

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
STRES KERJA PADA KARYAWAN PT. BAKRIE TOSANJAYA
PLANT CAKUNG**

**ARIANI JULIA DEWI
8115087800**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE
WITH JOB STRESS ON EMPLOYEE AT PT. BAKRIE TOSANJAYA
CAKUNG PLANT***

**ARIANI JULIA DEWI
8115087800**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF EDUCATIONAL ECONOMIC
CONCENTRATION OF EDUCATIONAL OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

ARIANI JULIA DEWI. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. Bakrie Tosanjaya Plant Cakung. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada karyawan PT. Bakrie Tosanjaya Plant Cakung. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung pada bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bakrie Tosanjaya Plant Cakung sebanyak 150 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan pada bagian produksi yang berjumlah 82 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 65 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk mendapatkan data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X (Kecerdasan Emosional) dan Variabel Y (Stres Kerja) berbentuk skala likert. Variabel X (Kecerdasan Emosional) diukur dengan menggunakan instrumen *Wong-Law Emotional Intelligence Scale* (WLEIS) yang dikembangkan oleh Wong dan Law dengan reliabilitas 0,85. Dan reliabilitas pada penelitian ini adalah 0,762. Sedangkan Variabel Y (Stres Kerja) diukur dengan menggunakan instrumen *Job Stress Scale* (JSS) yang dikembangkan oleh Parker dan Decotiis dengan reliabilitas 0,82. Dan reliabilitas untuk penelitian ini adalah 0,85.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 80,81 - 0,720X$. Hasil uji normalitas *lilliefors* menghasilkan $L_{hitung} = 0,054$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 65$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,109. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (23,76) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,55) < F_{tabel} (1,84)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Perhitungan koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = -0,523$. Selanjutnya dilakukan uji koefisien keberartian korelasi dengan menggunakan uji-t, dengan $t_{tabel} (-1,67)$ dan menghasilkan $t_{hitung} (-4,87)$, maka $-t_{hitung} < -t_{tabel}$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan berkorelasi negatif antara variabel X dan variabel Y.

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 27,39% stres kerja (Y) ditentukan oleh kecerdasan emosional (X).

ABSTRACT

ARIANI JULIA DEWI. *The Relationship Between Emotional Intelligence With Job Stress on Employee At PT. Bakrie Tosanjaya Cakung Plant. Skripsi, Jakarta: Economics Education Studies Program. Concentrations of Education Administrative Office. Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.*

This research conducted to get a valid and reliable data or fact, to know the relationship between emotional intelligence with job stress on employee at PT. Bakrie Tosanjaya Cakung Plant. This research has been done for 2 months since May until July 2012. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees at PT. Bakrie Tosanjaya Cakung Plant with total 150 employees, and the target populations were employees in production with total 82 employees with 65 employees as sample. Samples were taken using simple random sampling.

For collecting between 2 variabel of this research, instrument used for variable X (Emotional Intelligence) and Y (Job Stress) with a Likert Scale. Variable X (Emotional Intelligence) instrument was measured by Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) developed by Wong and Law with reliability 0,845 And for this research the reliability was 0,76. While variable X (Job Stress) instrument was measured by Job Stress Scale (JSS) developed by Parker dan Decotiis with reliability 0,82. And for this research the reliability was 0,85.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 80,81 - 0,720X$. After that data normality test by using Lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,054$, while L_{table} for $n = 65$ in significance level 0.05 is $= 0.109$. Through $L_{count} < L_{table}$, so regression X and Y has normal distribution.

The regression significance test and the result is, $F_{count} (23,76) > F_{table} (4,00)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test $F_{count} (1,55) < F_{table} (1,84)$, showing that regression is linear.

The result of Product Moment of correlation coefficient test $r_{count} = -0,523$ continued by using correlation coefficient test with t-test. Counting result is, $t_{count} = (-4,87)$ while $t_{table} = (-1,67)$ and so, $-t_{count} < -t_{table}$. It means that there are significance and negative correlation between emotional intelligence and job stress.





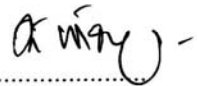
The results of these research concluded that there is a negative relationship between emotional intelligence with job stress of the employee. With a coefficient of determination or test results obtained by determining 27.39% of job stress (Y) is determined by emotional intelligence (X).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		31-07-12
2. <u>D. Rika Swaramarinda, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		31-07-12
3. <u>Dra. RR Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		26-07-12
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		27-07-12
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		27-07-12

Tanggal Lulus: ..25.. Juli ..2012.....

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya

*Terima kasih atas semua doa yang tidak pernah berhenti terucap
dan dukungan yang telah diberikan*

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2012

METERAI
TEMPEL
PAJAK MENBANGUN BANGSA
TOLAK



92009ABF044481663

ENAM RIBU RUPIAH

6000

DJP

Ariani Julia Dewi
8115087800

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah S.W.T yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah memberikan rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga batas waktu yang telah ditentukan. Pada tugas akhir ini peneliti mengambil judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja pada PT. Bakrie Tosanjaya *Plant Cakung*”.

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kurikulum program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti juga dibantu oleh semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena itu peneliti tidak lupa ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA, selaku Dosen Pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta memberikan jalan keluar setiap permasalahan yang ditemui peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Saparuddin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
5. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Suharjak dan seluruh karyawan PT. Bakrie Tosanjaya *Plant* Cakung atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.

Akhir kata, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun, karena skripsi ini tidak luput dari kesalahan, semoga limpahan rahmat-Nya selalu tercurah untuk kita semua.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti