

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA TENTANG
KOPERASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI
KEMENTERIAN AGAMA JAKARTA SELATAN**

**Kaenah Karlina
8105123324**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE OF MEMBERS ABOUT
COOPERATIVE AND QUALITY OF SERVICE TO
PARTICIPATION OF MEMBERS ON EMPLOYEES
COOPERATIVE AT MINISTRY OF RELIGION SOUTH
JAKARTA***

***Kaenah Karlina
8105123324***



***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Economics
Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

ABSTRAK

KAENAH KARLINA. 8105123324. Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Departemen Agama Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret 2016 sampai dengan Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota Koperasi Departemen Agama Jakarta Selatan berjumlah 1242. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 93 anggota koperasi dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data variabel X1 (Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi), X2 (Kualitas Pelayanan), dan Y (Partisipasi Anggota) instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Sebelum digunakan, dilakukan uji coba validitas konstruk (*construct validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas X1 sebesar 0,866 dan membuktikan bahwa instrumen tersebut *reliabel*. Hasil reliabilitas X2 sebesar 0,955 dan membuktikan bahwa instrumen tersebut reliabel. Hasil reliabilitas Y sebesar 0,696 dan membuktikan bahwa instrumen tersebut reliabel. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 16.00 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode Komolgorov Smirnov Z dan didapat nilai X1 sebesar 0,437, X2 sebesar 0,360, dan Y sebesar 0,254 yang secara keseluruhan lebih besar dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Dari hasil uji multikolinearitas nilai *Tolerance* sebesar 0,818 yang lebih besar dari 0,1 dan VIF kurang dari 10 yaitu 1,22 dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinearitas. Selanjutnya mencari uji heteroskedastisitas dapat dilihat dari Scatterplot terdapat pola titik-titik yang menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y mengidentifikasi tidak terjadinya masalah heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = -2,615 + 1,509X_1 + 0,371X_2$. Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA diketahui $F_{hitung} 37,562 > F_{tabel} 3,10$. Uji t menghasilkan thitung dari pengetahuan anggota tentang koperasi $5,005 > t_{tabel} 1,98$, thitung dari kualitas pelayanan sebesar $4,263 > t_{tabel} 1,98$. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 45,5%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Departemen Agama Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi, Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota

KAENAH KARLINA. 8105123324. *The Influence of Members' Knowledge About Cooperative Enterprise and Quality of Service to their Participation.* Skripsi. Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta. July 2016.

This study aims at identifying whether the members' knowledge about cooperative enterprise and quality of their service affect their participation. This research was conducted for 3 months starting from March to May 2016. The research was conducted by a survey method with the correlation approach, involving 1242 respondents and taking 93 of them randomly as sample. There were three variables, namely X1 (knowledge about cooperative enterprise), X2 (quality of service) and Y (members' participation) which was obtained from questionnaire by using likert scale models. Before applying, validity test was done by analyzing correlation coefficient for each item and the total score and reliability test using Cronbach Alpha formula. This calculation resulted in X1 (0,886), X2 (0,995) and Y (0,696) as reliable instruments. These results were then analyzed using SPSS 16.0.0. Firstly, the analysis apply Kolmogorov Smirnov Z method to conduct normality test, and resulted in 0,437 (X1), 0,360 (X2) and 0,254 (Y). the figures indicate a normal distribution. From multikolinearity test, tolerance figure at 0,818 (more than 0,1) and VIF figure at 1,22 (less than 10) indicate that multikolinearitas did not show a problem while from heteroskedasticity test, the figures are separatedly lower than zero (0) indicating the same result with $\hat{Y} = -2,615 + 1,509X_1 + 0,371X_2$. In ANOVA, F_{test} shows that F_{hitung} (37,562) is larger than F_{table} (3,10). As for t_{test} about members' knowledge, t_{test} was found larger than t_{table} (5,005 > 1,98), whereas about quality service, t_{hitung} was found also larger than t_{table} (4,263 > 1,98). The last one was test coefficient of determination obtain result of 45,5%. In conclusion, there is a significant and positive correlation between members' knowledge and quality service in cooperative enterprise in Koperasi Pegawai Kementerian Agama Jakarta Selatan.

Keywords: members' knowledge about cooperative enterprise, quality of service, members' participation.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Saparudin, SE, M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Ketua Penguji		28/16 7
2. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Sekretaris		2/16 8
3. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Penguji Ahli		1/16 8
4. <u>Dr. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530320 198203 2 001	Pembimbing I		2/16 8
5. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Pembimbing II		1/16 8

Tanggal Lulus : 25 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



Kaenah Karlina

No. Reg. 8105123324

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk menang. Terkadang kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu”

-R. A Kartini

Suatu kesuksesan tidak akan pernah hadir dengan instan, semua membutuhkan perjuangan dengan bekerja keras dan ketekunan. Nikmati setiap proses yang dilalui, karena proses tidak akan pernah mengkhianati hasil yang diperoleh.

Skripsi ini ku persembahkan untuk ibu, bapak, kakakku, dan saudara-saudaraku. Terima kasih atas semua doa, dukungan, kasih sayang, dan ketulusan yang telah engkau berikan.

Terima kasih untuk sahabat dan teman-temanku Fitri Ovi Yanti, Irma Audryne Laviana, Nella Damayanti Hutauruk, Wendy Billiam, Datim, Sahriyanti, Pina Santia, Sri Rahmawati, atas doa, dukungan, canda, dan tawa kalian. Dan terima kasih aku ucapkan untuk kak Muhendra, SE, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepadaku.

Tetap lakukan yang terbaik untuk mencapai semua cita-cita dan keinginan. Not is imposible, yang terpenting selalu berusaha dan berdoa.

Aku Yakin, Aku Mampu, Aku Bisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kealncaran kepada Praktikan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Kementerian Agama Jakarta Selatan”. Skripsi yang ditulis ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dr. Dedi Purwana SE, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
3. Dr. Endang Sri Rahayu, M.Pd selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi, dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ari Saptono, SE, M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran, motivasi, dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku penguji yang telah memberikan saran dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. I Ketut Sudiardhita, M.Si selaku sekertaris penguji yang telah memberikan saran dan arahan selama proses skripsi ini.
7. Dr. Saparudin, M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan arahan selama proses skripsi ini.
8. Hj. Nana Alisahbana selaku pengurus koperasi, dan seluruh anggota koperasi yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta, kakak, saudara, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril maupun materiil.
10. Teman-teman seperjuangan EKOP 2012 yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman KPMDB Komisariat Universitas Negeri Jakarta yang selalu memberikan motivasi, doa, dan dukungannya.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneliti dalam penyusunan skripsi yang baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat dalam dunia pekerjaan.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti