

**PENGARUH PENGETAHUAN PERKOPERASIAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI  
ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI SEKRETARIAT  
JENDERAL DPR-RI DI JALAN GATOT SUBROTO,  
JAKARTA PUSAT**

**UJANG INUAR  
8105120479**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas  
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE ON COOPERATIVES  
AND THE QUALITY OF SERVICES TO THE  
PARTICIPATION OF MEMBERS IN SECRETARIAT  
EMPLOYEES' COOPERATIVE DPR-RI AT GATOT  
SUBROTO, JAKARTA PUSAT**

**UJANG INUAR  
8105120479**



**A Thesis Compiled as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor's of  
Education at the Faculty of Economics  
State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION  
CONCENTRATION OF COOPERATIVE ECONOMICS  
EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2017**

## ABSTRACT

UJANG INUAR. *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR-RI di Jalan Gatot Subroto, Jakarta Pusat*. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR-RI di Jalan Gatot Subroto, Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan metode *ex post facto* dengan pendekatan korelasional. Pengamatan terhadap Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR-RI di Jalan Gatot Subroto, Jakarta Pusat dilakukan melalui sensus. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan terdapat pengaruh positif pengetahuan perkoperasian terhadap partisipasi anggota dengan hasil thitung (8,533) > ttabel (1,661), terdapat pengaruh positif kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota dengan hasil thitung (7,280) > ttabel (1,661) dan terdapat pengaruh positif antara pengaruh pengetahuan perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota dengan hasil Fhitung (14,677) > Ftabel (3,10). Variasi pengaruh dari kedua variabel bebas dapat diketahui berdasarkan nilai R<sup>2</sup> sebesar 0,246. Sehingga 24,6% variasi pengaruh pengetahuan perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Keeratan hubungan secara simultan antara variabel pengaruh pengetahuan perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota adalah kuat sebesar 0,496.

Kata Kunci: pengetahuan perkoperasian, kualitas pelayanan, partisipasi anggota.

## ABSTRACT

UJANG INUAR. Influence of Knowledge Cooperation and Quality of Service to Member Participation In Sekretariat General Employees Cooperative DPR-RI on road Gatot Subroto, Central Jakarta. Education Studies of Economics, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2017.

This study aims to determine the effect on cooperatives knowledge and quality of service to the participation of members on Employee Cooperative Sekretariat General of the DPR-RI on road Gatot Subroto, Central Jakarta. This study uses ex post facto with the correlational approach. Observations of Employees Cooperative Sekretariat General of the DPR-RI on road Gatot Subroto, Central Jakarta is done through the census. Collecting data using interview and questionnaire. Data analysis technique used is the classical assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing. Based on analysis of the data shows there is positive knowledge of cooperatives on the participation of members of the results  $t_{count} (8.533) > t_{table} (1.661)$ , there is a positive influence on the quality of services with the participation of members with the results of  $t_{count} (7.280) > t_{table} (1.661)$ , and there are positive influence between the influence knowledge of cooperatives and the quality of services to the participation of members with the results of  $F (14.677) > F_{table} (3.10)$ . Variations influence of two independent variables can be determined based on the  $R^2$  value of 0.246. So that 24.6% of the variation influence of knowledge on cooperatives and the quality of services to the participation of members and the rest influenced by other factors outside the research model. Simultaneously the relationship between variables influence of knowledge on cooperatives and the quality of services to the participation of members is stronger at 0.496.

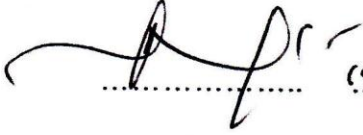

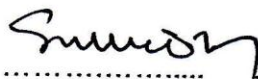
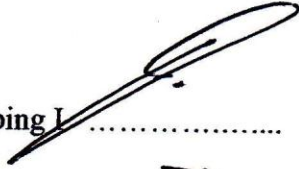

Keywords: cooperative knowledge, service quality, member participation.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus.  
NIP : 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Ari Saptano, SE, M.Pd.</u> NIP. 197207152001121001	Ketua		14 Februari 2017
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si.</u> NIP. 195602071986021001	Sekretaris		16 Februari 2017
3. <u>Dra Rd. Tuty Sariwulan, M.Si.</u> NIP. 195807221986032001	Penguji Ahli		17 Februari 2017
4. <u>Dr. Karuniana Dianta A.S, ME.</u> NIP. 198009242008121002	Pembimbing I		13 Februari 2017
5. <u>Suparno, M.Pd.</u> NIP. 197908282014041001	Pembimbing II		14 Februari 2017

