

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN YANG
MENDAPAT DAN YANG TIDAK MENDAPAT PERLUASAN KERJA
(JOB ENLARGEMENT) PADA PT. DIAN RAKYAT
JAKARTA TIMUR**

**HERMINDA NURUL FAUZIA
8115052377**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***DIFFERENTIATE JOB SATISFACTION EMPLOYEE'S WHICH
HAVE GOT WITH WHO HAVE NOT GOT JOB ENLARGEMENT AT
PT. DIAN RAKYAT
EAST JAKARTA***

**HERMINDA NURUL FAUZIA
8115052377**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

HERMINDA NURUL FAUZIA. Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Yang Mendapat dan Yang Tidak Mendapat Perluasan Kerja (*Job Enlargement*) pada PT. Dian Rakyat, Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian dilaksanakan pada PT. Dian Rakyat, Jakarta Timur pada bulan Juli sampai dengan Oktober 2011. penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat (sahih, benar, dan valid) dan dapat dipercaya (*reliable*) tentang seberapa jauh perbedaan kepuasan kerja pada karyawan yang mendapat dan tidak mendapat perluasan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausal komparatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Dian Rakyat yang berjumlah 542 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan pada divisi personalia yang berjumlah 190 karyawan. Sampel yang diambil sebanyak 123 karyawan dengan komposisi 23 orang untuk yang mendapatkan perluasan kerja dan 100 orang yang tidak mendapatkan perluasan kerja. Dalam uji normalitas dengan uji liliifers untuk kelompok X_1 didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0.120, L_{tabel} untuk $n = 23$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,185. Sedangkan dalam uji normalitas dengan uji liliifers untuk kelompok X_2 didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0.079, L_{tabel} untuk $n = 100$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,089. Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi normal karena $L_{hitung} < L_{tabel}$. Dalam uji homogenitas dengan rumus F diperoleh $F_{hitung} = 1,76$ dan $F_{tabel(0,05;99/22)} = 1,87$ sehingga $1,76 < 1,87$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variansi kedua kelompok I dan kelompok II adalah homogen. Langkah selanjutnya adalah uji hipotesis dilakukan uji perbedaan rata-rata uji-t. Dari hasil perhitungan diperoleh perhitungan nilai rata-rata kepuasan kerja pada karyawan yang mendapat perluasan kerja adalah 107.44 dan nilai rata-rata kepuasan kerja pada karyawan yang tidak mendapatkan 90,15. Perbedaan ini dianalisa dengan uji-t, dan didapatkan rasio-t sebesar 5.088. Harga rasio t_{tabel} sebesar 1,98 pada taraf signifikan 5% dengan dk ($dk=121$). Dari perhitungan uji-t maka dapat disimpulkan bahwa harga $t_{hitung} > t_{tabel}$. Sehingga perbedaan signifikan dan hipotesis nol ditolak. Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan kepuasan kerja pada karyawan yang mendapat dan tidak mendapat perluasan kerja.

ABSTRACT


HERMINDA NURUL FAUZIA. *Differentiate Job Satisfaction Employee's Which Have Got With Who Have Not Got Job Enlargement at PT. Dian Rakyat , East Jakarta. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.*




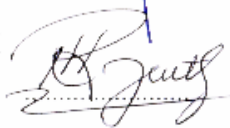
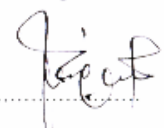
The research held at PT. Dian Rakyat, East Jakarta on July until October 2011. The purpose of this research is to get a valid and reliable fact to know more the differentiate job satisfaction employee's which have got with who have not got job enlargement. The research method used is survey method with causal comparative approach. The populations research was all of employees with total 542 employees, while the reach of populations were employees in human resource division with total 190 employees, with 123 employees for sampling with proportional random sampling consisted by 23 employees getting job enlargement and 100 employees which not get job enlargement. In normality test by using liliofers formula for group X_1 got biggest value $L_{hitung} = 0,120$, L_{tabel} for $n = 23$ with significant 0,05 is 0,185. And in normality test by using liliofers formula for group X_2 got biggest value $L_{hitung} = 0,079$, L_{tabel} for $n = 100$ with significant 0,05 is 0,089. Because $L_{hitung} < L_{tabel}$, so inferential thereby the data have normal distributin. In homogeneity test with formula F obtained by $F_{hitung} = 1,76$ dan $F_{tabel(0,05;86/35)} = 1,87$ so that $1,76 < 1,87$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Inferential thereby that variasi group I and group II is homogeneous. The next step is hypothesis test. Hypothesis test is done with test distinctive overage or Uji-t. Of count result gotten by work satisfaction average value fire an employee that get job enlargement is 107,44 and work satisfaction average value fire an employee that don't get job enlargement is 90,15. this the difference analysed by Uji-t, and gotten by ratio price t as 5.088. ratio price t_{tabel} as big as 1,98 on significant level 5% by dk ($dk=121$). Of count Uji-t therefore gets to be concluded that price $t_{hitung} > t_{tabel}$. So significant's difference and zero hypothesis is refused. The conclusion shown that research has the differentiate job satisfaction enmployee's which have got with who have not got job enlargement.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		07 - Feb - 12
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris		06 - Feb - 12
3. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Penguji Ahli		06 - Feb - 12
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		03 - Feb - 12
5. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Pembimbing II		06 - Feb - 12

Tanggal Lulus : 31 Januari 2012

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2011


Yang membuat pernyataan




HERMINDA NURUL FAUZIA
No. Reg. 8115052377

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

 *IBUNDAKU* tercinta yang selalu menyayangi dan memberikan doa serta semangat untuk menjadikan aku orang yang lebih baik dikemudian hari dan nantinya dapat memberikan kebahagiaan bagi mereka.

 *Serta adik, keluarga sahabat, dosen, dan semua pihak yang turut membantu hingga skripsi ini selesai.~*

~ Terima Kasih ~

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji Peneliti haturkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmatnya atas kesehatan, keselamatan, dan kemudahan jalan yang diberikan sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Yang Mendapat Dan Yang Tidak Mendapat Perluasan Kerja (*Job Enlargement*) pada PT. Dian Rakyat di Jakarta Timur dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu Peneliti dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku pembimbing akademis sekaligus dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Maisaroh, M.Si. selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Sari Hardiani, selaku manajer HRD PT. Dian Rakyat, terima kasih telah diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Sugiharto, selaku kepala bagian divisi personalia, dan seluruh karyawan di dalam divisi tersebut.
9. Frederik Pedroarza Fernandez, untuk semangat dan dukungan yang tiada henti selama proses penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang juga turut membantu dengan doa dan dukungannya selama ini.

Peneliti sangat menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Terima kasih. Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Jakarta, Desember 2011

Peneliti