

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan.....	7
2. Manfaat Penulisan.....	7
BAB II. KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis.....	9
B. Kerangka Berpikir.....	35
C. Metodologi Penulisan.....	36
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	42
B. Analisis Kasus.....	43
BAB IV. KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Persetujuan Sidang Karya Ilmiah

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabel Perhitungan Korelasi

Lampiran 4. Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Kuesioner Penelitian.....	38
Tabel II.2 Keeratan Hubungan Koefisien Interpretasi.....	40
Tabel III.1 Tabel Frekuensi Jawaban Respoonden.....	50
Tabel III.2 Perhitungan Korelasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
Gambar III.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar III.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar III.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar III.4 Responden Berdasarkan Fakultas.....	46
Gambar III.5 Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku Per-Bulan	47
Gambar III.6 Responden Berdasarkan Lama Waktu Pemakaian Kartu Provider XL.....	48
Gambar III.7 Responden Berdasarkan Kisaran Pembelian Pulsa XL.....	49