

**PENGARUH ATMOSFER MAL TERHADAP NILAI BELANJA
DAN KEPUASAN KONSUMEN (Studi kasus pada Mal *Green
Pramuka Square* Jakarta Timur)**

**Chyntia Yolara Martianti Tahalele
8215132296**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE EFFECT OF MALL ATMOSPHERE AND SHOPPING
VALUE ON CONSUMER SATISFACTION (SURVEY
CONSUMER MALL GREEN PRAMUKA SQUARE EAST
JAKARTA)***

**CHYNTIA YOLARA MARTIANI TAHALELE
8215132296**



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics State Univeristy of Jakarta***


***STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
MARKETING CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------------|---|-----------------|
| 1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002 | Ketua |  | 9 Agustus 2017 |
| 2. <u>Andrian Haro, S.Si, MM</u> NIP. 19850924 201404 1 002 | Sekretaris |  | 9 Agustus 2017 |
| 3. <u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 19630119 199203 2 001 | Penguji Ahli |  | 10 Agustus 2017 |
| 4. <u>Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</u> NIP. 19720627 200604 1 001 | Dosen Pembimbing I |  | 11 Agustus 2017 |
| 5. <u>Rahmi SE, MSM</u> NIDK. 8807100016 | Dosen Pembimbing II |  | 11 Agustus 2017 |

Tanggal Lulus : 2 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Chyntia Yolara Martianti Tahalele

No.Reg. 8215132296

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan karunia Nya yang berlimpah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Atmosfer Mal Terhadap Nilai Belanja dan Kepuasan Konsumen (Studi kasus pada Mal *Green Pramuka Square* Jakarta Timur)”. Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti, terutama kepada:

1. Dr. Mohamad Rizan ,M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 atas kesediaannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada peneliti.
2. Rahmi, S.E., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Basrah Saidani, M. Si dan Andrian Haro S.Si, M.M., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Andrian Haro S.Si., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Seluruh staff dan karyawan UNJ yang telah banyak membantu penulis selama menempuh kegiatan akademik di Universitas Negeri Jakarta.
8. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada Ayahanda Anthony Tahalele dan Ibunda Martha Hermawati selaku orang tua peneliti serta adik tercinta Jhosua Anthenu Tahalele ,yang telah melimpahkan segala perhatian, kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada hentinya dipanjatkan untuk peneliti selama ini.
9. Donny Rimardo Baiin, terima kasih banyak atas kesetiaannya menemani peneliti dari pertengahan perkuliahan hingga peneliti berhasil menyelesaikan studi di Universitas Negeri Jakarta dengan segala perhatian, semangat, dan doa yang dipanjatkan kepada peneliti selama ini.

10. Teman-teman sepelayanan di gereja Rini Maria, Sharen Ruth, Lidya Resta, Inung Kristiyowati, Abednego Tjahjono, Aranco, Arvando, Eggy Rivaldy Hizky Rivanda, Rian Oscar, Perdi Pailan, Jose Anjasmara dan Shendy Pailan. Terimakasih banyak atas doa dan dukungan kalian karena sudah menjadi motivasi terbaik hingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini.
11. Anisa Putri, Putri Diandara, Desta Muracci, Dian Anisa, Dea Miftah Sabrina, yang sudah memberikan semangat, motivasi sekaligus cobaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan peneliti Maesaroh, Cynthia Larasati, Nina Nur Azizah, Alvin Juan Pradana, Dwi Safitri, Rafif Ardiyant, Maudy, Farhan yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Teman-teman Manajemen 2013 terkhusus untuk kelas A 2013 terimakasih atas kebaikan kalian selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian berikutnya. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Juli 2017,

Chyntia Yolara Martianti Tahalele