yang dalam”

(Ir. Soekarno)

“Bahagia Itu Tak Harus Mewah. Istigfhar, Untuk
Masa Lalu. Bersyukur, Untuk Hari Ini. Berdoa,
Untuk Hari Esok”

-Unknown-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan karunianya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Dr. Nuryetty Zain, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE, ME selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swamarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak dan Ibu pimpinan PT Pos Indonesia (persero) Bekasi beserta karyawannya yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam proses

penyelesaian skripsi ini khususnya kepada Ibu Dora dan Momoh Herawati selaku manajer Sumber Daya Manusia.

6. Orang tua tercinta yaitu Bapak H Nurdin dan Ibu Hj Nyai Tati Sulastri serta kakak dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman dari kelas Administrasi Perkantoran A 2013, yang selalu membantu setiap tugas-tugas dan kesulitan yang dialami peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Khususnya Dita, Angga, Kevin, Anggi, Dicky, Fakhria, Indah dan Sopiah. Yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan banyak masukan dan motivasi bagi peneliti, mereka yang saat ini juga sedang menjalani tugas akhir guna mendapatkan gelar sarjananya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun peneliti di kemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti