

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sistem informasi akuntansi dikatakan sebagai puncak dari kegiatan usaha karena kegiatan yang dilakukan pada PT XYZ Finance mengarah pada kegiatan sistem informasi akuntansi. Tolak ukur keberhasilan sistem informasi akuntansi suatu perusahaan ditentukan oleh penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu sehingga dapat melakukan aktivitas utama pada rantai nilai (*value chain*) secara efektif dan efisien yang dapat meningkatkan kemampuan dalam mengambil keputusan dalam menjaga kelangsungan hidup perusahaan.

Perusahaan pembiayaan (*finance company*) memiliki peran yang penting bagi pengalokasian sumber keuangan kepada setiap pelaku usaha ekonomi. Sebagai lembaga keuangan non bank, peningkatan kredit perusahaan pembiayaan cukup signifikan dari tahun ke tahun.

Berdasarkan Statistik Perbankan Indonesia (SPI) per Juli 2014, penyaluran kredit di segmen ini mencapai Rp 122,05 triliun. Posisi tersebut meningkat secara signifikan dibandingkan dengan periode yang sama tahun sebelumnya (*year on year/yoy*) sebesar Rp 103,32 triliun. Direktur Eksekutif Departemen Komunikasi Bank Indonesia (BI) Tirta Segara mengatakan, tren penyaluran kredit kendaraan bermotor tersebut bertumbuh 18,13 persen (*yoy*). Jauh lebih tinggi ketimbang

akselerasi pada periode Juli 2013 sebesar 4,7 persen.<sup>1</sup> Menurut Niko Kurniawan, *Deputy Director Head of Retail Car Adira Finance* hingga Juni 2015 penyaluran pembiayaan kendaraan untuk mobil bekas naik sebesar 4 persen.<sup>2</sup>

Perkembangan ini selarasnya diiringi dengan perkembangan sistem informasi yang semakin baik. Hal ini dikarenakan perusahaan pembiayaan menjadi alternatif bagi masyarakat untuk mendapatkan pinjaman dana secara cepat dan mudah. Kecepatan dan ketepatan dalam pengambilan keputusan memberikan kredit kendaraan merupakan keunggulan suatu perusahaan pembiayaan.

Menurut OJK (Otoritas Jasa keuangan) kegiatan usaha pembiayaan dibagi menjadi empat jenis yaitu, pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja, pembiayaan multi guna dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan OJK.

PT XYZ Finance (nama perusahaan disamarkan) merupakan perusahaan pembiayaan yang berfokus menyalurkan dana untuk pembiayaan kendaraan bermotor roda empat jenis angkutan umum dan kendaraan bekas. PT XYZ Finance adalah perusahaan pembiayaan kendaraan dengan total asset mencapai kurang lebih 2 Triliun Rupiah, yang terdiri dari 49 cabang di kota-kota besar di Indonesia. PT XYZ Finance juga mengklasifikasikan produk kreditnya menjadi 5 (lima) jenis, diantaranya: pembelian unit mobil bekas atau baru (P1), pemberian pinjaman dana (P2), nasabah lama atau disebut nasabah RO (*Repeat Order*) yang

---

<sup>1</sup><http://jambiexpresnews.com/berita-18004-ekonomi-ketat-kredit-otomotif-berbalik-kuat---.html>  
diakses pada tanggal 11 Maret 2016 pukul 14.10 WIB

<sup>2</sup><http://www.otosia.com/berita/pembiayaan-mobil-baru-anjlok-kredit-mobil-bekas-naik.html> diakses pada tanggal 22 Mei 2016 pukul 23.00 WIB

ingin meminjam kembali untuk pembelian mobil (ROP1), dan nasabah lama yang mengajukan kredit kembali untuk peminjaman dana (ROP2), dan nasabah yang ingin memperpanjang masa atau jangka waktu kreditnya (*reschedule*). PT XYZ Finance cabang Bogor memiliki kurang lebih 300 nasabah RO yang masih dibiayai dari total 800 nasabah.<sup>3</sup>

Dalam pengajuan kredit, ada 3 (pihak) yang terlibat yaitu, PT XYZ Finance sebagai perusahaan pembiayaan, *dealer* sebagai penjual mobil, pelanggan sebagai nasabah (pembeli mobil) yang akan diberikan kredit dan membayar angsuran kepada PT XYZ Finance. Proses pengajuan kredit internal perusahaan PT XYZ Finance banyak melibatkan pengambil keputusan untuk diberikan kredit.

