

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Dewasa ini, baik perusahaan maupun organisasi sosial semakin berorientasi pada masyarakat luas, untuk itu diperlukan strategi yang tepat, salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan membentuk Sumber Daya Manusia (SDM) yang mampu bekerja secara bersama-sama, dapat menciptakan kelompok kerja yang solid dan memiliki ethos kerja yang tinggi.

*Human relation* merupakan suatu hubungan yang terjalin antara individu satu dengan individu lainnya. *Human relation* mampu mempengaruhi dinamika kehidupan bahkan merupakan syarat utama dalam berinteraksi yang dapat membantu proses komunikasi yang efektif dan menjadi panduan dalam kehidupan sehari – hari.

Kegiatan *human relation* banyak dikembangkan dalam dunia industri, perusahaan, lembaga, pemerintah maupun bisnis. Didalam perusahaan atau organisasi, *human relation* sering diterapkan untuk mendukung jalannya komunikasi organisasi. *Human relation* membantu menciptakan kondisi lingkungan organisasi yang efektif sehingga pada akhirnya akan membentuk perilaku karyawan sesuai dengan visi dan misi yang ingin dicapai perusahaan.

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, Jakarta adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri otomotif. Seperti yang dilakukan oleh karyawan diperusahaan tersebut, *human relation* merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan dan memiliki pengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi.

Salah satu faktor yang sering terjadi dalam *human relation* yaitu miskomunikasi. Miskomunikasi secara tidak langsung dapat membuat keefektivitasan kerja suatu organisasi menjadi menurun, sehingga waktu kerja organisasi menjadi berkurang atau terbuang. Bertanggung jawab atas setiap kata yang diucapkan akan membuat kita cenderung berhati-hati dalam mengungkapkan setiap kata.

Teknik – teknik yang kurang tepat yang digunakan seorang pimpinan dalam *human relation* akan berakibat menurunnya kinerja karyawan. Pemimpin dalam suatu organisasi adalah orang yang diharapkan mampu menjalankan prinsip – prinsip *human relation* dengan baik.

Seorang pemimpin harus mampu melakukan koordinasi kepada para karyawannya, mampu mengambil keputusan secara cepat atau tanggap terhadap lingkungan dan mampu melakukan *human relation* kepada karyawannya.

Oleh karena itu, Apabila setiap pimpinan memberikan kenyamanan dalam bekerja, memberikan tugas yang sesuai kepada karyawan, maka hubungan pemimpin dengan pegawai akan terjalin dengan baik sehingga semua pekerjaan akan terselesaikan dengan hasil yang maksimal.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah hubungan antar manusia pada *Fuso Network Department* PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors Tbk?”

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Adapun yang menjadi tujuan dari penulisan karya ilmiah ini adalah untuk mengetahui hubungan antar manusia (*human relation*) pada *Fuso Network Department* PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors.

### **2. Manfaat Penulisan**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yakni :

#### a. Bagi Penulis

Menambah wawasan mengenai kendala yang ada di dalam suatu perusahaan dan mengetahui bagaimana cara mengatasinya.

#### b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan penilaian untuk PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors khususnya untuk para karyawan di perusahaan tersebut.

c. Bagi Universitas

Memperoleh bahan masukan dan umpan balik guna perbaikan dunia pendidikan serta menambah referensi tentang *human relation*.