

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo, 2011
- Effendy, Onong Uchjana. *Human Relation dan Public Relation*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005
- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty, 1996
- Hartono, Widodo dan Judiantoro. *Segi Hukum Penyelesaian Perselisihan Perburuan*. Jakarta: Rajawali, 1992
- Herman, Diakses dari <http://www.scribd.com> 39721605/Human-Relation. Diakses pada tanggal 26 Mei 2015
- KBBI, Diakses dari <http://www.id.m.wikipedia.org/wiki/miskomunikasi> Diakses pada tanggal 26 Mei 2015
- Liliweri, Alo. *Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2001
- Marzuki. *Metodologi Riset Edisi 2*, Yogyakarta: BPFE-UII, 2005
- Moore, Frazier. *Humas*. Bandung: Rosda, 2005
- Muslimin. *Hubungan Masyarakat dan Konsep Kepribadian*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2004
- Rosidah dan Sulistyani Ambar Teguh. *Menjadi Sekretaris Profesional & Kantor yang Efektif*, Yogyakarta: Gava Media, 2005
- Rostiani. *Metodologi Penelitian*. Bogor: Andi, 2001
- Siagian, P. Sondang. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Soemirat, Soleh. *Dasar – dasar Public Relation*. Bandung: Rosda, 2007
- Sopiah, *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi, 2008
- Wursanto, Ignatius. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius