

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat.....	9
 BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis.....	11
B. Kerangka Berpikir.....	35
C. Metodologi Penelitian.....	37
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	46
B. Analisis Kasus.....	49
 BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Bauran Komunikasi Pemasaran Terintegrasi.....	23
Tabel II.2 Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel II.3 Bobot dan Kategori Pengukuran Data.....	41
Tabel III.1 Uji Validitas.....	50
Tabel III.2 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel III.3 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel III.4 Hasil Uji Liniertitas.....	53
Tabel III.5 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel III.6 Usia Responden.....	54
Tabel III.7 Pendidikan Responden.....	55
Tabel III.8 Pengeluaran Responden Untuk Biaya Pengembangan Bisnis.....	56
Tabel III.9 Tahun Responden Mulai Bergabung Dengan LLP-KUKM.....	57
Tabel III.10 Media Yang Membuat Responden Mengetahui LLP-KUKM.....	58
Tabel III.11 Frekuensi Penggunaan Layanan LLP-KUKM.....	59
Tabel III.12 Aktivitas Penggunaan Layanan LLP-KUKM.....	60
Tabel III.13 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Informatif.....	61
Tabel III.14 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Persuasif.....	62
Tabel III.15 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Peningkat dan Rata-Rata Variabel Promosi.....	64
Tabel III.16 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Bukti Langsung.....	66
Tabel III.17 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Keandalan.....	67
Tabel III.18 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Daya Tanggap.....	69

Tabel III.19 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Jaminan.....	70
Tabel III.20 Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Empati dan Rata-Rata Variabel Kepuasan Pelanggan.....	72
Tabel III.21 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Uji Validitas
Lampiran 3	Uji Reabilitas
Lampiran 4	Uji Linieritas
Lampiran 5	Uji Regresi Sederhana