

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Kegunaan Penelitian	6
 BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	8
2. Kepuasan Kerja	16

B. Kerangka Berpikir	26
C. Perumusan Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
E. Instrumen Penelitian	
1. Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	30
2. Kepuasan Kerja	32
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	36
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	37
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Linearitas Regresi	39
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	39
b. Perhitungan Koefisien Korelasi	41
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	41
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	43
2. Data Kepuasan Kerja.....	46
B. Analisis Data	
1. Uji Persamaan Regresi	48
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Linieritas Regresi	50
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	51
b. Perhitungan Koefisien Kolerasi	52
c. Uji Keberartian Koefisien Kolerasi (Uji-t)	53
d. Koefisien Determinasi.....	53
C. Interpretasi Hasil Penelitian	53
D. Keterbatasan Penelitian	55

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Implikasi	57
C. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian.....	62
2.	Kuesioner Uji Coba Variabel X	63
3.	Hasil Terjemahan Replika Variabel Y	65
4.	Kuesioner Final Variabel X	67
5.	Kuesioner Final Variabel Y.....	69
6.	Data Hasil Uji Coba Variabel X	70
7.	Hasil Perhitungan Validitas X	71
8.	Langkah-langkah Perhitungan Validitas Variabel X	72
9.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X	73
10.	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Coba Variabel X	74
11.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	75
12.	Data Mentah Variabel X	76
13.	Data Mentah Variabel Y	77
14.	Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	79
15.	Perhitungan Menggambar Grafik Variabel X	80
16.	Perhitungan Menggambar Grafik Variabel Y	81
17.	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	82
18.	Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Variabel X dan Y	83
19.	Data Berpasangan Variabel X dan Y	84
20.	Perhitungan Mencari Persamaan Regresi	85
21.	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y}=a+bX$	86

22.	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y}$	87
23.	Proses Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y}$	88
24.	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran	89
25.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	91
26.	Perhitungan Jumlah Kuadrat (JK) (G)	92
27.	Proses Perhitungan Uji Keberartian Regresi	94
28.	Proses Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	96
29.	Tabel ANAVA	97
30.	Perhitungan Koefisien Kolerasi <i>Product Moment</i>	98
31.	Perhitungan Uji Signifikansi	99
32.	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	100
33.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel X	101
34.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel Y	103
35.	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	105
36.	Tabel Nilai r Product Moment	106
37.	Tabel Nilai Kritis untuk Uji Liliefors	107
38.	Tabel Kurva Normal dari 0 sampai Z	108
39.	Nilai Persentil Untuk Distribusi t	109
40.	Nilai Persentil Untuk Distribusi F	110
41.	Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ	114
42.	Surat Keterangan Penelitian dari PT Fastfood Indonesia Tbk (KFC)	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Kisi-kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
III.2	Skala Penilaian Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
III.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	33
III.4	Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja	34
III.5	Tabel Analisa Varians Regresi Linier Sederhana	40
IV.1	Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
IV.2	Rata-rata Hitung Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
IV.3	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	46
IV.4	Rata-rata Hitung Skor Kepuasan Kerja	48
IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran	50
IV.6	Tabel Anava untuk Pengujian Keberartian dan Linieritas	51
IV.7	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana X dan Y	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
IV.2	Grafik Histogram Kepuasan Kerja	47
IV.3	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y}=46,61+0,625X$	49