

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah-masalah yang telah peneliti rumuskan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan data-data yang benar, yang sesuai dengan fakta, dan dapat dipercaya mengenai apakah terdapat hubungan antara karakteristik pekerjaan (*job characteristics*) dengan kepuasan kerja (*job satisfaction*) pada PT.MITRA GUSNITA NANDA di Jakarta.

#### **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

##### **1. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di PT.MITRA GUSNITA NANDA. Beralamatkan Jl. Sawo Indah No.24. Kelurahan.Baru, Cijantung III. Jakarta Timur. Tempat tersebut dipilih karena merupakan salah satu perusahaan Konstruksi Bangunan di Jakarta. Selain itu tempat penelitian di pilih berdasarkan pertimbangan keterjangkauan tempat serta objek yang di teliti yang representative sehingga memudahkan proses penelitian.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan bulan Oktober 2011 – Januari 2012 Waktu tersebut merupakan waktu yang efektif bagi peneliti untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat memfokuskan diri pada penelitian.

### **C. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan korelasi. Metode ini dipilih karena sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai, yaitu memperoleh informasi yang bersangkutan. Selain itu metode ini dipilih untuk mengetahui hubungan antara dua variabel, yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas (variabel X) karakteristik pekerjaan (job characteristics) sebagai variabel yang mempengaruhi dan variabel terikatnya (variabel Y) adalah kepuasan kerja (job satisfaction) sebagai variabel yang dipengaruhi.

### **D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel**

Populasi adalah “wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”<sup>36</sup>. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan out sourcing PT.MITRA GUSNITA NANDA. yang berjumlah 120 karyawan dengan sampel sebanyak 89 karyawan. Sample mengacu pada tabel *Issac & Michael* dengan tingkat kesalahan 5 %. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling* (sampling acak sederhana secara proporsional), di mana pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2009, hal. 80

<sup>37</sup> Ibid.,hal.82

**Tabel III.1**  
**Perhitungan Pengambilan Sampel**

Divisi	Jumlah Karyawan	Perhitungan	Jumlah Sampel
Bagian pemasaran dan Bagian teknis perencanaan	10	$10/120 \times 89$	7
Bagian operasional	90	$90/120 \times 89$	67
Bagian keuangan dan Bagian umum	10	$10/120 \times 89$	7
Pengendali dokumen	5	$5/120 \times 89$	4
Audit internal	5	$5/120 \times 89$	4

*Sehingga didapat jumlah responden sebanyak 89 karyawan*

## **E. Instrumen Penelitian**

Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui observasi dan pengisian angket oleh anggota karyawan PT GUSNITA NANDA.Jakarta. Kedua data, *karakteristik pekerjaan (job characteristics)* dan *kepuasan kerja (job satisfaction)*. diteliti dengan menggunakan angket yang telah disusun oleh peneliti.

### **1. Kepuasan Kerja (*job satisfaction*)**

#### **a. Defenisi Konseptual**

Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan senang dan tidak senangnya diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun kondisi dirinya.

Kepuasan kerja melibatkan dimensi seperti pekerjaan itu sendiri, upah atau gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja.

### b. Defenisi Operasional

Kepuasan kerja (*job satisfaction*) merupakan data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan instrument kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT GUSNITA NANDA. Adapun dimensi dari kepuasan kerja adalah pekerjaan itu sendiri, gaji, pengawasan, promosi, rekan kerja,

### c. Kisi – kisi Instrumen Kepuasan Kerja

**Table III.2**  
**Kisi – kisi instrumen variable Y**  
**Kepuasan kerja**

Variabel	Dimensi	Butir uji coba		Drop	Sesudah uji coba	
		+	-		+	-
Kepuasan Kerja	1. Pekerjaan itu sendiri	6, 7, 8	9, 10		6, 7, 8	9, 10
	2. Gaji	1, 2	3, 4, 5		1, 2,	3, 4, 5
	3. Promosi Jabatan	11, 12, 13	14, 15		11, 12, 13	14, 15
	4. Pengawasan	16, 17, 18	19, 20	20	16, 17, 18	19
	5. Rekan Kerja	21, 22, 23,	24, 25	25	20,21,22	23

