

DAFTAR PUSTAKA

- Freddy, Rangkuti. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2011
- Hasan, Ali. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta : Caps, 2013
- Joseph P Guiltinan dan Gordon W Paul. *Strategi dan Program Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 1994
- Kotler, Phillips. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Indeks Media Grup, 2005
- Purwanto, J. *Perilaku Konsumen : Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta : Kencana, 2003
- Setiadi, Nugroho J. *Perilaku Konsumen : Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta : Kencana, 2003
- Sondang, P Siagian. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bina Akasara, 2005
- Surachman S, Suwandi S, Sucherly. *Intisari Manajemen Pemasaran*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1991
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua. Yogyakarta : ANDI, 1997
- Umar, Husein. *Strategic Management in Action, Konsep, Teori, dan Teknik Menganalisis , Manajemen Strategis Strategic Business Unit berdasarkan Konsep Michael R. Porter, Fred R. David, dan Wheelan Hunger*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001
- Website Frisian Flag Indonesia. <http://www.frisianflagi.com> (diakses pada 19 April 2017)
- Website Ultra Jaya Milk. www.ultrajaya.co.id (diakses pada 19 April 2017)
- Berita harian TV One dan Metro TV (diakses pada 19 April 2017)