Tanggal Lulus : 03 Februari 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Ujang Inuar

8105120479

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*  
(Q.S Al-Insyirah 7-8)

*“Bukan kejadian di kehidupan yang mengatur pribadi kita, tetapi pemikiran kita yang mengatur kehidupan”*

*“Preparation is always the best”*

.....  
..... *Ku persembahkan skripsi ini untuk ...*

*Bapak dan Mama, dua nama yang selalu kuperbincangkan dengan Allah SWT.*

*Terima kasih atas cinta, kasih sayang dan ketulusan.*

*You always be in my heart forever and I always be your little girl ...*

*Kakak dan adik ku serta para sahabat yang selalu melengkapi hari-hariku.*

*Terima kasih telah menghadirkan angin, hujan dan pelangi secara bergantian untukku.*

*You always know how to make me feel better, and I always liked it.*

*I always love you, my family\**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai DPR-RI di Jalan Gatoto Subroto, Jakarta Pusat”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Karuniana Dianta A.S, ME., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan baik secara teoritis, teknis maupun moril dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Suparno, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. *I really appreciate your kindness and helps for me. I know I'm not the best student, I might not be a quick thinker, but you accept and help me through this process.*
3. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd., Dra.Rd.Tuty Sariwulan, M.Si., dan Dr. I Ketut R.Sudiarditha, M.Si., selaku Ketua Penguji, Penguji Ahli dan Sekretaris yang telah memberikan banyak masukan, kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi penulis.



4. Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Dr. I Ketut R.Sudiarditha, M.Si., selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Bapak dan Ibu Dosen Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi yang telah bersedia berbagi ilmu selama perkuliahan.
9. Bapak Ade Efendi. S.Sos. MM., selaku ketua koperasi dan pengurus koperasi Pegawai Kesekretariatan Jenderal DPR-RI, Jakarta Pusat yang telah banyak memberikan dukungan baik kesempatan, pikiran, waktu dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa untuk semua karyawan koperasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta Bapak Abdullah dan Mama Masiah. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesahku, menguatkan pundakku, mendukung langkahku dan mendoakanku dalam setiap sujudmu. *Thank you for believe, I promised to keep fighting to make our dreams come true. I love you mom, I love you dad.*
11. Saudara-saudaraku tersayang. Abang Iwan, Abang Rizal, abang Ebit, Abang

Ikang dan adiku Muhammad Edo terima kasih untuk tawa gembira, celoteh, pelukan hangat dan uluran tangan kalian. Berkat kalian berlima, dunia Ujang Inuar menjadi jauh lebih berwarna. *I'm very grateful to have you, my brothers.*

12. Keluarga besarku di Mess Masjid At-Taqwa Kampus Rawamnagun, Pak Herry Fuad, Pak Zulhiyansyah Gaffar, Pak Rosid, Pak Gatot Sukoco, Pak Harto, Pak Fajar, Pak Iing, Pak Mugi, Pak Afif, Pak Syahrul, Pak Yudi, Pak Slamet, Pak Abi, Pak Hasan, Pak Ceng Lam, Pak Toha, Indra, Pak Rico, Pak Firdaus, dan Anak-anak didikku Pendidikan Islam At-Taqwa (PIA). Terima kasih atas perhatian, motivasi dan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tulus bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. *I love you all.*
13. Sahabat-sahabat terbaikku, Reza, Prayoga Bagas, Yudha, Irwan Fauzi, Hamzah, Ajun, Munzal, Angga, Nurita, Lia Riska, Serli Damayanti, Hanny Maryani dan Rahman. Terima kasih telah memberikan pemahaman dengan kaca mata yang berbeda selama empat tahun ini, sehingga semua menjadi lebih menyenangkan dan mendewasakan. Tentang suka-duka, diperhatikan-dikecewakan, didengar-diabaikan dan apapun itu akan tersimpan rapi dimemoriku. *Thank you for being my best friend, I love you guys.*
14. Semua pihak yang turut membantu, baik terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.