Untuk mengisi kuesioner pada setiap pertanyaan, telah disediakan alternatif jawaban dari sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju dengan menggunakan skala likert. Responden dapat memilih satu jawaban yang sesuai

dan setiap item jawaban memiliki nilai 1 (satu) sampai dengan 5 (lima), sesuai dengan jawaban. Seperti tampak dalam tabel III.2 berikut ini :

**Tabel III.3**  
**Skala Penilaian Untuk kepuasan kerja (*job satisfaction*)**

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Skor	
		Positif (+)	Negative (-)
1	SS : Sangat Setuju	5	1
2	S : Setuju	4	2
3	KS : Kurang Setuju	3	3
4	TS : Tidak Setuju	2	4
5	STS : Sangat Tidak Setuju	1	5

#### d. Validasi Instrumen penelitian

Dalam uji validitas ini digunakan perhitungan butir dengan menggunakan koefisien korelasi antar skor butir dengan total skor butir instrumen. Rumus yang digunakan untuk uji validitas<sup>38</sup>

$$r = \frac{\sum y_i \cdot \sum y_t}{\sqrt{(\sum y_i^2)(\sum y_t^2)}}$$

Dimana:

r : Koefisien antara skor butir soal dengan skor total

$y_i$  : Jumlah kuadrat deviasi skor dari  $Y_i$

$y_t$  : Jumlah kuadrat deviasi skor dari  $Y_t$

Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka butir pernyataan dianggap valid, dan sebaliknya

<sup>38</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penilaian Suatu Pendekatan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), p.191

Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka butir pernyataan tersebut tidak valid atau dianggap drop.

Dari hasil perhitungan validitas, dari 25 soal ada 2 soal yang drop. Sehingga dalam kuesioner penelitian menggunakan 23 soal saja. (Selengkapnya lihat lampiran 3)

Selanjutnya, dilakukan perhitungan realibilitas terhadap butir – butir pernyataan yang setelah dinyatakan valid *Alpha Cronbach* untuk kepuasan kerja sebesar 0.877 dengan menggunakan rumus sebagai berikut<sup>39</sup>

$$r_i = \left| \frac{k}{k-1} \right| \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{S_i^2} \right]$$

Keterangan:

$r_i$  = reliabilitas instrument

$k$  = jumlah butir instrumen

$\sum Si^2$  = jumlah varians instrumen

$S_i^2$  = varians total

Sedangkan varians dicari dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$S_t^2 = \frac{\sum Y_t^2 - \frac{(\sum Y_t)^2}{n}}{n}$$

## 2. Karakteristik pekerjaan

### a. Defenisi Konseptual

Karakteristik pekerjaan merupakan atribut pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan sebagai pemegang pekerjaan. Perasaan karyawan tersebut dipengaruhi oleh ragam keahlian (*skill variety*), signifikan tugas (*task*

---

<sup>39</sup> Ibid.,hal.191

*significant*), identitas tugas (*task identity*), otonomi (*otonomy*), umpan balik (*feed back*).

### b. Defenisi Operasional

Karakteristik pekerjaan (*job characteristics*) merupakan data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan instrument kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT GUSNITA NANDA. Adapun dimensi karakteristik pekerjaan adalah ragam keahlian, signifikan tugas, identitas tugas, otonomi, umpan balik.

### c. Kisi – kisi Instrumen Karakteristik pekerjaan.

**Table III.4**  
Kisi – kisi instrumen variabel X  
Karakteristik pekerjaan

Variabel	Dimensi	Butir uji coba		Drop	Sesudah uji coba	
		+	-		+	-
Karakteristik pekerjaan	Ragam keahlian	1,2,3	4, 5	5	1,2,3	4
	Signifikan tugas	11,12	13, 14, 15	14	10,11	12,13
	Identitas tugas	6,7,8	9, 10		5,6,7	8,9
	Otonomi	16,17,18	19, 20		14,15,16	17,18
	Umpan balik	21,22,23	24, 25		19,20,21	22,23

Untuk mengisi kuesioner pada setiap pertanyaan, telah disediakan alternatif jawaban dari sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju dengan menggunakan skala likert. Responden dapat memilih satu jawaban yang sesuai

dan setiap item jawaban memiliki nilai 1 (satu) sampai dengan 5 (lima), sesuai dengan jawaban. Seperti tampak dalam tabel III.2 berikut ini .

