

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Koperasi dan Kualitas Kelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Departemen Agama Jakarta Selatan, dapat peneliti simpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengetahuan anggota tentang koperasi terhadap partisipasi anggota, artinya jika pengetahuan anggota tentang koperasi meningkat maka partisipasi anggota akan meningkat, dan begitu pula sebaliknya.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota, artinya jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota akan meningkat, dan begitu pula sebaliknya.
3. Terdapat pengaruh positif secara simultan antara pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota, artinya jika pengetahuan anggota tentang koperasi meningkat dan kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota pun akan meningkat, dan begitu pula sebaliknya.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti paparkan diatas, maka peneliti mengetahui bahwa terdapat pengaruh pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Pegawai Kementerian Agama Jakarta Selatan. Semakin baik pengetahuan anggota tentang koperasi maka semakin meningkat tingkat partisipasi anggotanya. Serta semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan, maka semakin meningkat partisipasi anggotanya. Dengan demikian, implikasi yang diperoleh diantaranya:

1. Untuk meningkatkan partisipasi anggota, pengurus koperasi harus tetap memperhatikan pengetahuan setiap anggota tentang perkoperasian, apakah pengetahuan anggota tentang koperasi tergolong baik atau kurang baik. Karena pengetahuan anggota tentang koperasi sangatlah penting, khususnya pengetahuan tentang tujuan organisasi koperasi itu sendiri. Untuk mencapai tujuan tersebut terdapat beberapa hak dan kewajiban yang harus dilaksanakan oleh anggota. Oleh sebab itu, pengetahuan anggota tentang tujuan organisasi koperasi diharapkan anggota mampu melaksanakan hak dan kewajibannya dalam pencapaian tujuan tersebut. Salah satu upaya yang harus dilakukan yaitu dengan memberikan pendidikan perkoperasian secara efektif kepada seluruh anggota.
2. Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi harus ditingkatkan, yaitu dengan memberikan pelayanan yang baik yang dapat ditinjau dari beberapa indikator kecepatan pengurus dalam melayani anggota serta

melayani sesuai dengan keinginan anggota, menyediakan sarana dan prasarana yang mampu menunjang kegiatan transaksi, memberikan jaminan kepada anggota atas jasa yang diberikan koperasi, ketepatan dalam memberikan informasi kepada anggota terkait jasa yang disediakan, dan mampu berkomunikasi serta menjalin hubungan baik dengan anggota.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi telah dikemukakan diatas, saran yang dapat peneliti berikan yaitu:

1. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota, yaitu pengurus koperasi harus meningkatkan pengetahuan anggota tentang koperasi dengan melaksanakan pendidikan perkoperasian untuk seluruh anggotanya, selain itu pengurus harus meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan perhatian yang lebih dalam melayani anggota dan lebih tanggap dalam memahami kebutuhan anggota koperasi.
2. Koperasi sebaiknya meningkatkan partisipasi seluruh anggotanya dengan meningkatkan keterlibatan emosional dan mental anggota dengan mengikutsertakan anggota untuk terlibat dalam perencanaan kegiatan usaha dan dalam penetapan kebijakan koperasi, sehingga anggota koperasi ikut bertanggung jawab pada koperasi serta melakukan pengawasan organisasi koperasi.

3. Para pengurus harus memperhatikan tingkat pengetahuan anggota tentang perkoperasian, salah satu upaya yang harus dilakukan yaitu dengan memberikan pendidikan perkoperasian kepada seluruh anggota secara efektif terutama dalam meningkatkan pemahaman anggota mengenai materi modal usaha koperasi, sehingga dapat menambah pengetahuan anggota tentang modal koperasi.
4. Pengurus koperasi harus membuat strategi khusus untuk meningkatkan kualitas pelayanan sehingga mampu meningkatkan partisipasi anggota koperasi dengan memberikan fasilitas fisik yang baik dengan melengkapi sarana dan prasarana penunjang koperasi dan kelengkapan identitas personalia.