

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN  
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN STUDI PADA PT “X”**

**AISYAH NAJIYAH  
8215132727**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Uniersitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE AND  
INTERNAL COMMUNICATION TOWARD WORK  
EFFECTIVENESS AT PT “X”**

**AISYAH NAJIYAH  
8215132727**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree In Economics Accomplishment  
Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDI PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR OF CONCENTRATION HUMAN RESOURCES  
MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayangNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tahap awal penyusunan proposal, seminar proposal sampai dengan seminar hasil penelitian dan penyusunan skripsi. Untuk itu peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada orangtua yang senantiasa mendukung dan memberikan banyak hal kepada peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.
2. Ketua Program Studi Strata I Manajemen, Andrian Haro, S.Si, MM.
3. Dosen Pembimbing I, Dr. Dewi Susita, SE., M.Si dan Dosen pembimbing II, Widya Parimita, SE., M.PA. yang telah membimbing dengan sabar.
4. Ketua penguji sidang, Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si.
5. Penguji ahli, Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M.
6. Sekretaris penguji, Hania Aminah, S.Pd., MM.
7. Dosen Fakultas Ekonomi beserta jajaran staffnya.
8. Miss Rahma, Pak Danu, Bu Iis, Bu dwi dan anggota HRD yang membantu selama PKL dan penelitian di perusahaan.
9. Orangtua yang selalu mendukung dalam hal material dan non material, selalu menyemangati dan memberikan kasih sayang dan pengorbanan tak terhingga untuk anak-anaknya hingga dewasa. Walaupun tak akan pernah bisa terbalas, saya akan berusaha menjadi anak baik yang membanggakan.

10. Kedua kakak saya, Abang Aman dan mba Mukhlisoh yang selalu bekerja keras dan kuliah. Serta adik-adik tersayang, Fatimah, Khodijah, Asma dan Wafi yang selalu menjadi tempat hiburan dan cerita dirumah. Sukses dan sehat selalu.
11. Teman-teman tersayang Eka Fajar Rahayu dan Aisharahmi yang selalu menemani kemanapun kapanpun selama 4 tahun kuliah, terimakasih sudah sering mengomel-ngomel dan mengingatkan ini-itu, karena saya kurang disiplin dan pelupa. Terimakasih untuk segalanya. Sukses untuk masa depan dan jodoh kalian.
12. Kadep kaderisasi abadi Ka Zelinda yang selalu baik dan mau direpotin tentang hal-hal sepele. Terimakasih atas konsultasi bimbingan gratis untuk skripsi, menjadi kadep terbaik sepanjang hidup kami anak ex-kdr yang akan selalu sayang kaze, untuk pelajaran hidup dan memberi contoh bukan hanya bicara. Semoga sukses dan dapat jodoh terbaik Bu Ze.
13. Ka Dwi yang menginspirasi dengan mahasiswi lulusan terbaiknya, ex-kdr yang memberikan moment-moment terindah dikampus elsa, zaki, atul, windi, ka dwi, dan yang lainnya. Keluarga iqtishodi 2014/2015 dan 2015/2016 yang menjadi keluarga kedua dikampus dan refreshing yang menyenangkan setiap tahunnya.
14. Teman-teman aliyah, Maulida yang selalu ngangenin dan jadi temen LDR sejati. Fadlilah, Nisa, Aisyah, Pinah yang masih setia sama BTS dari awal debut, dan Lista yang udah jadi ibu, semoga kalian cepet lulus dan sukses dengan cita-citanya, kalau udah sukses jangan lupain kita titik.
15. Om Jin yang membuat saya bisa memulai skrpsi hanya karena sebuah meme, Jimin yang seperti racun dan obat, jangan genit-genit sama cewek. Dek JK sang

golden maknae dan ngga sopan sama hyungnya. Mas SG sang namjha, RM, JH yang pinter rap. Maaf ya ngga mau makasih sama V, dia aneh sih kaya alien.

16. Teman-teman manajemen 2013 dan teman-teman kelas A, Aysa, Nanda, Achy, sukses buat kalian.

17. Seluruh warga kampus UNJ, keluarga besar, masyarakat Jakarta dan Indonesia yang tak bisa disebutkan satu persatu namanya dan diriku dimasa depan, terimakasih sudah bekerja keras selama 22 tahun.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan. Namun demikian Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu, peneliti tetap membuka pintu untuk saran perbaikan konstruktif dan penyempurnaan tugas ini dan/atau skripsi yang akan peneliti susun. Peneliti berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya, serta dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada dunia pendidikan.

Jakarta, Juli 2017

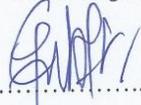
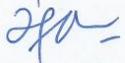
Aisyah Najiyah

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.  
NIP. 19671207 190203 1 001

No.	Nama/NIP	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si.</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		7 Agustus 2017
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		7 Agustus 2017
3	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		7 Agustus 2017
4	<u>Dr. Dewi Susita, SE., M.Si.</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Pembimbing I		7 Agustus 2017
5	<u>Widya Parimita, SE., M.PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		7 Agustus 2017

Tanggal Lulus: 31 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Aisyah Najiyah

No. Reg. 8215232727