

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
TITTLE.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINIALITAS	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
C. Kerangka Teoretik.....	31
D. Perumusan Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37

C. Metode Penelitian.....	37
D. Populasi, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
E. Instrumen Penelitian.....	39
F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel	54
G. Teknik Analisis Data.....	55

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

A. Deskripsi Data	
1. Variabel Y (Partisipasi Anggota).....	64
2. Variabel X1 (Motivasi Berkoperasi).....	67
3. Variabel X2 (Kualitas Pelayanan).....	70
B. Analisis Data	
1. Persamaan Regresi	73
2. Uji Persyaratan Analisis	74
3. Uji Hipotesis	78
4. Analisis Koefisien Determinasi.....	80
5. Uji Asumsi Klasik.....	81
C. Pembahasan.....	84

Bab V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	90
B. Implikasi.....	91
C. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	95
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Laporan SHU Tahun Buku 2014 Koperasi Pegawai BKN	6
III.1	Indikator-Indikator Partisipasi Anggota (Variabel Y).....	40
III.2	Skala Linkert Instrumen Variabel Y.....	41
III.3	Nilai Reliabilitas Partisipasi Anggota	44
III.4	Indikator-Indikator Motivasi Berkoperasi (Variabel X1)	45
III.5	Skala Linkert Instrumen Variabel X1	46
III.6	Nilai Reliabilitas Motivasi Berkoperasi.....	48
III.7	Indikator-Indikator Kualitas Pelayanan (Variabel X2)	50
III.8	Skala Linkert Instrumen Variabel X2.....	51
III.9	Nilai Reliabilitas Motivasi Berkoperasi.....	54
IV.1	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota	65
IV.2	Perhitungan Indikator Partisipasi Anggota.....	67
IV.3	Distribusi Frekuensi Motivasi Berkoperasi	68
IV.4	Perhitungan Dimensi Motivasi Berkoperasi.....	70
IV.5	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	71
IV.6	Perhitungan Dimensi Kualitas Pelayanan	72
IV.7	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	73
IV.8	Uji Normalitas Data.....	75
IV.9	Uji Linearitas Motivasi Berkoperasi	77
IV.10	Uji Linearitas Kualitas Pelayanan	77
IV.11	Uji F	78
IV.12	Uji T.....	79
IV.13	Koefisien Determinasi	80
IV.14	Interpretasi Tingkat Korelasi.....	81
IV.15	Uji Multikolinieritas	82
IV.16	Uji Heteroskedastitas.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Partisipasi Anggota	66
IV.2	Grafik Histogram Motivasi Berkoperasi	69
IV.3	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	72
IV.4	Normal Probability Plot.....	76
IV.5	Scatter Plot.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Instrumen Uji Coba.....	95
2.	Data Uji Coba Validitas Variabel Y (Partisipasi Anggota)	103
3.	Data Uji Coba Validitas Variabel X1 (Motivasi Berkoperasi)	109
4.	Data Uji Coba Validitas Variabel X2 (Kualitas Pelayanan).....	115
5.	Instrumen Penelitian	120
6.	Data Mentah X1, X2, dan Y	125
7.	Hasil Output SPSS Partisipasi Anggota (Y)	135
8.	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Y (Partisipasi Anggota)	136
9.	Perhitungan Indikator Partisipasi Anggota (Y)	146
10.	Hasil Output Motivasi Berkoperasi (X1).....	147
11.	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel X1 (Motivasi Berkoperasi)	148
12.	Perhitungan Dimensi Motivasi Berkoperasi (X1)	149
13.	Hasil Output SPSS Kualitas Pelayanan (X2).....	150
14.	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel X2 (Kualitas Pelayanan)	151
15.	Perhitungan Dimensi Kualitas Pelayanan (X2)	152
16.	Output perhitungan persamaan regresi	153
17.	Output perhitungan uji normalitas dan Normal Probability Plot.....	154
18.	Output uji linearitas dan heteroskedastitas	155
19.	Output uji multikolenieritas	156
20.	Scaterplot	157
21.	Surat izin penelitian	158
22.	Surat keterangan penelitian dari Koperasi Pegawai BKN (Badan Kepegawaian Negara) Jakarta Timur	159
23.	Riwayat Hidup	160