**Tabel III.5**  
**Skala Penilaian Untuk kepuasan kerja (*job satisfaction*)**

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Skor	
		Positif (+)	Negative (-)
1	SS : Sangat Setuju	5	1
2	S : Setuju	4	2
3	KS : Kurang Setuju	3	3
4	TS : Tidak Setuju	2	4
5	STS : Sangat Tidak Setuju	1	5

#### d. Validasi Instrumen penelitian

Dalam uji validitas ini digunakan perhitungan butir dengan menggunakan koefisien korelasi antar skor butir dengan total skor butir instrumen. Rumus yang digunakan untuk uji validitas<sup>40</sup>

$$r_b = \frac{\sum X_i \cdot X_t}{\sqrt{\sum X_i^2 \cdot \sum X_t^2}}$$

Dimana:

r: Koefisien antara skor butir soal dengan skor total

$x_i$  : Jumlah kuadrat deviasi skor dari  $Y_i$

$x_t$  : Jumlah kuadrat deviasi skor dari  $Y_t$

Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka butir pernyataan dianggap valid, dan sebaliknya

<sup>40</sup> Ibid., hal.191



Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka butir pernyataan tersebut tidak valid atau dianggap drop.

Dari hasil perhitungan validitas, dari 25 soal ada 2 soal yang drop. Sehingga dalam kuesioner penelitian menggunakan 23 soal saja. (Selengkapnya lihat lampiran 4 )

Selanjutnya, dilakukan perhitungan realibilitas terhadap butir – butir pernyataan yang setelah dinyatakan valid *Alpha Cronbach* untuk karakteristik pekerjaan sebesar 0.912 dengan menggunakan rumus sebagai berikut<sup>41</sup>

$$r_i = \left| \frac{k}{k-1} \right| \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{S^2} \right]$$

Keterangan:

$r_i$  = reliabilitas instrument

$k$  = jumlah butir instrument

$\sum Si^2$  = jumlah varians instrument

$S^2$  = varians total

Sedangkan varians dicari dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$S_t^2 = \frac{\sum Y_t^2 - \frac{(\sum Y_t)^2}{n}}{n}$$

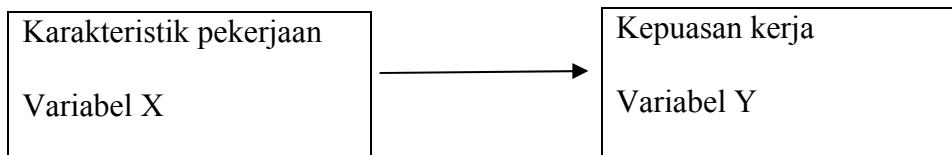
## F. Konstelasi Hubungan Antara Variabel

Konstelasi hubungan antara variabel digunakan untuk memberikan gambaran sesuai dengan hipotesis yang diajukan. Terdapat hubungan yang signifikan antara karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja.

---

<sup>41</sup> Ibid.,hal.191

Sesuai dengan hipotesis yang diajukan bahwa terdapat hubungan yang positif antara variabel X dengan variabel Y, maka konstelasi hubungan antara variabel X dengan variabel Y adalah sebagai berikut.



Keterangan :

X = Variabel bebas, yaitu karakteristik pekerjaan

Y = Variabel terikat, yaitu Kepuasan kerja

—————> = Menunjukkan arah hubungan

### G. Teknik Analisis Data

Teknis analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik uji regresi dan korelasi dengan langkah – langkah sebagai berikut:

#### 1. Mencari Persamaan Regresi

Didapat dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bX^{42}$$

Dimana koefisien a & b dapat dicari dengan rumus berikut:<sup>43</sup>

$$a = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

<sup>42</sup> Sudjana, *Metode Statistika*, ed.6, (Bandung: Tarsito, 2005), hal.315

<sup>43</sup> Ibid., hal.315

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

Keterangan :

- a b : Koefisien arah regresi linear  
 $\sum X$  : Jumlah skor dalam sebaran X  
 $\sum Y$  : jumlah skor dalam sebaran Y  
 $\sum XY$  : Jumlah skor X dan Y berpasangan  
 $\sum X^2$  : Jumlah skor yang dikuadratkan  
n : Responden

## 2. Uji Persyaratan Analisis

Uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X (  $Y - \hat{Y}$  ) dengan uji liliefors pada taraf signifikansi ( $\alpha$ ) = 0,05.

