

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis dan temuan fakta dari penelitian yang telah diuraikan dan dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal, yakni sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pasar Rebo. Artinya modernisasi sistem administrasi perpajakan yang membawa pengaruh positif, maka semakin tinggi kepatuhan wajib pajak. Demikian juga sebaliknya modernisasi sistem administrasi perpajakan yang memberi pengaruh negatif, maka semakin rendah kepatuhan wajib pajak.
2. Hasil perhitungan kuesioner menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan yang dominan ialah cara struktur organisasi. Sedangkan kepatuhan wajib pajak umumnya ditunjukkan melalui pendaftaran wajib pajak.
3. Berdasarkan perhitungan diketahui bahwa kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo dipengaruhi oleh modernisasi sistem administrasi perpajakan sebesar dua belas persen dan

sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti pengetahuan pajak, kesadaran pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan dll.

B. Implikasi

Berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pasar Rebo, implikasi yang didapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Indikator tertinggi pada variabel pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan adalah struktur organisasi. Ini menunjukkan bahwa struktur organisasi yang baik pada kantor pelayanan pajak akan meningkatkan motivasi dari wajib pajak dalam melaporkan pajaknya. Oleh karena itu sistem organisasi perlu dikembangkan sesuai dengan kebutuhan wajib pajaknya.

Indikator terendah pada variabel pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan adalah *business process*. Ini menunjukkan bahwa peran *business process* bagi wajib pajak sangat penting. Pemahaman tentang *Business process* yang rendah menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Berbeda halnya jika wajib pajak paham akan penggunaan *business process* akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Untuk itu diperlukan sosialisasi tentang *business process* kepada wajib pajak.

2. Indikator tertinggi pada variabel kepatuhan wajib pajak ialah pendaftaran pajak. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pendaftaran pajak di KPP yang

efektif dan efisien akan memudahkan wajib pajak dalam mendaftarkan pajak. Oleh karena itu fungsi AR sebagai konsultan wajib pajak harus memberikan informasi dan pelayanan yang baik kepada wajib pajak yang mendaftarkan pajak

Indikator terendah pada variabel kepatuhan wajib pajak ialah pembayaran pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak dalam hal membayar pajak masih kurang kesadaran yang menyebabkan tingkat kepatuhan wajib pajak rendah. Diperlukan adanya peningkatan kesadaran dalam membayar pajak oleh wajib pajak.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, saran-saran yang dapat diberikan peneliti dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah:

1. Untuk wajib pajak, diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan pajaknya. Oleh karena itu, dibutuhkan masukan yang positif kepada wajib pajak untuk dapat meningkatkan kepatuhan perpajakannya dengan cara mengikuti seminar perpajakan, bertanya dengan *Account Representative* (AR), *call center*, inovasi informasi dalam website dan sosialisasi untuk menambah pengetahuan tentang pajak, dan hal-hal lain yang berkaitan dengan cara agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk Kantor Pelayanan Pasar Rebo, diharapkan dapat meningkatkan Kepatuhan wajib pajak dengan cara meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia , kualitas pelayanan di KPP kepada wajib pajak ,

mengadakan seminar perpajakan dan membuat peraturan yang tegas ..
Dengan demikian wajib pajak diharapkan dapat lebih bertanggung jawab dalam membayarkan pajaknya.

3. Dalam hal ini, pemerintah juga memiliki peran untuk lebih menggunakan hasil penerimaan pajak dengan baik dan memberikan fasilitas kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat secara sukarela untuk membayar pajak.
4. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mengembangkan penelitian ini dengan mengambil sampel dan populasi yang lebih banyak dan/atau menambah faktor-faktor lain yang mempengaruhi Kepatuhan wajib pajak seperti Kualitas pelayanan, Sanksi Pajak ,Pengetahuan Pajak dan lain-lain.