

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Taufiq. *Manajemen Ritel: Panduan Lengkap Pengelolaan Toko Modern*. PPM. Jakarta: 2004.
- Arief, Muhtosim. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Bayumedia. Malang: 2006.
- Angraeni, Ery. *Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Partisipasi Anggota di Koperasi Karyawan Indocement Citeureup Bogor*. Skripsi Universitas Negeri Jakarta: 2010
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta: 2002
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. Andi. Yogyakarta: 2005
- Hendar, Kusnadi. *Ekonomi Koperasi untuk Perguruan Tinggi*. LPFE-UI. Jakarta: 2005.
- Hendra, Achmad Setiawan. *Peningkatan Partisipasi Anggota Dalam Rangka Menunjang Pengembangan Usaha Koperasi*. Rineka Cipta. Jakarta: 2004.
- Kartasapoetra. *Praktek Pengelolaan Koperasi*, cetakan ke-3. PT. Rineka Cipta. Jakarta: 1994.
- Limbong, Bernhard. *Pengusaha Koperasi Memperkokoh Fondasi Ekonomi Rakyat*. Margaretha Pustaka. Jakarta: 2010.
- Moenir. *Kepemimpinan Kerja, Peranan Teknik dan Keberhasilan*. Bina Aksara. Jakarta: 1992.
- Muhammad, Arini. *Komunikasi Organisasi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta: 2005.
- Mutis, Thoby. *Pengembangan Koperasi*. PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia. Jakarta: 1992.
- Nangroi, Ronald. *Menentukan Strategi Pemasaran dalam Menghadapi Persaingan*. Raja Grafindo. Jakarta: 1996.
- Nazir, Mohammad. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta: 2003.
- Philip, Kotler. *Manajemen Pemasaran Jilid 5*. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta: 2005.
- Purwanto. *Cara Mendirikan dan Mengelola Koperasi di Indonesia*. Aneka Ilmu. Semarang: 1995.

Rahmi, Dewi, Yulihardi, Dina Amaluis, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepemimpinan Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Sawit Bersama*”. Jurnal Universitas Bakrie. Jakarta: 2013.

Riduwan. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta. Bandung: 2008.

Ropke, Jochen. *Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen*, alih bahasa Sri Djatnika S. dan Ariffin. Salemba Empat. Jakarta: 2003.

Titik, Rachman. *Ekonomi Koperasi Skala Kecil/Menengah dan Koperasi*. Ghalia Indonesia. Bogor: 2004.

Sugiyono. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung: 2008.