Rumus yang digunakan adalah:

$$L_o = \left| F(Z_i) - S(Z_i) \right|$$

Keterangan:

$L_o$  : L observasi ( harga mutlak terbesar )

$F(Z_i)$  : merupakan peluang angka baku

$S(Z_i)$  : merupakan proporsi angka baku

Hipotesis statistik:

$H_o$  : Galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal.

$H_i$  : Galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi tak normal

Kriteria pengujian:

Jika  $L_{tabel} > L_{hitung}$  maka  $H_0$  diterima, berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal.

### 3. Uji Hipotesis

#### a. Uji keberartian regresi

Uji keberartian regresi digunakan untuk mengetahui apakah persamaan regresi tersebut memiliki keberartian atau tidak dengan kriteria  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Dengan hipotesis statistik:

$$H_0: \beta \leq 0$$

$$H_1: \beta > 0$$

Kriteria pengujian keberartian regresi adalah:

Tolak  $H_0$  Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak, berarti regresi berarti Terima  $H_0$ .  
Jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka regresi tidak berarti Regresi dinyatakan berarti jika menolak  $H_0$ .

#### b. Uji linearitas regresi

Uji linieritas regresi dilakukan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh berbentuk linier atau non linier.

Hipotesis statistik:

$$H_0 : Y = \alpha + \beta x$$

$$H_1 : Y \neq \alpha + \beta x$$

Kriteria pengujian linieritas regresi adalah:

Tolak  $H_0$  jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka regresi linier diterima  $H_0$  jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka regresi tidak linier. Persamaan regresi dinyatakan linier jika menerima  $H_0$ . Untuk mengetahui keberartian dan linearitas persamaan regresi di atas digunakan tabel anava berikut ini:

**Tabel III.6**  
**ANAVA**

Sumber varians	DK	Jumlah kuadrat (JK)	Rata – rata jumlah kuadrat (RJK)	$F_{hitung}$	$F_{tabel}$
Total	N	$\sum Y^2$			
Regresi (a)	1	$\frac{\sum Y}{N}$			
Regresi (b/a)	1	$\sum xy$	$\frac{JK (b/a)}{db (b/a)}$	$\frac{RJK (b/a)}{RJK (s)}$	$\frac{F (1-\alpha)}{(1, n-2)}$
Residu (s)	n-2	$JK (T) - JK(a) - JK (b/a)$	$\frac{JK (s)}{Db (s)}$		
Tuna cocok	k-2	$JK (s) - JK (G)$	$\frac{JK (Tc)}{db (Tc)}$	$\frac{RJK (Tc)}{RJK (G)}$	$\frac{F (1-\alpha)}{(k-2, nk)}$
Galat (G)	n-k	$\frac{\sum(\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}{N}$	$\frac{JK (G)}{db (G)}$		

### c. Mencari koefisien korelasi

Menghitung  $r_{xy}$  menggunakan rumus “ r “ ( product moment ) dari Karl Pearson dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \cdot \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\{n \cdot (\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2\} \{n \cdot (\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2\}}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  : Koefisien korelasi product moment

$n$  : Jumlah responden

$\Sigma X$ : Jumlah skor variabel X

$\Sigma Y$ : Jumlah skor variabel Y

$\Sigma X^2$ : Jumlah kuadrat skor variabel X

$\Sigma Y^2$ : Jumlah kuadrat skor variabel Y

#### d. Uji keberartian koefisien korelasi (uji t)

Untuk memenuhi signifikansi koefisien korelasi digunakan uji t dengan rumus sebagai berikut:

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

Keterangan:

$t_{hitung}$  : Skor signifikansi koefisien korelasi.

$r$  : Koefisien korelasi product moment.

$n$  : Banyaknya sampel atau data.

Hipotesis statistik:

$H_o$  :  $\rho \leq 0$

$H_i$  :  $\rho > 0$