Sistem Informasi akuntansi (SIA) pada PT XYZ Finance sudah terkomputerisasi dengan baik. Sistem yang digunakan adalah sistem MOST (*Media Oriented System Transfer*). Sistem ini masih berjalan secara manual (*off line*), yakni server yang digunakan di setiap cabang tidak berhubungan satu sama lain. Sistem ini hanya mengakomodir produk pembiayaan konsumen (*consumer financing*) seperti pembelian unit dan pembiayaan kembali (*refinance*), otomatisasi sistem hanya sebagian tahapan proses pembiayaan, selain itu hanya beberapa pengguna (*user*) yang dapat mengakses ke dalam sistem.

Nasabah lama yang mengajukan kredit kembali pada kurun waktu tertentu disebut RO nasabah. Hal ini dapat diketahui dari nomor KTP (Kartu Tanda Penduduk) nasabah yang ada pada SIA MOST, sedangkan mobil dengan nomor polisi, nomor mesin dan rangka yang sama disebut RO unit, yang artinya mobil

---

<sup>3</sup>Wawancara dengan Ita Setyaningtyas, tanggal 17 Februari 2016 di PT XYZ Finance

tersebut pernah dibiayai sebelumnya oleh PT XYZ Finance. Sejarah pembiayaan nasabah lama dapat dilihat pada SIA MOST, meliputi pokok pinjaman sebelumnya, bunga, pinjaman, tanggal jatuh tempo, denda berjalan dan jenis jaminan.

SIA MOST hanya mampu menyimpan data 10 tahun kebelakang, sedangkan pada 8 tahun pertama PT XYZ Finance mulai berdiri, yaitu tahun 1997 sampai tahun 2005 data pada SIA MOST sudah tidak dapat diakses kembali. Nasabah RO yang pernah mengajukan kredit pada PT XYZ Finance pada kurun waktu tersebut sudah tidak dapat diketahui karakter maupun riwayat kredit nasabah tersebut. Hal ini menjadi salah satu kelemahan yang ada pada SIA MOST.

Seiring berjalannya waktu PT XYZ Finance terus memperbaiki sistem informasi yang ada guna meminimalisir kejahatan perbankan (*fraud rate*). SIA yang ideal ialah yang mampu mendukung proses persetujuan kredit secara maksimal, SIA diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi pelaksana operasional dan pengambil keputusan kredit sehingga proses kredit akan menjadi lebih efisien dan akurat. Sehingga penulis tertarik untuk mengambil judul **“Analisis Pembiayaan Kredit dengan Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi MOST (*Media Oriented System Transfer*) pada PT XYZ Finance”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berikut beberapa rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana penerapan SIA MOST pada PT XYZ Finance?
- b. Bagaimana prosedur persetujuan kredit nasabah?
- c. Bagaimana pencapaian target nasabah pada PT XYZ Finance?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

1. Tujuan karya ilmiah ini adalah:
  - a. Menganalisis penggunaan SIA MOST dalam mendukung operasi harian (*day to day operation*) di PT XYZ Finance
  - b. Menganalisis alur pengajuan kredit pada PT XYZ Finance studi kasus cabang Bogor menggunakan SIA MOST.
  - c. Mendukung pengambilan keputusan kredit oleh pengambil keputusan (*decision makers*) dengan menggunakan SIA MOST.
2. Manfaat karya ilmiah ini adalah :
  - a. Manfaat teoritis penelitian karya ilmiah ini diharapkan dapat membantu untuk lebih memahami SIA yang digunakan PT XYZ Finance.
  - b. Membantu PT XYZ Finance dalam pengambilan keputusan kredit nasabah lama dan nasabah baru menggunakan SIA MOST.

- c. Memberikan masukan kepada PT XYZ Finance dalam penggunaan SIA MOST untuk proses analisa kredit yang baik.
- d. Berbagi pengetahuan (*sharing knowledge*) bagi karyawan PT XYZ Finance.