

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Dari hasil analisis statistik disimpulkan bahwa ada hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pelanggan.

#### **B. Saran**

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Mahasiswa yang akan melakukan penelitian diharapkan dapat menambah variabel lain untuk mengukur kepuasan pelanggan.

2. Bagi Pembaca

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap pembaca bisa menambah wawasan tentang kualitas pelayan dan kepuasan pelanggan