

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRACK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
MOTTO DAN LEMBAR PERSEBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual	13

1. Partisipasi Anggota	13
a. Pengertian Partisipasi Anggota	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi.....	17
c. Pentingnya Partisipasi Anggota Koperasi.	18
d. Alat Partisipasi	18
e. Dasar Partisipasi.....	19
2. Pengetahuan Perkoperasian.....	21
a. Pengertian Pengetahuan	21
b. Pengertian Pengetahuan Perkoperasian.....	25
3. Kualitas Pelayanan Koperasi	28
B. Hasil Penelitian Relevan	37
C. Kerangka Teoretik	42
D. Perumusan Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
C. Metode Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Partisipasi Anggota	52
a. Definisi Konseptual	52
b. Definisi Operasional	52
c. Kisi-kisi Instrumen	52
d. Validasi Instrumen.....	54
2. Pengetahuan Perkoperasian	55
a. Definisi Konseptual	55
b. Definisi Operasional	56
c. Kisi-kisi Instrumen	56

d. Validasi Instrumen	58
3. Kualitas Pelayanan	60
a. Definisi Konseptual	60
b. Definisi Operasional	60
c. Kisi-kisi Instrumen	60
d. Validasi Instrumen	62
F. Teknik Analisis Data	63
1. Uji Persyaratan Analisis	61
2. Uji Asumsi Klasik	62
3. Persamaan Regresi	63
G. Uji Hipotesis.....	68
a. Uji Koefesien Regresi Simultan	68
b. Uji Koefesien Regresi Parsial.....	70
H. Analisis Koefesien Determinasi.....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	73
1. Data Variabel Y (Partisipasi anggota).....	73
2. Data Variabel X1 (Pengetahuan Perkoperasian).....	79
3. Data Variabel X2 (Kualitas Pelayanan)	84
B. Pengujian Hipotesis.....	89
1. Uji Persyaratan Analisis	89
a. Uji Normalitas.....	89
b. Uji Linearitas.....	89
2. Uji Asumsi Klasik	92
a. Multikolinearitas	92
b. Heteroskedestisitas.....	93
3. Uji Persamaan Regresi	94
a. Analisis Regresi	94

b. Uji Koefesien Regresi Persial	96
c. Uji Koefesien Regresi Simultan.....	97
d. Analisis Koefesien Determinasi.....	98
C. Pembahasan.....	99
D. Keterbatasan Penelitian.....	104

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	106
B. Implikasi.....	107
C. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Perkembangan Jumlah Koperasi	2
I.2	Rekapitulasi Tingkat Partisipasi anggota	6
III.1	Teknik Pengambilan Sample	51
III.2	Kisi-Kisi Intrumen Variabel Y (Partisipasi Anggota)	53
III.3	Skala Penilaian untuk Instrumen Partisipasi Anggota	54
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel X1 (Pengetahuan Perkoperasian)	57
III.5	Skala Penilaian untuk Instrumen Pengetahuan Perkoperasian	58
III.6	Kisi-Kisi Instrumen Variabel X2 (Kualitas Pelayanan)	61
III.7	Skala Penilaian untuk Instrumen Kualitas Pelayanan	62
IV.1	Data Statistik Partisipasi Anggota.....	74
IV.2	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota.....	75
IV.3	Perhitungan Skor Indikator Variabel Partisipasi Anggota	77
IV.4	Perhitungan Skor Sub Indikator Variabel Partisipasi Anggota.....	78
IV.5	Data Statistik Pengetahuan Perkoperasian	79
IV.6	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perkoperasian	80
IV.7	Perhitungan Skor Indikator Variabel Pengetahuan Perkoperasian	82
IV.8	Perhitungan Skor Sub Indikator Variabel Pengetahuan Perkoperasian	83
IV.9	Data Statistik Kualitas Pelayanan	84
IV.10	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	85
IV.11	Perhitungan Skor Indikator Kualitas Pelayanan	87

IV.12	Perhitungan Skor Indikator Kualitas Pelayanan	88
IV.13	Uji Normalitas Data	89
IV.14	Uji Linearitas Pengetahuan Pengetahuan dengan Partisipasi Anggota	91
IV.15	Uji Linearitas Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota	91
IV.16	Uji Multikolinearitas	92
IV.17	Uji Heteroskedestisitas dengan Glejser.....	93
IV.18	Persamaan Regresi Berganda.....	95
IV.19	Uji T (X1 Terhadap Y).....	96
IV.20	Uji T (X2 Terhadap Y).....	97
IV.21	Uji F	98
IV.22	Koefisien Determinasi.....	98
IV.23	Interpretasi Tingkat Korelasi.....	99

DAFTAR Gambar

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Grafik Histogram Jumlah Koperasi DKI Jakarta	4
IV.1	Grafik Histogram Partisipasi anggota	76
IV.2	Grafik Histogram Pengetahuan Perkoperasian	81
IV.3	Grafik HistoGram Kualitas Pelayanan.....	86
IV.4	Normal Probability Plot	90
IV.5	Scatterplot Of Residual untuk Uji Heterogenitas.....	94