

DAFTAR PUSTAKA

AMA (American Marketing Association), *Marketing Management 14e Edition*. dikutip Kotler dan Keller. (London : Prentice Hall, 2012).

Assael (1998), Kertas Kerja pada Lokakarya Arif Budiman, (2009).

Buchari Alma, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (Bandung : Alfabeta, 2006).

Christopher Lovelock, Jochenwirtz, dan Jacky Mussry, *Pemasaran Jasa – Perspektif Indonesia Jilid 1* (Jakarta, Erlangga, 2010).

Cutlip, Center & Broom, *Effective Public Relations* (Jakarta : Gramedia, 2005).

Duncan, *IMC, Using Advertising & Promotion to Builds Brands* (2002).

Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa* (Yogyakarta : Andi Offset, 2012).

_____, *Strategi Pemasaran* (Yogyakarta : Andi Offset, 1998).

Komarudin Sastradipoetra, *Manajemen Marketing* (Bandung : Kappa Sigma, 2003).

Kotler dan Amstrong, *Principle of Marketing 14th Edition* (New Jersey : Prentice, 2012).

Kotler dan Keller, *Marketing Management 14e Edition* (London : Prentice Hall, 2012).

_____, *Manajemen Pemasaran Edisi 13* (Jakarta : Erlangga, 2009).

_____, *Marketing Management* (Jakarta : Erlangga, 2008).

_____, *Manajemen Pemasaran Jilid 1 & 2* (Jakarta : Gramedia, 2005)

Machfoedz, *Komunikasi Pemasaran Modern* (Yogyakarta : Cakra Ilmu, 2010).

Saladin, *Intisari Pemasaran & Unsur-unsur Pemasaran* (Bandung : Linda Karya, 2003).

_____, *Manajemen Pemasaran Edisi 4* (Bandung : Linda Karya, 2006).

Schiffman dan Kanuk, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (Bandung : CV.Lindakarya, 2000).

Sofjan Assauri, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta : Raja Grafindo, 2013).

V. Wiratna Sujarweni, *Metdologi penelitian*, (Yogyakarta, PustakaBaru Press,2014).

Wiratna Sujarweni, *Metdologi penelitian*, (Yogyakarta, PustakaBaru Press,2014).

Website

Badan Pusat Statistik DKI Jakarta, "Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta", 2015, <https://jakarta.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/136>, (Diakses pada tanggal 5 Mei 2017).

Chubb Syariah, "Sejarah Chubb Syariah", 2017, <http://chubbsyariah.co.id/id-id/about-chubb/chubb-in-indonesia>, (Diakses pada tanggal 16 Mei 2017).

Dewan Syariah Nasional MUI, "Fatwa Dewan Syariah Nasional tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah", 2002, https://dsnemui.or.id/produk/fatwa/?wpv_view_count=269TCPID27&tahun_hijri%5B%5D=&ketua%5B%5D=&nomor_fatwa%5B%5D=&wpv_paged=5, (Diakses pada tanggal 9 April 2017).

Karim Consulting, "Outlook Asuransi Syariah". 2017, http://www.karimconsulting.com/Outlook-AsuransiSyariah_final_uploadweb, (Diakses pada tanggal 30 Mei 2017).

Otoritas Jasa Keuangan, "Daftar Perusahaan Asuransi Umum, Jiwa, dan Reasuransi Syariah", 2016. <http://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/berita-dan-kegiatan/publikasi/Pages/Daftar-Perusahaan-Asuransi-Umum,-Jiwa-dan-Reasuransi-dengan-Prinsip-Syariah.aspx>, (Diakses pada tanggal 15 Mei 2017).