

**HUBUNGAN ANTARA KEJENUHAN KERJA (*BURNOUT*)
DENGAN TINGKAT KEMANGKIRAN (*ABSENTEEISM*) PADA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) JAKARTA PUSAT**

**ALI MURFI
8115072711**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN BURNOUT WITH ABSENTEEISM ON
EMPLOYEES OF PT. POS INDONESIA (PERSERO) CENTRAL
JAKARTA***

**ALI MURFI
8115072711**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012***

ABSTRAK

ALI MURFI. Hubungan Antara Kejenuhan Kerja (*Burnout*) dengan Tingkat Kemangkiran (*Absenteeism*) pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kejenuhan kerja (*burnout*) dengan tingkat kemangkiran (*absenteeism*) pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan selama lima bulan terhitung mulai bulan Januari sampai dengan bulan Mei 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat sejumlah 331 orang, yang terdiri dari tiga belas bagian. Populasi Terjangkau adalah tiga bagian yaitu Pelayanan Jasa Surat Pos, Pelayanan Wesel Pos & Pospay, serta Pelayanan Korporat yang berjumlah 115 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 84 karyawan pada taraf kesalahan 5% dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu acak proporsional. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (*Kejenuhan Kerja/ Burnout*) berbentuk kuesioner skala Likert. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 1,33 + 0,832X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,087$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 84$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,097. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (20,49) > F_{tabel} (3,96)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,10) < F_{tabel} (1,70)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,447$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t, menghasilkan $t_{hitung} (4,53) > t_{tabel} (1,67)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kejenuhan kerja (*burnout*) dengan tingkat kemangkiran (*absenteeism*). Berdasarkan uji koefisien determinasi atau koefisien penentu diperoleh hasil 19,98% variabel tingkat kemangkiran/ *absenteeism* (Y) ditentukan oleh kejenuhan kerja/ *burnout* (X) pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat.

ABSTRACT

ALI MURFI. *Relation Between Burnout with Absenteeism on Employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Central Jakarta.* Skripsi, Jakarta: Study Program of Economics Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.

The purpose of this research is to know more about relation between burnout with absenteeism on employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Central Jakarta. This research has been done during five months starting from January until May 2012. The research method use survey method with correlation approach. The research of population are employers who working in thirteen sections at PT. Pos Indonesia (Persero) Central Jakarta about 331 person, The reached population is three sections including Postal Mail Services, Notes and Pospay Postal Services, and Corporate Services about 115 person, respondent taken 84 sample according to level of error 5%, which use Proportional Random Sampling. The X variable data (Burnout), using Questioner of Likert Scale. The analyse test was found regression equation, that is $\hat{Y} = 1,33+0,832X$. And then, normality data test using Liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,087$ whereas L_{table} for $n= 84$ in significant level 0,05 is 0,097, so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. The result of regression significance test is, $F_{count} (20,49) > F_{table} (3,96)$. Shows that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (1,10) < F_{table} (1,70)$, showed that regression is linear. After that, the Product Moment result of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,447$. Then used correlations coefficient significance t test. The result of $t_{count} = 4,53$ while $t_{table} = 1,67$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that the research is significance and positive relation between burnout and absenteeism. Based on determination coefficient test obtained the result 19,98% variation of burnout variable. The conclusion, there is a positive relation between burnout and absenteeism on employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Central Jakarta.

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Tanda Tangan Tanggal

1. Dosen Pembimbing I

Drs. Bagyo Handoko S, M.M

NIP. 19470626.198003.1002

Shawwal 13-07-2012

2. Dosen Pembimbing II

Umi Widyastuti, S.E., M.E

NIP. 19761211.200012.2001

Umi Widyastuti 12-07-2012

Mengetahui
Ketua Program Studi
Pendidikan Ekonomi

Dr. Saparuddin, S.E., M.Si
NIP. 19770115.200501.1001

Ketua Konsentrasi
Pend. Adm. Perkantoran

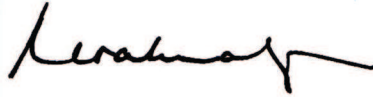
Dra. Sudarti
NIP. 19480510.197502.2001

Ketua Jurusan
Ekonomi dan Administrasi

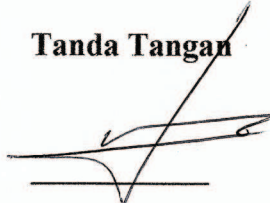
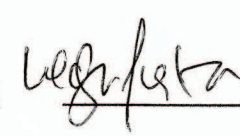

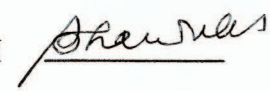
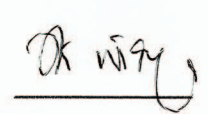
Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 19720715.200112.1001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002.198503.2.001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra Sudarti</u> NIP. 19480510.197502.2.001	Ketua		<u>30-07-2012</u>
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP. 19700605.200112.2.001	Penguji Ahli		<u>26-07-2012</u>
3. <u>Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 19720715.200112.1.001	Sekretaris		<u>26-07-2012</u>
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, M.M</u> NIP. 19470626.198003.1.002	Pembimbing I		<u>23-07-2012</u>
5. <u>Umi Widyastuti, S.E., M.E</u> NIP. 19761211.200012.2.001	Pembimbing II		<u>24-07-2012</u>

Tanggal Lulus: 19 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Ali Murfi

NIM. 8115072711

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Skripsi ini ku persembahkan untuk Kedua
Orang Tua-ku tercinta, kakakku tersayang
serta sahabat-sahabat terbaikku..
Terimakasih untuk doa, semangat dan dukungannya..*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang karena rahmat dan karunia-Nya telah memberikan jalan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, namun dengan niat dan kemauan yang besar, serta bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tiada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S, M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing Statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Admistrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Dedi Purwana, M.Bus., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktunya dalam membimbing peneliti selama perkuliahan.
8. Bapak Anton Soebardi., selaku Manajer SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat, yang telah berkenan menerima saya serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Para Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat, atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Teman-teman serta sahabat, atas kebersamaan dan semangat selama masa perkuliahan.
11. Orangtua-ku tercinta, Kakakku Novitha, serta keluarga besar di Banten terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti