

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (OCB)  
KARYAWAN PADA PT FASTFOOD INDONESIA TBK (KFC)  
AREA 1-2 DI JAKARTA**

**NOVIANTI  
8115083547**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT.  
FASTFOOD INDONESIA TBK (KFC) SECTOR 1-2 IN JAKARTA***

**NOVIANTI  
8115083547**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATE EDUCATION OFFICE ADMINISTRATION  
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**NOVIANTI. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) Pada Karyawan PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC) Area 1-2 di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi (OCB) pada PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC). Penelitian ini dilakukan selama satu bulan pada awal bulan juni hingga awal bulan juli 2012. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kolerasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC) area 1-2 berjumlah 504, dan populasi terjangkau dari penelitian ini dibatasi pada adalah karyawan pada KFC La-Terrace yang berjumlah 81. Sampel yang digunakan sebanyak 65 orang karyawan yang menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjaring data dari kedua variabel digunakan instrumen kuesioner model skala likert untuk kepuasan kerja (variabel X) dan OCB (variabel Y). Teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 46,61 + 0,625X$ . Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,066$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 65$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,109. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (0,96) < F_{tabel} (1,82)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (21,40) > F_{tabel} (4,00)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan  $r_{hitung} = 0,504$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,63) > t_{tabel} (1,67)$ . Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara perilaku kewargaan organisasi (OCB) dengan kepuasan kerja. Adapun koefisien determinasi sebesar 25,35 % variabel Y (OCB) ditentukan oleh Variabel X (kepuasan kerja) dan sisanya 74,65% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## ABSTRACT

**NOVIANTI. Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Fastfood Indonesia Tbk (KFC) Employees Sector 1-2 in Jakarta. Skripsi, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2012.**

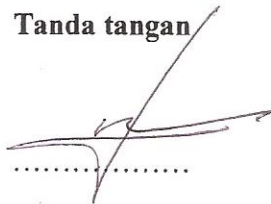

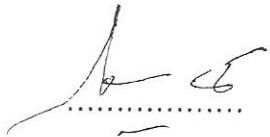

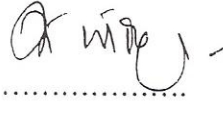
*The purpose of this research is to know more about relation between job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Fastfood Indonesia Tbk (KFC) employees sector 1-2 in Jakarta. This research has been done during one month starting from beginning June until July 2012. The research method use survey method with correlation approach. The research of population are employers PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC) sector 1-2 about 504 persons, and population reached from this research is limited to employee in the branch KFC La-Terrace which have 81 employee. Respondent taken 65 sample according to level of error 5%, which use simple random sampling. To capture data from the two variables used Likert scale questionnaire models for job satisfaction (variable X) and organizational citizenship behavior (variable Y). The analyze data first was found regression equation, that is  $\hat{Y} = 46,61 + 0,625X$ . And then, normality data test using Liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0,066$  where as  $L_{table}$  for  $n=65$  in significant level 0,05 is 0,109, so  $L_{count} < L_{table}$ . It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. Regression linierity test,  $F_{count} (0,96) < F_{table} (1,82)$ , showed that regression is linier. The result of regression significant test is,  $F_{count} (21,40) > F_{table} (4,00)$ , it means the regression is significant. After that, the productt moment result of colleration coefficient test is  $r_{xy} = 0,504$ . Then, used correlation coefficient significant t-test, the result of  $t_{count} (4,63) > t_{table} (1,67)$ . It means that the research is significant and positive relation between job satisfaction and organizational citizenship behavior. Based on determination coefficient test obtained the result 25,35% variation of job satisfaction can explained OCB and 74,65% explained with another variable.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 1948 0510 197502 2001	Ketua		30 JULI 2012
2. <u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 1974 0923 200801 2012	Sekretaris		24 JULI 2012
3. <u>Dra. RR.Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 1959 0403 198403 2001	Penguji Ahli		24 JULI 2012
4. <u>Widya Parimita, S.E, MPA</u> NIP. 1970 0605 200112 2001	Pembimbing I		24 JULI 2012
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 1976 1211 200012 2001	Pembimbing II		24 JULI 2012

Tanggal Lulus : 23 JULI 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



Novianti

NIM. 8115083547

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat kulemah tak berdaya (Ayah dan Ibu tercinta) yang selalu memanjatkan doa kepada putri bungsu tercinta dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul “Hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi (OCB) karyawan pada PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC) Area 1-2 di Jakarta”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, meskipun telah berusaha sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada. Selain itu, peneliti juga menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Widya Parimita, S.E, M.P.A., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Umi Widyastuti S.E, M.E selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparudin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan
8. Bapak Abdul Wahab selaku Customer & Relations Office PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC), terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
9. Manager area dan Ass manager area KFC La-Terrace dan Margonda yang telah memberikan bimbingan saat penelitian.
10. Kedua orang tua, kakak, mbul dan coco serta teman-teman yang senantiasa memberikan semangat serta doa sehingga selesainya skripsi ini.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti