

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PEKERJAAN, KELUARGA  
(*WORK FAMILY CONFLICT*) DENGAN STRES KERJA (*JOB  
STRESS*) KARYAWAN PT JASINDO DI JAKARTA**

**ORIANA  
8115072668**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***THE RELATIONSHIP OF WORK, FAMILY CONFLICT AND  
JOB STRESS AT PT. JASINDO JAKARTA***

**ORIANA  
8115072668**



***This Script is written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment***

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION (S1)  
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY IF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**ORIANA. Hubungan antara Konflik Pekerjaan Keluarga dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT JASINDO (Asuransi Jasa Indonesia) di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara konflik pekerjaan keluarga dengan stres kerja pada karyawan PT JASINDO. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan Januari sampai dengan bulan April 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT JASINDO, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan pada divisi sumber daya manusia, sekretaris perusahaan, dan divisi perencanaan & pengendalian mutu yang berjumlah 74 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 74 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Data variabel Y (Stres Kerja) instrumen yang digunakan berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel Y (Stres Kerja) sebesar 0,767. Sedangkan data variabel X (Konflik Pekerjaan Keluarga) instrumen yang digunakan berbentuk kuesioner diukur menggunakan skala Likert. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 36,34 + 0,476X$ . Hasil uji normalitas galat taksiran Y terhadap X menggunakan uji *Lilliefors* dan diperoleh  $L_o = 0,075$  dibandingkan dengan  $L_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,112. Karena  $L_o < L_t$ , maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (21,62) > F_{tabel} (3,92)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (1,67) < F_{tabel} (1,90)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *Product Moment* menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0,515. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,65) > t_{tabel} (1,67)$ . Disamping itu hasil koefisien determinasi sebesar 26,49%, hal ini berarti variabel stres kerja (Y) ditentukan oleh konflik pekerjaan keluarga (X). Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif antara konflik pekerjaan keluarga dengan stres kerja pada karyawan PT JASINDO.

## ABSTRACT

**ORIANA. The Relationship Between Work Family Conflict With Job Stress on Employee at PT JASINDO. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2012.**

*This study aims to determine whether there is a relationship between family conflict with job stress of employees working in PT Jasindo. The study was conducted over four months from January to April 2012. The method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of PT Jasindo, and affordable population of this study were employees of the division of human resources, corporate secretary, and the division of planning and quality control, amounting to 74 employees. The sample used by 74 employees by using a random proportion. Y variable data (Working Stress) instruments used in the form questionnaire. Prior to use, made of construct validity (Construct Validity) through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. The results of the reliability of the instrument variable Y (Job Stress) of 0.767. While the data variable X (Work Family Conflict) instruments used form of the questionnaire was measured using a Likert scale. Test requirements analysis is performed by finding the regression equation obtained was  $Y = 36.34 + 0.476 X$ . The results of normality test error estimate of Y on X using the Lilliefors test and obtain  $L_o = 0.075$  compared with  $L_{table}$  at significance level 0.05 is 0.112. Because  $L_o < L_t$ , then the variables X and Y are normally distributed. Testing the hypothesis by generating regression test significance  $F_{count} (21.62) > F_{table} (3.92)$  which means the regression equation is significant.  $F_{count}$  linearity regression test result  $(1.67) < F_{table} (1.90)$  thus concluded that the linear regression equation. Test Product Moment correlation coefficient  $r_{xy}$  yield of 0.515. Significance test is then performed by using a correlation coefficient of the t-test, produce  $t_{count} (4.65) > t_{table} (1.67)$ . Besides, the coefficient of determination of 26.49%, this means that the job stress variable (Y) is determined by family work conflict (X). The results showed a positive relationship exists between family conflict with job stress of employees working in PT Jasindo.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		1 Agustus 2012
2. <u>Roni Fasliah, S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		26 Juli 2012
3. <u>Dra. Rr Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		25 Juli 2012
4. <u>Dra. Nurvetty Zain., M.M</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		26 Juli 2012
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		25 Juli 2012

Tanggal Lulus: 23 Juli 2012

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan kepada:*

- ~ Orangtua dan nenek yang selalu Berdo'a dan memberikan semangat di setiap harinya hingga gelar sarjana kuterima*
- ~ Serta semua pihak yang turut membantu hingga skripsi ini selesai.*

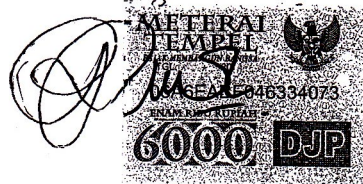
## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2012

Yang membuat pernyataan



ORIANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat yang telah dikaruniainya, skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat, bimbingan dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak, khususnya orang tua, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Umi Widyastuti, SE, ME., selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi UNJ.

4. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Drs. Henry Eryanto, MM., sebagai pembimbing akademik.
7. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
8. Ibu Medy, selaku pembimbing penelitian di PT JASINDO yang telah memberikan izin serta membimbing kegiatan penelitian.
9. Seluruh pihak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, termasuk mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi angkatan 2008, terima kasih atas bantuannya selama penelitian berlangsung.

Peneliti sangat menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, April 2012

**Peneliti**