

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT  
JICO AGUNG DI JAKARTA TIMUR**

**NURUL CHAIRUNISA**

**8115072702**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***THE INFLUENCE ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND  
MOTIVATION TOWARD JOB SATISFACTION OF  
EMPLOYEES PT. JICO AGUNG IN EAST JAKARTA***

**NURUL CHAIRUNISA  
8115072702**



*Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**NURUL CHAIRUNISA. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Jico Agung di Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Jico Agung di Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan September sampai dengan bulan Desember 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jico Agung Jakarta Timur sebanyak 80 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 65 karyawan dengan menggunakan teknik sampling berstrata (*stratified sampling*). Data variabel Y (Kepuasan Kerja),  $X_1$  (Komitmen Organisasi) dan  $X_2$  (Motivasi) merupakan data primer dengan instrumen yang digunakan berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,901,  $X_1$  (Komitmen Organisasi) sebesar 0,928,  $X_2$  (Motivasi) sebesar 0,913. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Kolmogorov Smirnov* dan didapat nilai  $X_1$ ,  $X_2$ , dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas  $X_1$  (Komitmen Organisasi) dengan Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,001 yang kurang dari signifikansi 0,05, maka dapat disimpulkan data  $X_1$  (Komitmen Organisasi) dengan Y (Kepuasan Kerja) mempunyai hubungan yang linear. Lalu hasil uji linearitas  $X_2$  (Motivasi) dengan Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,018 yang kurang dari signifikansi 0,05, maka dapat disimpulkan data  $X_2$  (Komitmen Organisasi) dengan Y (Kepuasan Kerja) juga mempunyai hubungan yang linear. Persamaan struktural uji path analisis yang didapat adalah  $Y = 0,357 X_1 + 0,245 X_2 + 0,866$  dan  $R^2_{X_2X_1} = 0,215$ , dimana  $X_2 = 0,156 X_1 + 0,918$  dan  $R_{X_2X_1} = 0,156$ . Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan  $F_{hitung} (8,496) > F_{tabel} (3,145)$ , hal ini berarti  $X_1$  (Komitmen Organisasi) dan  $X_2$  (Motivasi) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Kepuasan Kerja). Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari  $X_1$  (Komitmen Organisasi) sebesar 3,137 dan  $t_{hitung}$  dari  $X_2$  (Motivasi) sebesar 2,152 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,999. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja dan motivasi dengan kepuasan kerja. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja.

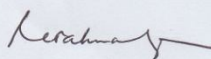
## ABSTRACT

**NURUL CHAIRUNISA.** *The Influence Organizational Commitment and Motivastion Toward Job Satisfaction of Employees PT. Jico Agung in East Jakarta. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Aducation, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2012.*

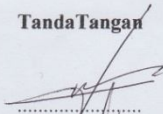
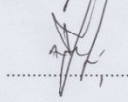
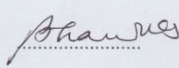
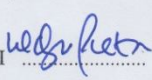
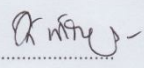
*This study aims to determine whether there is the influence organizational commitment and motivation toward job satisfaction of employees PT. Jico Agung in East Jakarta. The study was conducted over four months from September to Desember 2011. The research method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of PT. Jico Agung in East Jakarta as much as 80 employees. The sample used as many as 65 employees by using stratified sampling. Data variable Y (Job Satisfaction),  $X_1$ (Organizational Commitment) and the data variable  $X_2$ (Motivation) questionnaire-shaped instrument used. Prior to use, tested the validity of construct (Construct Validity) through the validation process of calculating the correlation coefficient score points with a total score and reliability testing with Alpha Cronbach. The results of the reliability of the instrument variable Y (Job Satisfaction) of 0,901,  $X_1$  (Organizational Commitment) of 0.928 and  $X_2$  (Motivation) of 0,913. Techniques of data analysis using SPSS 17.0 begins with finding the test requirements analysis test for normality using the Kolmogorov Smirnov method and obtained values of  $X_1$ ,  $X_2$ , Y, and Residual is 0.200 which are all more than the 0.05 then the data are normally distributed. Linearity test can be seen from the output results Test of Linearity at 0.05 significance level. Linearity test results  $X_1$  (Organizational Commitment) with Y (Job Satisfaction) of 0.001 which is less than the 0.05, it can be concluded the data  $X_1$  (Organizational Commitment) with Y (Job Satisfaction) has a linear relationship. Then the results of linearity test  $X_2$  (Motivation) with Y (Job Satisfaction) of 0.018 which is less than the 0.05, it can be concluded the data  $X_2$  (Motivation) with Y (Job Satisfaction) also has a relationship linearly. Structural equation of path analysis obtained is  $Y = 0,357 X_1 + 0,245 X_2 + 0,866$  dan  $R^2_{X_2X_1} = 0,215$  and  $X_2 = 0,156 X_1 + 0,918$  dan  $R_{X_2X_1} = 0,156$ . Test the hypothesis that the F test in ANOVA table produces  $F_{count} (8,496) > F_{table} (3.145)$ , this means that  $X_1$  (Organizational Commitment) and  $X_2$  (Motivation) simultaneously affect the Y (Job Satisfaction). T test produce  $t_{count}$  of  $X_1$  (Organizational Commitment) is 3.137 and  $t_{count}$  of  $X_2$  (Motivation) is 2.152 and  $t_{table}$  is 1.999. Because  $t_{count} > t_{table}$ , it can be concluded that there is a positive and significant influence on the organizational commitment and motivation toward job satisfaction. The results of these studies concluded that there is a positive and significant influence between organizational commitment and motivation toward job satisfaction.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.  
NIP. 195310021985032001

| Nama  | Jabatan       | Tanda Tangan   | Tanggal   |
|---|---------------|--|-----------|
| 1. <u>Dra. Sudarti</u><br>NIP. 194805101975022001             | Ketua         |   | 27 Jan'12 |
| 2. <u>Ati Sumiati, S.Pd, M.Si</u><br>NIP. 197906102008012028  | Sekretaris    |  | 30 Jan'12 |
| 3. <u>Drs. Bagyo Handoko S. MM</u><br>NIP. 194706261980031002 | Penguji Ahli  |  | 27 Jan'12 |
| 4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u><br>NIP. 197006052001122001  | Pembimbing I  |  | 27 Jan'12 |
| 5. <u>Umi Widvastuti, SE, ME</u><br>NIP. 197612112000122001   | Pembimbing II |  | 27 Jan'12 |

Tanggal Lulus : 26 Januari 2012

## **LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

**“Barang siapa yang menempuh perjalanan untuk menuntut ilmu,  
maka Allah memudahkan baginya ke jalan menuju surga”.**  
**( H.R. Muslim)**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT,  
shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW...  
Kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku, Mama&Abah yang  
telah memberikan cinta yang tulus dan untuk kakak-kakakku,  
seluruh sahabat yang telah memberikan warna dalam hidupku  
serta teruntuk orang-orang yang ku sayang...

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang membuat pernyataan



NURUL CHAIRUNISA  
No. Reg. 8115072702

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, berkat kehendak dan kekuasaanNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat, motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi selain itu selaku Dosen Pembimbing Akademik.
2. Umi Widyastuti, SE, ME., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Semua sahabat-sahabatku Pendidikan Administrasi Perkantoran Reguler 2007 dan juga keluargaku tercinta yang telah memberikan doa dan motivasinya, serta membuat hidup ini lebih berwarna.

Peneliti sangat menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2012

**Peneliti**