

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SATRIA
FAJAR HUTAMA**

AQL EDNA SALAM

8215123475



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT
TO EMPLOYEE'S TURNOVER INTENTION AT PT SATRIA
FAJAR HUTAMA.**

AQL EDNA SALAM

8215123475



**Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment at
Faculty of Economics State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

MAJOR IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

ABSTRAK

Aql Edna Salam, 2017; Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Satria Fajar Utama. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja di PT Satria Fajar Utama. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja bersama-sama terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama. 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah deskriptif dan eksplanatori. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 77 karyawan berlevel staf PT Satria Fajar Utama dengan menggunakan teknik random sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 22.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan dan positif stres kerja terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama 2) Ada pengaruh yang signifikan dan negatif lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Hutma. 3) Adanya pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama. 49% *turnover intention* di PT Satria Fajar Utama dijelaskan oleh faktor stres kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 51% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

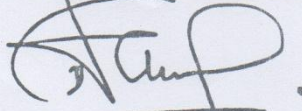
Aql Edna Salam, 2017 ; *The Effect of Work Stress and Work Environment to Turnover Intention at PT Satria Fajar Hutama : Concentration in Human Resources Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: 1) To know description for the work stress, work environment, and turnover intention of PT Satria Fajar Hutama. 2) Test empirically effect of work stress towards turnover intention of PT Satria Fajar Hutama. 3) Test empirically effect of work environment towards turnover intention of PT Satria Fajar Hutama. 4) Test empirically effect of work stress and work environment towards turnover intention of PT Satria Fajar Hutama. 5) To know how much contribution of work stress and work environment on turnover intention of PT Satria Fajar Hutama. The analysis implemented in this study is decriptive and explanatory analysis. Research conducted on 77 staff level employee of PT Satria Fajar Hutama. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 22. The results show that 1) Work stres have significant and positive effect on turnover intention at PT Satria Fajar Hutama. 2) Work environment have significant and negative effect on turnover intention at PT Satria Fajar Hutama. 3)) Work stres and work environment simultaneously have significant effect on turnover intention at PT Satria Fajar Hutama. 49% turnover intention at PT Satria Fajar Hutama are effectd by work stress and work environment while the rest 51% effectd by other factors.

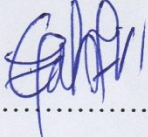
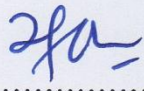
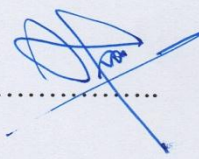
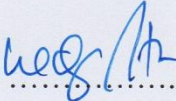

Keywords: Work Stress, Work Environment, and Turnover Intention.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.
NIP. 19671207 100203 1 001

No.	Nama/NIP	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si.</u> NIP. 197205062006041002	Ketua		<u>24-08-2017</u>
2	<u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris		<u>21-08-2017</u>
3	<u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Penguji Ahli		<u>25-08-2017</u>
4	<u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 2001122001	Pembimbing I		<u>23-08-2017</u>
5	<u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing II		<u>23-08-2017</u>

Tanggal Lulus: 15 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupacabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Aqi Edna Salam

No. Reg. 8215123475

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Satria Fajar Utama**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Dra. Solikhah, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Andrian Haro, S.Si, MM, sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

6. Kedua orangtuaku, Eddy dan Rina, dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan dorongan, motivasi, doa, dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Nanang Tri selaku CEO PT Satria Fajar Utama yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan bimbingan selama peneliti melakukan penelitian di PT Satria Fajar Utama. Serta seluruh karyawan PT Satria Fajar Utama yang telah mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi Fadil, Imam, Nanda, Adit, Ardiva, Billy dll. Beserta teman-teman Jurusan Manajemen Reguler A 2012.
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, peneliti lanjutan, maupun pembaca.

Jakarta, Juni 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.1.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.1.2 Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Stres Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	16
2.1.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	20
2.1.2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27

2.1.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.1.3.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	35
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	36
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	51
3.1.1 Profil Perusahaan.....	51
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	52
3.1.3 Waktu, Target dan Tempat Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.3.1 Variabel Penelitian	53
3.3.2 Skala Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel	57
3.4.2.1 Teknik Pengambilan Sampel	58
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	58
3.5.1 Data Primer.....	58
3.5.2 Data Sekunder	59
3.6 Metode Analisis.....	60
3.6.1 Uji Instrumen.....	60
3.6.1.1 Uji Validitas.....	60
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	61

3.6.2 Analisis Deskriptif.....	62
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	63
3.6.3.1 Uji Normalitas	63
3.6.3.2 Uji Linearitas	64
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	64
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	65
3.6.4 Analisis Regresi.....	65
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	65
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji Statistik t)	66
3.6.4.3 Uji F (Regresi Simultan).....	67
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	68
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	70
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	72
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	73
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	76
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	76

4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	76
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	80
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Stres Kerja	80
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	83
4.2.2.3 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	87
4.2.3.1 Uji Normalitas	87
4.2.3.2 Uji Linearitas	88
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas.....	90
4.2.3.4 Uji heteroskedastisitas	91
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.2.4.1 Hasil Uji t.....	92
4.2.4.2 Hasil Uji F.....	94
4.2.4. Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi	96
4.2.5 Intrepetasi Hasil Penelitian.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data pengunduran diri karyawan	3
1.2	Hasil Pra Riset	4
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	45
3.1	Operasional Variabel.....	54
3.2	Bobot Skor Kriteria Variabel	63
4.1	Hasil Uji Validitas	77
4.2	Hasil Uji Reliabilitas	79
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	81
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	83
4.5	Hasil Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	85
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	88
4.7	Hasil Uji Linearitas Stres Kerja	89
4.8	Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja	89
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
4.11	Hasil Uji t	92
4.12	Hasil Uji F	95
4.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H_3	96

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Tahapan-Tahapan Kognitif	15
2.2	Keterikatan Variabel	48
3.1	Bentuk Skala Likert.....	56
4.1	Jenis Kelamin Responden	70
4.2	Usia Responden.....	71
4.3	Divisi Kerja	72
4.4	Masa Kerja	73
4.5	Jenjang Pendidikan.....	74
4.6	Status Pernikahan	75