

## DAFTAR PUSTAKA

- Christopher Lovelock, Jochen wirtz, dan Jacky Mussry, *Pemasaran Jasa – Perspektif Indonesia Jilid 1*, Jakarta, Erlangga, 2010, p. 12
- Daryanto, Sari, *Kuliah Manajemen Pemasaran Modern*. Bandung: PT. Sarana, 2011:6
- Kotler dan Armstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2008
- Kotler dan Gary Armstrong, *Prinsip-prinsip pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2008:54
- Kotler dan Gary Armstrong, *Prinsip-prinsip pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2008 p. 183
- Kotler dan Armstrong, *Principle Marketing edisi 14*, New Jersey: Prenticehall, 2012:75
- Kotler dan Gary Armstrong, *Prinsip-prinsip pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2008:54
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran, Edisi 12 jilid 2*. New Jersey, 2007
- Kotler, P dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran. Edisi 3 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2009:7
- Lovelock,C and Wirtz,J. “*Services Marketing*”, *Fifth Edition*, Prentice Hall, New Jersey, 2004
- Lovelock dan Wirtz, *Service Marketing*, New Jersey:USA, (2011:44-48)
- Rangkuti Freddy, *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2011

## **Data Online :**

### Penjelasan Custom Clearance 2016

<https://www.slideshare.net/bennyagussetiono/jurnal-pdp-vol-2-no1-benny-agus-setiono-operasional-bongkar-muat-terminal-jamrud-utara> (Diakses tanggal 24 Mei 2017)

### Pengertian ekspor dan impor 2016

<http://www.trendilmu.com/2016/03/pengertian-ekspor-dan-impor.html#>  
(Diakses tanggal 23 mei 2017)

### Pengertian ekspor dan impor 2016

<http://www.trendilmu.com/2016/03/pengertian-ekspor-dan-impor.html#>  
(Diakses tanggal 23 mei 2017)

### Pengertian Freight Forwarding 2012

[http://newfanyauraresta.blogspot.co.id/2012/06/freightforwarding\\_10.html](http://newfanyauraresta.blogspot.co.id/2012/06/freightforwarding_10.html)  
1 (Diakses tanggal 24 Mei 2017)

### Pengertian Logistik 2015

<https://web.supplychainindonesia.com/tag/warehouse-management-system/> (Diakses tanggal 24 Mei 2017)

### Tujuan didirikannya Asean 2014

<http://www.negeripesona.com/2015/02/tujuan-didirikannya-asean-association.html> (Diakses 19 April 2017)