

**PENGARUH MOTIVASI BERKOPERASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA
KOPERASI PEGAWAI BKN JAKARTA TIMUR**

**EVIE MARDIYANTI SINAGA
8125082641**



**Skripsi Ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**The Influence Motivation Cooperative and Quality of Service to the
Participation Members in Cooperative employees in Badan
Kepegawaian Negara (BKN) East Jakarta**

**EVIE MARDIYANTI SINAGA
8125082641**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree In Education Accomplishment

**STUDI PROGRAM OF ECONOMI EDUCATION
CONCENTRATION IN COOPERATION ECONOMI
EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMI AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMI
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

Evie Mardiyanti Sinaga. Pengaruh Motivasi Berkoperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Badan Kepegawaian Negara (BKN) Di Jakarta Timur : Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan seberapa besar pengaruh motivasi berkoperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggot. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan terhitung sejak bulan Juli sampai dengan bulan Desember 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota koperasi BKN di Jakarta Timur. Data variable Y adalah partisipasi anggota, data X1 motivasi berkoperasi, dan data X2 kualitas pelayanan yang merupakan data primer yang dapat dari instrument yang berbentuk kuisisioner.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah mencari persamaan regresi linear berganda yang diperoleh adalah $\hat{Y} = 19,605 + 0,569X_1 + 0,353X_2$. Hasil uji normalitas akan grafik normal pp-plot dengan hasil penyebaran titik plot yang normal. Uji heteroskedastisitas menggunakan grafik scatter plot dan metode Glesjer Test dengan hasil t-hitung yang tidak signifikan atau nilai signifikansi lebih dari 0.05 ($p > 0.05$). Sehingga menunjukkan variasi variabel tidak sama untuk semua pengamatan. Hasil uji multikolinieritas dapat terlihat dari nilai VIF sebesar 1.158 sehingga dapat disimpulkan non-multikolinieritas terpenuhi.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara motivasi berkoperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota koperasi. Dengan perhitungan koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 0.472. Ini berarti motivasi berkoperasi dan kualitas pelayanan memberikan kontribusi sebesar 47,2% terhadap partisipasi anggota koperasi.

Kata kunci : partisipasi anggota, motivasi berkoperasi dan kualitas pelayanan.

ABSTRACT

Evie Mardiyanti Sinaga. The influence motivation cooperative and quality of service to the participation members in cooperative employees in Badan Kegawayaan Negara (BKN) East Jakarta : Economic Education Program. Concentration Economic and Cooperative Education. Department of Administrative and Economics. Faculty of Economics. State University of Jakarta 2015.

This research aim to describe how much influence of motivation cooperative and quality of cooperation service to the member participation. This research have been executed during 5 month, started from July 2015 until December 2015. This research used descriptive method with multiple linier regression. Population in this research is member in cooperation employees of BKN in East Jakarta. Data of Variable Y is member participation, data of variable X1 is motivation cooperative and data of variable X2 is quality of cooperation service to member participation. .

Test requirements analysis used multiple linear regression with the result $\hat{Y} = 19,065 + 0,569X1 + 0.353X2$. Test of normality use the normal graph of pp-plot with the result data is normal. Heteroscedasticity test using a scatter plot graph and Glesjer Test method with t-test results that are not significant or significant value of more than 0.05 ($p > 0:05$). Multikoliniearitas test results can be seen from the VIF value of 1,158 so it can be concluded non-multicollinearity.

The results of this study concluded that there is a positive influence between motivation cooperative and the quality of service to cooperative member participation. Result of calculation the coefficient of determination or the determinant obtained results 0.472. This means that the motivation cooperative and the quality of services contributed 47,2% to the participation of members of the cooperative.

Keyword: participation member, motivation cooperative and quality of service.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Karuniana Dianta AS, S.IP, ME</u> NIP. 198009242008121002	Ketua Penguji		27-01-16
2. <u>Dr. Saparuddin, S.E, M.Si</u> NIP. 197701152005011001	Sekretaris		02-02-16
3. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 1953032019820032001	Penguji Ahli		28-01-16
4. <u>Dr.I Ketut R. Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		27-01-16
5. <u>Ari Saptono, S.E, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Pembimbing II		27-01-16

Tanggal Lulus: 20 Januari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



Evie Mardiyanti Sinaga

No. Reg. 8125082641

Lembar Motto dan Persembahan

Tak terbatas kasih sayang_Mu

Tak pernah berhenti perjuangan_Mu untukku

Banyak problema yang mungkin Engkau hadapi

Tapi Engkau tak pernah lelah

Mengajarkanku untuk tetap mencintai, dan bersyukur pada_Nya

Selalu tetap bersabar dan belajar menghadapi kerasnya kehidupan

Terima Kasih karena Engkau tetap percaya padaku,

Mungkin sudah terlalu lama Engkau menungguku,

Terima Kasih selalu menyebut namaku dalam Doa_Mu

Hingga akhirnya aku kembali menemukan jalan impianku

Terima Kasih untuk segalanya,

Terima Kasih Pak, aku sangat Mencintai_Mu

Skrripsi ini kupersembahkan khusus untuk

Bapakku tercinta Jahoras Sinaga, S.Pd

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena atas rahmat, kekuatan dan berkat- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Berkoperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai BKN Jakarta Timur”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Dedi Purwana. E.S., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Drs.Nurdin Hidayat,MM.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE. M.Si selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

6. Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang, SIP, ME selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak /Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi UNJ, khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi Koperasi yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
8. Seluruh anggota Koperasi Pegawai BKN (Badan Kepegawaian Negara) Jakarta Timur yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, Bapak saya Jahoras Sinaga dan Mamak saya Alm. Lenterianna Saragih serta Inang saya Elly Roselfrida Saragih yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada Opung saya Alm. J. Sinaga dan S. Saragih yang selalu memberikan motivasi, dan dukungan moril serta doa demi terlesainya skripsi ini.
11. Terima kasih kepada saudara saya Wasti Afriani Sinaga/Yesaya Ista Tarigan, Jhon Hendra Sinaga, Jhon Andrian Sinaga, Jhon Tryandi Sinaga dan Ice Eriani Siagian yang selalu memberikan motivasi, doa, serta selalu memberikan saran yang terbaik.
12. Terima kasih kepada Pacar saya Mianto Samuel Siagian atas kesediaan waktunya mendengarkan setiap keluhan dan omelan penulis selama penyusunan skripsi ini dan tak pernah letih memberikan semangat kepada penulis hingga ini selesai.
13. Buat sahabat terbaik saya, Christmasni Uli Basa dan Mohamad Iqbal. Terimakasih untuk kebersamaan yang menjadi sumber energi penulis dalam menjalani hari-hari tersulit. Dan untuk setiap perjuangan dan hal-hal bodoh yang kita lalui bersama yang akan jadi cerita di hari tua nanti.

14. Sepupu saya Paramitha Lestari Saragih, saudara sekaligus sahabat yang selalu ada dan setia, selalu respek, selalu menjadi tempat curahan hati saya.
15. Pariban saya Jusri Fakhri Purba, terima kasih atas dukungan dan doanya.
16. Keponakan-keponakan saya Philip ,Raphael, Keyla, Pajar, dan Angga.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Juli 2015

Penulis,

Evie Mardiyanti Sinaga