

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian di PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, Jakarta, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, antara lain:

1. Pelaksanaan observasi dilakukan di PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors, jalan Jend. A Yani, Proyek Pulomas Jakarta Timur terhitung tanggal 12 Januari 2015 sampai dengan 11 Maret 2015.
2. Karya Ilmiah ini berjudul “*Human Relation* pada Divisi Fuso Network Department PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors”. Membahas tentang harus adanya *human relation* yang baik antara pemimpin dengan karyawan ataupun karyawan dengan karyawan. Serta membahas bagaimana cara menciptakan *human relation* yang efektif antar karyawan dan pimpinan di dalam suatu perusahaan.

Metode yang penulis gunakan dalam observasi ini adalah deskriptif analisis dengan bentuk pengumpulan data observasi dan studi pustaka.
3. Masalah yang ada pada perusahaan tersebut adalah sering terjadinya *misscommunication* antara pimpinan dengan karyawan ataupun karyawan dengan karyawan dan meninggalkan pekerjaan tanpa izin dari pimpinan.
4. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan hubungan antar manusia (*human relation*) dalam perusahaan yang merupakan jembatan antara

karyawan dengan sesama karyawan maupun karyawan dengan pimpinan, sehingga dapat membentuk sikap perilaku karyawan sesuai dengan visi dan misi yang ingin dicapai. Pemimpin juga perlu menginspirasi, membangkitkan sifat positif dan membangkitkan motivasi para karyawan untuk bekerja dengan baik dan mampu bekerja sama.

B. Saran

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, Jakarta, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

1. Dari hasil pengamatan pada divisi Fuso Network Department PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors ternyata masih ditemukan miskomunikasi dalam pengerjaan tugas. Pimpinan dapat menciptakan *human relation* atau hubungan antar manusia yang efektif dengan karyawan dan memberikan contoh di dalam perusahaan. Selain itu pimpinan lebih memperhatikan arus penyampaian komunikasi yang dilakukan agar tidak terjadi kesalahpahaman antar karyawan dan antara pimpinan dengan karyawan.
2. Sebaiknya pimpinan lebih memperhatikan dan memberikan arahan kepada seluruh karyawan untuk mencegah jumlah karyawan yang tidak bekerja dengan baik saat pimpinan sedang melaksanakan tugas di luar kota.

3. Sebaiknya setiap karyawan PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, harus menerapkan *human relation* sehingga hubungan terjalin dengan baik dan pekerjaan pun dapat terselesaikan sehingga jika pimpinan sedang tugas diluar kota, karyawan tetap bekerja dengan baik sesuai pekerjaannya dan pada akhirnya perusahaan dapat mencapai tujuannya.