

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DENGAN  
KINERJA PADA PEGAWAI DI PT. PLN (PERSERO) KANTOR  
DISTRIBUSI JAKARTA DAN TANGERANG**

**FITRIAWATI  
8115087801**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERPERSONAL  
COMMUNICATION WITH EMPLOYEES IN PERFORMANCE AT PT  
PLN (PERSERO) OFFICE JAKARTA AND TANGERANG  
DISTRIBUTION***

**FITRIAWATI  
8115087801**



***This Script is written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment***

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
(S1)  
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**FITRIAWATI. Hubungan Antara Komunikasi Antarpribadi Dengan Kinerja Pada Pegawai Di PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi antarpribadi dengan kinerja pada pegawai di PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung pada bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang sebanyak 305 orang, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di bagian perencanaan yang berjumlah 60 orang dengan 51 orang sebagai sampel. Sampel diambil dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjangkau data Kinerja (variabel Y) digunakan data sekunder yang didapat dari bagian SDM PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang. Sedangkan variabel penelitian Efektivitas Komunikasi Antarpribadi (variabel X) digunakan instrument dengan Skala Likert. Sebelum instrument variabel X digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas butir variabel X (Efektivitas Komunikasi Antarpribadi) sebesar 0,910. Ini membuktikan bahwa variabel X mempunyai reliabilitas yang tinggi.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 36,87 + 0,386X$ . Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,050$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 51$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,124. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (17,27) > F_{tabel} (4,04)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (1,70) < F_{tabel} (2,05)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Perhitungan koefisien korelasi *product moment* menghasilkan  $r_{hitung} = 0,511$ . Selanjutnya dilakukan uji koefisien keberartian korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,16) > t_{tabel} (1,68)$ .

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara efektivitas komunikasi antarpribadi dengan kinerja pada pegawai. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 26,06% variabel kinerja (Y) ditentukan oleh efektivitas komunikasi antarpribadi (X).

## **ABSTRACT**

**FITRIAWATI. The Relationship Between Interpersonal Communication With Employees In Performance At PT PLN (Persero) Office Jakarta and Tangerang Distribution. Scientific Paper, Jakarta: Study Program Economics Education. Concentration of Office Administration Education. Economics and Administration Department. Faculty of Economics. State University of Jakarta, 2012.**

*This research aims to determine whether there is a relationship between interpersonal communication with the employees in the performance of PT PLN (persero) Office Jakarta and Tangerang distribution. The research was conducted over two months, starting in May until July 2012. The method of this research is survey method with the correlational approach. The populations of this research was all employees of PT PLN (persero) Office Jakarta and Tangerang distribution of as many as 305 people, and affordable populations of this research is an employee who worked on the planning that around 60 people with 51 people as sample, according to level of error 5%. Samples were taken using simple random technique.*

*For the data performance (variable Y) used secondary data obtained from the Human Resources PT PLN (Limited) Office Jakarta and Tangerang distribution. Interpersonal communication research while variable (variable X) used an instrument with a Likert Scale. Before the X variables used instruments, construct validity tested through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. Reliability of the results of the variable X item (Interpersonal Communication) is 0.910. This proves that the variable X has a high reliability.*

*Test analysis test by finding the regression equation, that is  $\hat{Y} = 36.87 + 0.386X$ . The results of normality test lilliefors produce  $L_{count} = 0.050$  in significant level 0,05 and  $L_{table} = 0.124$ . So  $L_{count} < L_{table}$  mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.*

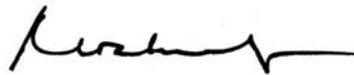
*For regression significance test and result is,  $F_{count} (17.27) > F_{table} (4.04)$ . Showing that, it has significance regression. While regression linearity test,  $F_{count} (1.70) < F_{table} (2.05)$ , showing that regression linier.*

*Product moment correlation coefficient calculation result  $r_{xy} = 0.511$  continued by using correlation coefficient significance test with t-test. Counting result is,  $t_{count} (4.16) > T_{table} (1.68)$ , it means that there are significance and positive correlations between interpersonal communication and performance of the employee.*

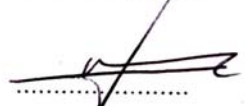
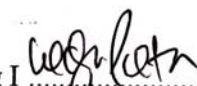
*Beside that, the result of determination coefficient test is 26.06%, it means that performance variable determined by 26.06% interpersonal communication variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between interpersonal communication and performance with employee at PT PLN (Persero) office Jakarta and Tangerang distribution.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

| Nama                                                           | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                          | Tanggal        |
|----------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. <u>Dra. Sudarti</u><br>NIP. 194805101975022001              | Ketua         |   | 1 Agustus 2012 |
| 2. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u><br>NIP. 197409232008012012        | Sekretaris    |  | 31 Juli 2012   |
| 3. <u>Drs. Bagyo Handoko S., MM</u><br>NIP. 194706261980031002 | Penguji Ahli  |  | 31 Juli 2012   |
| 4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u><br>NIP. 197006052001122001  | Pembimbing I  |  | 31 Juli 2012   |
| 5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u><br>NIP. 197612112000122001  | Pembimbing II |  | 31 Juli 2012   |

Tanggal Lulus: 30 Juli 2012

*Lembar Persembahkan*

*Tanpa Engkau Ya Allah, aku bukanlah siapa-siapa*  
*Tanpa kasih sayang dan dukungan Orang Tuaku, aku bukanlah seorang anak yang membanggakan*  
*Tanpa ilmu yang diberikan oleh Dosen-dosenku, aku tidak akan menjadi mahasiswa yang berprestasi*  
*Sketsa ini aku persembahkan untuk Keagungan-Mu Ya Allah, untuk Orang Tuaku dan juga untuk*  
*Almamaterku.*

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Juli 2012



Fitriawati  
8115087801

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Hubungan Antara Komunikasi Antarpribadi dengan Kinerja Pada Pegawai Di PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang.

Skripsi ini ditulis untk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari pnelitian ini adalah untuk mengkaji bagaimana komunikasi antarpribadi yang terjalin dalam lingkungan kerja di bagian perencanaan PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang. Kaitannya dengan upaya meningkatkan dan mengembangkan sumber daya manusia yang tangguh di dalam menghadapi era globalisasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat, bagi pegawai da perusahaan, dan mahasiswa.

Pada kesempatan ini, peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih sebesar-sebesarnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA., selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak mencurahkan waktu dan perhatian dalam proses pembimbingan
2. Umi Widyastuti, SE, ME., selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan masukan serta bimbingan yang intensif serta sangat membantu peneliti di dalam penulisan skripsi ini



3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Saparudin, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Drs. Henry Eryanto, MM., selaku dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas bimbingannya selama peneliti menjalankan pendidikan
8. Direksi PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang, Bapak Edman Mara, Bapak Galih Chrissetyo, dan Ibu Emil, serta seluruh staf dan pegawai PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta dan Tangerang yang telah mau meluangkan waktu dan bekerja sama untuk mengisi kuesioner dan melakukan wawancara.
9. Ayah dan Ibuku beserta keluarga besar terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan

Pada akhirnya, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti