

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, Michael G. *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach*. 6th edition, Canada: Nelson Education, Ltd. 2010
- Amilin dan Rosita Dewi. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik dengan Role Stress sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, vol 12, No 1, Juni 2008
- Asaat, Ikramia Irza. Persepsi Atas Program Akselerasi dan Stress Akademik. *Jurnal Provita*, vol. 3, No. 1, Mei 2007
- Campbell Quick, James dan Debra L. Nelson. *Principle of Organizational Behavior*. 6th edition, Canada: Nelson Education, Ltd. 2009
- Carlos, Marceline, Zamralita dan M Nisfiannoor. Hubungan antara Self Efficacy dan Prestasi Kerja Karyawan Marketing. *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, vol 8, No.2, Desember 2006
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. 7th edition, Jakarta : Erlangga, 1985
- Djaali. *Pengukuran Bidang Pendidikan*. Jakarta: Program Pasca Sarjana UNJ. 2000
- Dubrin, Andrew J. *Effective Business Psychology*. 3rd edition, USA: Prentice Hall, Inc., 1990
- Gader, Abdul. *Managing Computer Based Information Systems in Developing Countries: A Cultural Perspective*. USA: Idea Group Publishing. 1999
- Ganster, Daniel C. dan Pemela L. *Research In Occupational Stress and Well Being : Employee Health, Coping and Methodologies*. UK: Elsevier, Ltd. 2008

- Ghufron, M. Nur dan Rini Risnawita. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2010
- Gibson, James L, John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr. *Organizations*. 5th edition, Jakarta : Erlangga. 1985
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey : Prentice Hall International, Inc, 2003
- Hellriegel, Don, John W. Slocum, Jr, Richard W. Woodman. *Organizational Behavior*. 9th edition, USA:South-Western College Publishing. 2001
- Ivancevich, John M, Robert Konopaske dan Michael T. Matteson. *Organizational Behavior and Management*. 9th edition, USA: McGraw-Hill Companies, Inc. 2008
- Komandyahrini, Eko dan Reni Akbar. Hubungan Self Efficacy dan Kematangan dalam Memilih Karir Siswa Program Percepatan Belajar. *Jurnal Keberbakatan dan Kreativitas*, vol.1 No.1 Desember 2007
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. *Organizational Behaviour*. USA : McGraw-Hill Higher Education, 2001
- LiA dan Bagger J. Role Ambiguity and Self Efficacy : The Moderating Effects of Goal Orientation and Procedural Justice, *J Vocat, Behavior*, Vol 73, 2008
- M. Afzalur Rahim. *Managing Conflict in Organizations*. 4th edition, New Jersey: Transaction Publishers, 2011
- MD, Hartline dan Ferrell OC. The Management of Customer Contact Service Employees: An Empirical Investigation, *Jurnal Marketing*, vol 4, 1996
- Mullins, Laurie J. *Management and Organizational Behaviour*. 8th edition, UK : Pearson Education, Ltd. 2007

- Noe, Raymond A, John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick M. Wright. *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage*. USA: McGraw Hill/ Irwin. 2008
- Pizam, Abraham. *International Encyclopedia of Hospitality Management*. Oxford, UK: Elsevier Butterworth- Heinemann. 2005
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo. 2005
- Puspaningsih, Abriyani. Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer: Role Ambiguity sebagai Variabel Antara. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, vol 7, No 2, Desember 2003
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc., 2007
- Santrock, John W. *Psychology Essentials*. Second edition, USA: McGraw-Hill Companies, Inc. 2003
- Schermerhorn, John R. Jr, James G. Hunt, Richard N. Osborn. *Organizational Behavior*. 9th edition, USA: John Wiley & Sons, Inc. 2005
- Slocum, John W, dan Don Hellriegel. *Principles of Organizational Behavior*. Canada: Cengage Learning. 2008
- Sopiah. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: C.V Andi Offset. 2008
- Southwick, Steven M, Brett T. Litz, et al. *Resiliense and Mental Health: Challenges Across the Lifespan*. USA: Cambridge University Press. 2001
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta. 2007

Supriyana, Yayan dan Helma Rusdy. Hubungan antara Self Efficacy dengan Prestasi Belajar pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Akuntansi. *Wahana Akuntansi Jurnal Ilmiah*, vol 2, No 1, Juli 2007

Suseno, Miftahun Ni'mah. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efikasi Diri Sebagai Pelatih pada Mahasiswa. *Jurnal Intervensi Psikologi*, vol. 1, No. 1, Juni 2009

Weiner, Irving B. dan W. Edward Craighead. *The Corsini Ensiklopedia of Psychology*. 4th edition, USA: John Wiley&Sons, Ltd. 2001

Weiten, Wayne, Margaret A. Lloyd, dkk. *Psychology Applied to Modern Life*. 9th edition, USA: Wadsworth Cengage Learning. 2009

Yung-Tai Tang dan Chen-Hua Chang, *African Journal of Business Management*, vol 6, Juni 2010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Natasya Sarinastiti, lahir di Bekasi pada tanggal 01 April 1989. Beralamat di Jalan Natuna 2 No. 113, Perumnas 3, Bekasi Timur. Pendidikan formal yang telah dijalani yaitu dimulai dari SDN Aren Jaya VIII Bekasi pada tahun 2001. Pada tahun yang sama melanjutkan studi di SMP Negeri 3 Bekasi kemudian di tahun 2004 melanjutkan di SMA PGRI 1 Bekasi dan lulus pada tahun 2007.

Pada tahun yang sama melalui jalur Ujian Mandiri (UM) diterima menjadi Civitas Akademika Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah mempunyai pengalaman mengajar di SMK Negeri 16 Jakarta sebagai guru bidang studi *Mail Handling* selama 4 bulan. Mempunyai pengalaman Praktek Kerja Lapangan di Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing di Bagian *Controlling* selama 1 bulan.