

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	12
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian.....	13

BAB II. KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	15
1. Partisipasi Anggota	15
2. Pengetahuan Anggota tentang Koperasi	26
3. Kualitas Pelayanan	34
B. Penelitian Yang Relevan	40
C. Kerangka Teoretik.....	44
D. Perumusan Hipotesis.....	48

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian	50
C. Metode Penelitian.....	51
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Partisipasi Anggota	
a. Definisi Konseptual.....	53
b. Definisi Operasional.....	53
c. Kisi-kisi Instrumen.....	54
d. Validasi Instrumen	55
2. Pengetahuan Anggota tentang Koperasi	
a. Definisi Konseptual.....	58
b. Definisi Operasional.....	58

c. Kisi-kisi Instrumen.....	59
d. Validasi Instrumen	61
3. Kualitas Pelayanan	
a. Definisi Konseptual.....	64
b. Definisi Operasional.....	64
c. Kisi-kisi Instrumen.....	65
d. Validasi Instrumen	67
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	70
G. Teknik Analisis Data.....	70
1. Uji Persyaratan Analisis	71
a. Uji Normalitas	71
b. Uji Linearitas.....	72
2. Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji Multikolinearitas	73
b. Uji Heteroskedastisitas.....	73
3. Persamaan Regresi Berganda.....	75
4. Uji Hipotesis	76
a. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	76
b. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	77
5. Analisis Korelasi	78
a. Uji Koefisien Korelasi Simultan	78
b. Uji Koefisien Korelasi Parsial.....	79
6. Analisis Koefisien Determinasi	80

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	82
1. Variabel Terikat (Partisipasi Anggota)	82
2. Variabel Bebas X1 (Pengetahuan Anggota tentang Koperasi)	87
3. Variabel Bebas X2 (Kualitas Pelayanan)	92
B. Pengujian Hipotesis.....	96
1. Uji Persyaratan Analisis	97
a. Uji Normalitas	97
b. Uji Linearitas.....	99
2. Uji Asumsi Klasik	102
a. Uji Multikolinearitas	102
b. Uji Heteroskedastisitas	103
3. Analisis Persamaan Regresi	103
4. Uji Hipotesis	105
a. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	106
b. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	106
5. Uji Koefisien Korelasi.....	107
a. Uji Koefisien Korelasi Simultan	108
b. Uji Koefisien Korelasi Parsial.....	108
6. Uji Koefisien Determinasi	110
C. Pembahasan.....	111

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	118
B. Implikasi.....	119
C. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	179

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
I.1	Jumlah Pendapatan Koperasi	9
I.2	Jumlah Simpanan Anggota	10
III.1	Indikator Partisipasi Anggota.....	54
III.2	Skala Penilaian Partisipasi Anggota.....	55
III.3	Interpretasi Reliabilitas	58
III.4	Indikator Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi	60
III.5	Skala Penilaian Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi	61
III.6	Interpretasi Reliabilitas	64
III.7	Indikator Kualitas Pelayanan	66
III.8	Skala Penilaian Kualitas Pelayanan	67
III.9	Interpretasi Reliabilitas	69
IV.1	Deskriptif Data Partisipasi Anggota	83
IV.2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Y	84
IV.3	Distribusi Frekuensi Variabel Y	86
IV.4	Deskriptif Data Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi	87
IV.5	Rata-rata Hitung Sub Indikator Variabel X1	88
IV.6	Distribusi Frekuensi Variabel X1	91
IV.7	Deskriptif Data Kualitas Pelayanan	92
IV.8	Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator	93
IV.9	Distribusi Frekuensi Variabel X2	95
IV.10	Uji Normalitas Data	98

IV.11 Uji Linearitas X1 terhadap Y	100
IV.12 Uji Linearitas X2 terhadap Y	101
IV.13 Uji Multikolinearitas	102
IV.14 Regresi Linear Berganda.....	104
IV.15 Uji Simultan (Uji F).....	106
IV.16 Uji Korelasi Simultan	107
IV.17 Uji Korelasi Parsial X1 terhadap Y	108
IV.18 Uji Korelasi Parsial X2 terhadap Y	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Variabel Partisipasi Anggota	86
IV.2	Grafik Histogram Variabel Pengetahuan Anggota tentang Koperasi	91
IV.3	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	96
IV.4	Output Normal Probably Plot	99
IV.5	Scatterplot of Residual	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Penelitian	126
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Penelitian.....	127
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba	128
Lampiran 4	Tabulasi Uji Coba Variabel X1	134
Lampiran 5	Langkah Perhitungan Validitas Variabel X1	135
Lampiran 6	Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Variabel X1	136
Lampiran 7	Kuesioner Final.....	137
Lampiran 8	Tabulasi Uji Final Variabel X1	143
Lampiran 9	Tabulasi Uji Coba Variabel X2	146
Lampiran 10	Langkah Perhitungan Validitas Variabel X2.....	147
Lampiran 11	Perhitungan Uji Coba Reliabilitas X2	148
Lampiran 12	Tabulasi Uji Final Variabel X2	150
Lampiran 13	Tabulasi Uji Coba Variabel Y	151
Lampiran 14	Langkah Perhitungan Validitas Variabel Y	152
Lampiran 15	Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Variabel Y	153

Lampiran 16 Tabulasi Uji Final Variabel Y	154
Lampiran 17 Data Variabel X1, X2, dan Y	155
Lampiran 18 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Y	158
Lampiran 19 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X1	160
Lampiran 20 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X2	162
Lampiran 21 Uji Normalitas	164
Lampiran 22 Uji Linearitas	165
Lampiran 23 Uji Multikolinearitas	169
Lampiran 24 Uji Heteroskedastisitas	171
Lampiran 25 Analisis Regresi	172
Lampiran 26 tabel F`	174
Lampiran 27 t tabel	176