

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDULi	
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK	
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Kompensasi	21
2.1.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	25
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Teoritis.....	40
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	46
1.2 Metode Penelitian	48
1.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sensus	50

1.4 Metode Pengumpulan Data Dan Oprasional Variabel Penelitian.....	50
1.4.1 Oprasional Variabel Penelitian	53
1.4.2 Skala Pengukuran.....	55
1.5 Teknik Analisis Data	57
3.5.1 Uji Coba Instrumen.....	57
3.5.2 Analisis Deskriptif	60
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.5.4 Analisis Regresi	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	69
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	74
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	77
4.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
4.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	79
4.2.3 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Komunikasi Interpersomal.....	79
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	81
4.3 Analisis Deskripsi Data	81
4.3.1 Analisis Deskriptif Kompensasi (X1).....	82
4.3.2 Analisis Deskriptif efektivitas Komunikasi Interpersonal (X2).....	86
4.3.3 Analsisi Deskriptif Kepuasan Kerja (y)	90
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	96
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	96
4.4.2 Hasil Uji Linearitas	97
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
4.4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100

4.5 Pengujian Hipotesis	102
4.5.1 Hipotesis 1: Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	102
4.5.2 Hipotesis 2:Efektivitas Komunikasi Iterpersonal Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	105
4.5.3 Hipotesis 3: Kompensasi dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara Bersama-sama Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	108
4.6 Hasil Pembahasan	114
4.6.1 Pengaruh Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	114
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Iterpersonal Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	116
4.6.3 Pengaruh Kompensasi dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara Bersama-sama Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.....	118
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	128
RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Tabel Pemotongan Gaji	5
2. Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	39
3. Tabel 3.1 Oprasionalosaso Variabel	53
4. Tabel 3.2 Bobot Skor Kriteria Variabel	61
5. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
7. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
8. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	74
9. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikam..	76
10. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	78
11. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi.....	79
12. Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	80
13. Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas Instrumen.....	81
14. Tabel 4.10 Deskripsi Data Kompensasi	83
15. Tabel 4.11 Deskripsi Data Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	86
16. Tabel 4.12 Deskripsi Data Kepuasan Kerja	91
17. Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	97
18. Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Linearitas Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja	98
19. Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Linearitas Efektivitas Komunikasi Interpesonal Dengan Kepuasan Kerja.....	98
20. Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	99
21. Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedstisitas	101
22. Tabel 4.18 Hasil Uji t Variabel Kompensasi.....	103
23. Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Kompensasi	104
24. Tabel 4.20 Hasil Uji t Variabel Efektivitas Komunikasi Interpersonal ...	106

25. Tabel 4.21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Efektivitas Komunikasi Interpersonal	108
26. Tabel 4.22 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	109
27. Tabel 4.23 Anova	111
28. Tabel 4.24 Analisis Determinasi	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 1.1 Bagan Organisasi Hotel Pangrango 1 Kota Bogor 2016	3
2. Gambar 1.2 <i>LineChart</i> Data <i>TurnOver Intention</i>	3
3. Gambar 2.1 Konstelasi Penelitian	44
4. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Pangrango 1 Kota Bogor	47
5. Gambar 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	71
6. Gambar 4.2 Identitas Responden Menurut Usia.....	72
7. Gambar 4.3 Identitas Responden Menurut Masa Kerja	73
8. Gambar 4.4 Identitas Responden Menurut Divisi	75
9. Gambar 4.5 Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Uji Coba Pengumpulan Data
- Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 8. r Tabel
- Lampiran 9. t Tabel