

## Daftar Pustaka

- Anoraga, Panji dan Nanik Widiyati. **Dinamika Koperasi**. Jakarta: Rineka Cipta. 2003.
- Arikunto, Suharsimi. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**. Jakarta: Rineka Cipta. 2003.
- Demodar, Gujari. **Dasar-Dasar Ekonometrika**. Jakarta: Erlangga. 2006.
- Dharma, Agus. **Perilaku dalam Organisasi**. Jakarta: Erlangga. 1996.
- Dimiyati dan Mudjiono. **Belajar dan Pembelajaran**. Jakarta : PT. Rineka Cipta. 2002.
- Fitzsimmons, James A. dan Mona J. Fitzsimmons. **Services Management Edisi Kelima**. Singapore: Mc. Graw Hill. 2006.
- Gaspersz, Vincent. **Total Quality Manajemen ( TQM )**. Jakarta: Gramedia. 2001.
- Hasan, M. Iqbal. **Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)**. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2012.
- Hendar dan Kusnadi. **Ekonomi Koperasi**. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI. 1999.
- Imam, Ghozali. **Ekonometrika**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Negeri Diponegoro. 2009.
- Kartasapoetra G. **Koperasi Indonesia**. Jakarta: Rineka Cipta. 1999.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta: Erlangga. 2009.
- Laksana, Fajar. **Manajemen Pemasaran**. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2008.
- Limbong, Bernhard. **Pengusaha Koperasi Memperkokoh Fondasi Ekonomi Rakyat**. Jakarta: Margaretha Pustaka. 2010.
- Mutis, Thoby. **Pengembangan Koperasi**. Jakarta : Grasindo. 1992.
- Nazir, Moh. **Metode Penelitian**. Bogor: Ghalia Indonesia. 2011.

- Priyatno, Duwi. **Belajar Praktis Analisis Parametrik dan Non Parametrik Dengan SPSS**. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media. 2012.
- Ropke, Jochen. **Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen, Terjemahan H. Sri Djatniko S. Arifin**. Jakarta: Salemba Empat. 2003.
- S, Notoatmodjo. **Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan**. Jakarta: Rineka Cipta. 2003.
- Saepul, Hamdi Asep, Bahrudi E. **Metode Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan**. Yogyakarta: CV. Budi Utama. 2014.
- Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba. **Koperasi Teori dan Praktik**. Jakarta: Erlangga. 2001.
- Sudirman. **Ilmu Pendidikan**. Bandung: Remaja Rosdakarya. 1991.
- Sudjana. **Metodologi Statistik**. Bandung: Tarsito. 2002.
- Sugiyono. **Statistika untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta. 2005.
- Sukamdiyo, Ign. **Manajemen Koperasi**. Jakarta : Erlangga. 1996.
- Sumaryadi, I Nyoman. **Sosiologi Pemerintahan dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi dan Sistem Kepemimpinan Pemerintah Indonesia**. Bogor: Ghalia Indonesia. 1995.
- Suriasuamntri, Jujun. **Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer**. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan. 2002.
- Susanto, A. **Filsafat Ilmu**. Jakarta: Bumi Aksara. 2011.
- U.Purwanto. **Cara Mendirikan dan Mengelola Koperasi di Indonesia**. Semarang: Aneka Ilmu. 1995.
- Wahid, Sulaiman. **Analisis Regresi Menggunakan SPSS**. Yogyakarta: Andi. 2004.
- Widiyati, Ninik. **Manajemen Koperasi**. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 1990.
- Yohana, Corry. **Pengaruh Kepemimpinan, Dukungan Organisasi dan Organization Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kualitas Pelayanan Ketua Program Studi Universitas Negeri Jakarta**. Jakarta : UNJ. 2014.

### Internet

Mubarok, Dede Zaki.. *Kemenkop akan Bentuk Pengawas Koperasi di Daerah*, [http://www.rmol.co/read/2016/01/12/231604/Kemenkop-Akan -Bentuk-Pengawas-Koperasi-di-Daerah-](http://www.rmol.co/read/2016/01/12/231604/Kemenkop-Akan-Bentuk-Pengawas-Koperasi-di-Daerah-), (diakses pada tanggal 19 Januari 2016 pukul 19.46).

### Jurnal

Andreani, Fransisca. **“Analisis Kualitas Pelayanan Trainee Program Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra pada Industri Hotel Berbintang Lima di Surabaya”**. Jurnal Volume 3 Nomor 2, September 2007.

Ernita, dkk. **“Factors Affecting The Members Participation On Cooperative In North Sumatera”**. *International Journal Of Scientific and Technology Research*. Vol.3 Issue.10, October 2014.

Melasih, Maulia Agus dan Kusumantoro. **“Pengaruh Pendidikan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota KUD Karya Mina Kota Tegal”**. *Jurnal Penelitian*. ISSN 2252-6544 Juli 2015.

Sudiardhita, I Ketut, Ari Saptono, dan Aprilian Widyastuti. **“Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera Kelurahan Cipinang Jakarta Timur”**. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*. Vol.1 No.1, Maret 2013 ISSN:2302-2663.