

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI PT.
ARNOTT'S INDONESIA**

**EVI SILVIANI
8105091558**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**EFFECTS OF WORK STRESS AND WORK SATISFACTION
ON EMPLOYEES' PERFORMANCE OF COOPERATIVE PT.
ARNOTT'S INDONESIA**

**EVI SILVIANI
8105091558**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education in Faculty of
Economic State University of Jakarta**

**Study Program Of Economics Education
Concentration In Cooperative Economics Education
Department Of Economic And Administration
Faculty Of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

ABSTRAK

EVI SILVIANI. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada koperasi PT. Arnott's Indonesia*. Pendidikan Ekonomi Koperasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, dan menguji ada atau tidaknya pengaruh negatif stres kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh positif kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode survei dan dokumentasi. Pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, dan kuesioner. Sedangkan metode analisis data menggunakan uji regresi, uji persyaratan, uji hipotesis dan uji asumsi klasik. Penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan yang berjumlah 78 karyawan. Sebelum digunakan, kuesioner diuji cobakan terlebih dahulu kepada 30 karyawan. Berdasarkan hasil ujicoba tersebut diperoleh nilai reliabilitas sebesar 0,946 untuk stres kerja dan 0,956 untuk kepuasan kerja, hal ini berarti bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini sangat reliabel. Kemudian didapat persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = 75,276 - 1,26 X_1 + 0,167 X_2$. Berdasarkan uji regresi ganda menunjukkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial.

ABSTRACT

EVI SILVIANI. *Effects of Work Stress and Work Satisfaction on Employees' Performance of Cooperative of PT. Arnott's Indonesia*. Education Cooperative Economics, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016.

This study aimed to describe the work stress, work satisfaction, employees' performance, and examine whether there is any negative effect of work stress on employees' performance, positive effect of work satisfaction on employees' performance, and effects of work satisfaction and work stress on employees' performance.

This study employed survey and documentation. To collect the data, the researcher employed techniques of documentation, and questionnaires. While in the method of data analysis, the researcher employed regression test, requirement test, hypotheses test, and classical assumption test. This study was conducted to all employees that are 78 employees in total. The researcher gave the questionnaires to 30 employees prior to use. Based on these tests, the researcher obtained the reliability value of 0.946 to 0.956 for the work stress and job satisfaction, this means that the instrument employed in this study is very reliable. Then the researcher obtained a regression equation that is $Y = 75.276 + 1.26 X_1 + 0.167 X_2$. Based on the multiple regression test, it showed that work stress and work satisfaction had negative and significant effects on employees' performance either simultaneously or partially.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Karuniana Dianta A. S. S.IP. ME</u> NIP. 19800924 200812 1 00 2	Ketua Penguji		28/1/16
2. <u>Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 1958072 2198603 2 00 1	Sekretaris		28/1/16
3. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP. 1977011 5200501 1 00 1	Penguji Ahli		2/2/16
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530320 198203 2 00 1	Pembimbing I		28/1/16
5. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 00 1	Pembimbing II		28/1/16

Tanggal Lulus : Rabu, 20 Januari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2016

Yang Membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
78C26AAF241798816

Evi Silviani
6000 DJP

Evi Silviani

No. Reg. 8105091558

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini selesai. Serta untuk sahabat-sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kususun kerangka, kuolah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kuhitung dengan statistika, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah sebuah karya, Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi PT Arnott’s Indonesia” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, kritik dan saran serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Dedi Purwana, SE, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, ME selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Karyawan Koperasi PT Arnott's Indonesia dan kepada Bpk. Suwardi Asmit selaku Manajer Koperasi atas izin dan kesempatannya untuk dapat melakukan penelitian serta bimbingan beliau yang sangat membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Yuniato, S.Pd dan Ibu Marfu'ah yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, memberikan dukungannya baik moril maupun materil serta tiada henti mengucapkan doa di setiap helaan nafasnya hingga skripsi ini selesai.
9. Muhamad Burhanudin yang selalu setia menemani perjalanan skripsi peneliti, sedia memberikan waktu, energi, materi dan kasih sayang, selalu ada disaat peneliti butuhkan, sedia mendengarkan keluh kesah peneliti dan selalu memberikan motivasi serta masukan agar peneliti menjadi lebih baik lagi.
10. Seluruh kerabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan selama perjalanan skripsi peneliti.
11. Teman-teman Pendidikan Ekonomi Koperasi Reguler 2009 dan 2010 yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu tanpa menghilangkan sedikitpun rasa kasih sayang peneliti kepada mereka.

12. Teman-teman Koperasi Mahasiswa (KOPMA) Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu tanpa menghilangkan sedikitpun rasa kasih sayang peneliti kepada mereka.
13. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan yang berlimpah dari Tuhan YME. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan pihak lainnya.

Peneliti